

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PT MAHAKAM BETA FARMA BANDAR LAMPUNG

OLEH :

Dita Fitri Lian

Berdasarkan hasil wawancara Rendahnya sikap Organizational citizenship behavior (OCB) di perusahaan PT Mahakam Beta Farma Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Afektif Dan Perceived Organizational Support Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 35 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh yaitu keseluruhan populasi dijadikan sampel yang berjumlah 35 karyawan. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Komitmen Afektif berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh negatif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Komitmen Afektif, Perceived Organizational Support dan Organizational Citizenship Behavior*

