

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan berikut adalah hasil kesimpulan yaitu :

1. Proses membangun sistem administrasi kependudukan untuk mendukung konsep *smart village* menghasilkan sistem yang dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa informasi kegiatan desa, permohonan surat, pengaduan dan kritik yang dapat diakses secara online menggunakan website
2. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dengan memberikan fitur pengaduan dengan cara masyarakat mengakses menu berupa pengaduan kemudian masyarakat mengisi kategori dan perihal pengaduan serta memberikan deskripsi pengaduan beserta foto ktp sebagai bukti penanggung jawaban.
3. Proses mempermudah penyampaian informasi terkait kegiatan desa dapat di tambahkan oleh bagian admin yang memiliki tiga kategori berupa informasi, pengumuman dan kegiatan. Setiap informasi yang ditambahkan oleh admin maka masyarakat dapat melihat informasi tersebut secara online dengan mudah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut pada penelitian masih memiliki kekurangan berupa belum terdapat layanan seperti informasi perpajakan sehingga untuk penelitian berikutnya dapat ditambahkan fitur tersebut.