

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi yang saat ini sangatlah berpengaruh dalam segala hal, Yang mulai dapat di terima oleh masyarakat awam, dalam perkembangan informasi Masyarakat dapat mengembangkan pendapatan dengan memanfaatkan sistem informasi sebagai factor pendorong, mengembangkan perekonomian masyarakat , di bidang pariwisata ,Agar dapat menambah pendapatan yang lebih .

Lampung merupakan daerah yang mempunyai banyak objek wisata baik, wisata air, museum atau taman wisata lainnya. Salah satunya adalah TEMIANGAN HILL yang berlokasi di trimulyo/ Gedung surian kab. lampung barat. Yang menawarkan wisata keindahan alam di atas bukit, dan awan yang menutupi bawah bukit, maka dari itu temiangan hill di sebut pula sebagai bumi di atas awan karena keindahan kabut pagi hari yang menutupi sekeliling bukit, sejak di kelola oleh Karang Taruna setempat, berbagai macam fasilitas sudah tersedia seperti fasilitas penyewaan tenda termasuk lokasi untuk mendirikan tenda, lahan parkir dan berbagai spot foto. Pengunjung bisa menikmati alam terbuka dari pemukiman, perkebunan kopi serta hutan yang masih perawan

Dibukanya bukit Temiangan untuk pariwisata tidak lain berkat usaha dari pemuda Karang Taruna yang ingin menjadikan bukit Temiangan sebagai objek wisata Lampung Barat. Dengan niat dan tekad kegigihan mereka, akhirnya pemuda Karang Taruna serta masyarakat sekitar mewujudkan harapannya untuk membangun bukit Temiangan sebagai destinasi wisata alam terbuka,

Untuk menyewa satu buah tenda kita hanya perlu merogoh kocek sebesar Rp 45.000 bisa ditempati untuk 3 orang. Dan biaya lainnya untuk parkir kendaraan sebesar Rp 5.000. dan Rp 65.000 untuk sewa tenda dengan kapasitas 6 orang. Dan biaya lainnya seperti konsumsi di lokasi. harga ini dirasa sangat, terjangkau

mengingat kita bisa mendapat suguhan pemandangan yang sangat mempesona dari atas perbukitan seperti yang ada pada Lampiran.

Namun Pada saat ini wisata Temiangan hill , untuk mendapatkan tiket harus datang langsung ke lokasi sehingga kesulitan dan keterlambatan dalam proses pelayanan pemesanan tiket. Dan pengelola tidak dapat membatasi pengunjung Ketika masa pandemic covid 19 , Untuk dapat membantu masyarakat yang mengelola destinasi wisata temiangan hill dalam mengatasi kelemahan-kelemahan tersebut maka perlu adanya system yang dapat membantu dalam pemesanan dan pembatasan pengunjung di masa pandemic covid 19 , maka perlu inovasi untuk mempermudah cara mendapatkan tiket, yang dengan e-tiket (tiket elektronik). E-tiket banyak digunakan di acara-acara besar karena akses dan untuk mendapatkannya mudah karena pengunjung atau pembeli tidak datang langsung ke lokasi pembelian tiket cukup hanya memesan lewat media internet dan membayar sesuai kesepakatan harga e-tiket tersebut dan menghasilkan produk yang efektif dan efisien. Dengan demikian e-tiket cocok untuk DESTINASI WISATA TEMIANGAN HILL dalam memudahkan wisatawan mendapatkan tiket masuk yaitu menggunakan media internet yang berbasis web mobile dimana bisa diakses melalui mobile maupun smartphone yang biasa digunakan. Dalam perkembangannya web merupakan suatu tampilan yang biasa yang dapat dijalankan diberbagai perangkat yang bersifat online. Dengan dibuatnya sistem E-TIKET DESTINASI WISATA TEMIANGAN HILL diharapkan bisa mengatasi masalah dengan baik dan lebih mudah dalam memberikan informasi dan sekarang sudah berkembang menjadi web mobile yaitu bersifat responsive atau tampilan disesuaikan dengan media digital yang digunakan. Maka penulis akan membuat sistem informasi tersebut berbasis web dengan tujuan yang penulis kembangkan dapat mempermudah wisatawan dalam memperoleh tiket dan pembatasan pengunjung di masa pandemic covid 19. Pembatasan pengunjung sangat lah penting agar dapat memutus matarantai virus covid 19

Pariwisata sangat lah riskan sebagai tempat berkumpulnya manusia , maka dari itu penulis ingin membatasi pengunjung sebagai bentuk kepatuhan pengelola destinasi wisata temiangang hill kepada pemerintah ,agar dapat memutus mata rantai covid 19.

Dalam pembatasan pengunjung sangat lah penting penulis memikirkan pengunjung ,agar dapat mendapatkan informasi bahwasanya wisata temiangang hill telah penuh. Agar tidak mengecewakan pengunjung yang telah datang. Berdasarkan analisa di atas tersebut, penulis perlu merancang “**SISTEM E -TIKET DESTINASI WISATA TEMIANGANG HILL BERBASIS WEB**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas yang di kemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem e-tiketing pada destinasi wisata temiangang hill agar memudahkan pengunjung memesan tiket ?
2. Bagaimana membantasi kapasitas pengunjung yang datang pada destinasi wisata temiangang hill di masa pandemic covid 19?

## **1.3 Batasan Penelitian**

Berdasarkan masalah pada sistem yang akan di rancang sebagai berikut:

1. Sistem pemesanan e-tiket Destinasi wisata temiangang hill berbasis web
2. Sistem pembayaran via transfer dan upload bukti pembayaran

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang di inginkan, tujuan yang di rancang yaitu:

1. mengetahui sistem penjualan tiket pada destinasi wisata temiangang hill

2. Membangun sistem informasi berbasis web yang dapat menunjang wisata temiangan hill dalam mengembangkan sistem pelayanan terhadap pengunjung.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini yaitu:

1. Bagi masyarakat pengelola destinasi wisata temiangan hill  
Memudahkan proses pendataan pengunjung dan pembatasan pengunjung di masa pandemic covid 19, mengurangi potensi penumpukan pengunjung yang tidak mendapatkan tempat mendirikan tenda.
2. Bagi pengunjung destinasi wisata temiangan hill  
Memberikan layanan pengunjung luar kota agar lebih mudah dan evisien dalam mengetahui informasi tentang temiangan hill danjuga memesan tiket wisata temiangan hill,agar tidak kecewa tidak kebagian tempat mendirikan tenda.

### **1.6. Kerangka penelitian**

Agar dapat menjelaskan alur pemikiran secara sistematis, maka penulisan tesis ini disusun dengan kerangka sebagai berikut:

#### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini tercantum latar belakang masalah, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II Landasan Teori**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan proposal skripsi ini.

#### **BAB III Permasalahan Perusahaan**

Dalam bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan dan pendekatan-pendekatan yang dilakukan untuk mendukung penelitian.

#### **BAB IV Hasil Dan Pembahasan**

Dalam bab ini diuraikan tentang sistem yang diusulkan , hasil dan pengujian dari sistem e-tiket destinasi wisata temiangan hill lampung barat.

#### **BAB V Simpulan Dan Saran**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembuatan skripsi.

#### **Daftar Pustaka**

Dalam bab ini berisikan tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penulisan skripsi.

#### **Lampiran**

Dalam bab ini berisikan tentang dokumen tambahan yang di tambahkan (dilampirkan) pada skripsi