

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	vii
PRAKATA.....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II.....	14
LANDASAN TEORI .....	14
2.1 Kinerja .....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	15
2.1.3 Indikator Kinerja .....	15
2.1 Iklim Organisasi .....	16
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	16
2.2.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	17
2.2.3 Indikator Iklim Organisasi .....	18
2.3 Kepercayaan Organisasional .....	18
2.4 Komitmen Organisasi.....	20

2.1	Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Kerangka Pikir.....	24
2.6	Hipotesis.....	25
	BAB III .....	29
	METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1	Jenis Penelitian .....	29
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	29
1.	<b>Wawancara .....</b>	30
2.	<b>Kuesioner .....</b>	30
3.3	Populasi dan Sampel .....	31
3.3.1	<b>Populasi.....</b>	31
3.3.2	<b>Sampel.....</b>	32
3.4	Variabel Penelitian .....	32
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6	Pengujian Persyaratan Instrumen.....	35
3.7	Uji Persyaratan Analisis Data.....	37
3.8	Metode Analisis Data .....	38
3.9	Pengujian Hipotesis .....	39
	BAB IV .....	42
	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1	Deskripsi Data .....	42
1.	<b>Jenis Kelamin Responden .....</b>	42
2.	<b>Usia Responden .....</b>	43
3.	<b>Pendidikan Terahir Responden.....</b>	43
4.	<b>Masa Kerja .....</b>	44
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	50
4.2.1	<b>Hasil Uji Validitas.....</b>	50
4.2.2	<b>Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	52
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	53
4.3.1	<b>Hasil Uji Normalitas .....</b>	53
4.3.2	<b>Hasil Uji Lineritas.....</b>	54

4.4	Hasil Analisis Data .....	55
4.4	Hasil Uji Hipotesis Secara parsial (Uji t) .....	56
4.5	Hasil Uji F .....	58
4.6	Pembahasan .....	59
	BAB V .....	63
	SIMPULAN DAN SARAN .....	63
5.1	Simpulan .....	63
5.2	Saran .....	63
	Daftar Pustaka .....	99