

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan implementasi model yang dipakai yaitu *Support Vector Machine (SVM)*, *K-Nearest Neighbor (KNN)*, dan *Naive Bayes Classification (NBC)* dengan tiga skenario 70:30, 80:20, dan 90:10. Dari hasil implementasi ketiga model SVM menghasilkan nilai akurasi sebesar 95 % – 96 %, KNN sebesar 0.79% - 0.8%, dan NBC sebesar 0.81% – 0.85%. Setelah dilakukan evaluasi model menggunakan *classification report*, *confusion report*, *score model accuracy*, dan *10 fold-validation* nilai akurasi terbaik dihasilkan oleh *Support Vector Machine* yaitu pada 99% sehingga metode SVM dianggap cukup baik dalam mengklasifikasikan sentimen positif, sentimen negatif, dan sentimen netral.

5.2 Saran

Adapun untuk penelitian akan datang, diharapkan dapat melakukan tahapan preprocessing dengan baik terutama jika jumlah dataset *tweets* cukup besar. Selanjutnya dapat dilakukan peningkatan nilai dari hasil evaluasi model yang digunakan, seperti *Treat Missing and Outlier Values* untuk model *Support Vector Machine*, *Tuning Hyper Parameter* untuk model *Naive Bayes Classification* dan *K-Nearest Neighbor*. Selain itu untuk teknik pengumpulan data dapat ditambahkan atribut letak geografis pengguna tweet sehingga tweet dapat dikelompokkan berdasarkan wilayah atau negara.