

Lampiran I

Bandar Lampung, 13 Agustus 2021

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Rahman Arif Saputra
NPM : 1712110140
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya
Dosen Pembimbing : Besti Lilyana, S.H., M.M
E-mail : gfffrey@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Karyawan PT Penascop Maritim Indonesia. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PENASCOP MARITIM INDONESIA”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Rahman Arif Saputra

NPM. 1712110140

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**“PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PENASCOP
MARITIM INDONESIA”.**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju S = Setuju KS= Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : (boleh/tidak diisi)
2. Umur : 20 – 30 tahun 41 – 50 tahun
 31 – 40 tahun >50 Tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SMA S1
 Diploma
5. Masa Kerja : 0 – 2 tahun 5 – 6 tahun
 3– 4 tahun > 7 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Organizational Citizenship Behavior (X₁)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Bersedia menolong untuk menggantikan tugas karyawan lain					
2.	Saling Membantu rekan kerja yang kesulitan dalam melakukan tugas-tugasnya.					
3.	Mematuhi peraturan yang berlaku di perusahaan					
4.	Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
5.	Menunjukkan sikap sportif dan positif dalam melaksanakan tugas					
6.	Bersifat positif atas pekerjaan yang di berikan oleh pimpinan.					

Motivasi Kerja (X₂)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Gaji yang diberikan perusahaan sesuai dengan kesepakatan karyawan					
2.	Perusahaan memberikan perlindungan atas kelangsungan pekerjaan karyawan					
3.	Perusahaan memberikan jaminan hari tua untuk karyawan					
4.	Adanya interaksi yang baik dan kekompakan antara rekan kerja dan pimpinan					
5.	Selalu Menghargai dan mengakui kemampuan dan keahlian orang lain.					
6.	Perusahaan memberikan penghargaan bagi karyawan berprestasi.					

Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	KS 3	TS 2	STS 1
1.	Hasil pekerjaan karyawan sesuai dengan yang di tugaskan					
2.	Karyawan bekerja sesuai dengan kemampuan dan berdasarkan standar perusahaan					
3.	Dalam menyelesaikan pekerjaan karyawan selalu tepat waktu					
4.	Karyawan berusaha memanfaatkan waktu kerja dengan sebaik mungkin					
5.	Memiliki hubungan kerja yang baik antara atasan dan rekan kerja yang lain.					
6.	Saling bekerja sama dan membina hubungan yang baik antar rekan kerja					

Lampiran II

Hasil Jawaban Responden

Hasil jawaban Responden Organixational Citizenship Behavior (X1)

NO	BUTIR 1	BUTIR 2	BUTIR 3	BUTIR 4	BUTIR 5	BUTIR 6	TOTAL
1	4	5	5	4	5	5	28
2	4	5	5	5	5	5	29
3	3	4	4	4	3	4	22
4	3	4	4	4	4	4	23
5	5	4	4	4	5	4	26
6	3	4	4	4	5	4	24
7	1	4	3	4	4	3	19
8	2	4	2	4	4	4	20
9	2	4	2	4	4	4	20
10	3	4	4	4	4	4	23
11	3	4	3	3	1	3	17
12	2	4	3	2	1	2	14
13	3	4	3	3	3	3	19
14	3	3	4	4	3	4	21
15	4	5	5	4	5	4	27
16	4	5	5	4	4	4	26
17	4	5	5	5	5	5	29
18	4	5	5	4	4	4	26
19	3	4	4	4	3	5	23

20	4	5	5	4	4	4	26
21	4	5	5	5	4	5	28
22	3	5	4	4	4	4	24
23	4	5	4	5	4	5	27
24	4	4	5	4	4	4	25
25	4	5	4	4	3	4	24
26	4	5	4	5	3	5	26
27	4	5	4	5	3	5	26
28	2	5	5	4	4	4	24
29	3	3	4	4	3	4	21
30	4	5	5	3	5	4	26
31	1	4	2	4	4	4	19
32	3	4	4	4	4	4	23
33	3	4	3	3	1	3	17
34	3	4	4	4	3	4	22
35	3	4	4	4	4	4	23

Hasil jawaban Responden Motivasi (X2)

NO	BUTIR 1	BUTIR 2	BUTIR 3	BUTIR 4	BUTIR 5	BUTIR 6	TOTAL
1	4	5	5	5	4	5	28

2	4	4	5	4	5	5	27
3	4	5	4	5	4	4	26
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	3	5	24
7	4	4	4	4	4	4	24
8	2	2	4	2	2	4	16
9	2	2	4	2	2	4	16
10	4	4	4	4	3	4	23
11	2	4	4	4	3	3	20
12	2	3	4	3	1	3	16
13	3	4	4	4	4	3	22
14	3	4	3	4	3	4	21
15	5	5	5	5	3	4	27
16	4	5	5	5	1	4	24
17	4	5	5	5	4	5	28
18	4	5	5	5	3	4	26
19	3	5	5	5	3	5	26
20	4	5	5	5	2	4	25
21	4	4	5	4	2	5	24
22	3	4	5	4	3	4	23
23	3	5	5	5	3	5	26

24	4	5	4	5	3	4	25
25	4	4	5	4	3	4	24
26	3	5	5	5	4	5	27
27	4	5	5	5	4	5	28
28	3	4	5	4	3	4	23
29	3	4	3	4	3	4	21
30	5	5	5	5	3	3	26
31	2	2	4	2	2	4	16
32	4	4	4	4	3	4	23
33	2	4	4	4	3	3	20
34	4	5	4	5	4	4	26
35	4	4	4	4	3	4	23

Hasil jawaban Responden Kinerja (Y)

NO	BUTIR 1	BUTIR 2	BUTIR 3	BUTIR 4	BUTIR 5	BUTIR 6	TOTAL
1	4	4	4	4	4	5	25
2	3	4	4	4	5	4	24
3	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	4	4	4	22
5	2	2	2	2	2	4	14
6	2	2	2	2	3	4	15
7	3	3	4	4	4	3	21
8	2	2	4	4	4	2	18
9	2	2	4	4	4	2	18
10	3	3	3	3	4	4	20
11	3	2	2	2	4	3	16
12	2	2	2	3	4	3	16
13	4	3	2	2	4	3	18
14	3	3	3	4	3	4	20
15	3	4	4	4	5	5	25
16	5	4	4	4	5	5	27
17	4	4	4	3	5	5	25
18	3	4	5	5	5	5	27
19	3	3	3	4	5	4	22
20	3	3	3	3	4	5	21
21	3	3	3	4	5	5	23

22	3	3	4	3	4	4	21
23	3	3	4	3	5	4	22
24	3	4	4	5	5	5	26
25	3	3	3	4	4	4	21
26	4	3	3	3	5	4	22
27	4	4	4	4	5	4	25
28	3	4	3	3	4	5	22
29	3	3	3	4	3	4	20
30	3	4	4	4	5	5	25
31	2	2	4	4	4	2	18
32	3	3	3	3	4	4	20
33	3	2	2	2	4	3	16
34	4	4	4	4	4	4	24
35	3	3	4	4	4	4	22

Lampiran III

Hasil Uji Karakteristik Responden

UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-30 Tahun	27	77,1	77,1	77,1
Valid 31-40 Tahun	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki Laki	23	65,7	65,7	65,7
Valid Perempuan	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

PEND TERAKHIR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	6	17,1	17,1	17,1
Valid D3	12	34,3	34,3	51,4
Valid S1	17	48,6	48,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

MASA KERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0-2 Tahun	13	37,1	37,1	37,1
3-4 Tahun	17	48,6	48,6	85,7
Valid 5-6 Tahun	4	11,4	11,4	97,1
>7 Tahun	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Lampiran IV

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Variabel

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Organixational Citizenship Behavior (X1)

Organixational Citizenship Behavior 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	4	11,4	11,4	17,1
Valid 3	14	40,0	40,0	57,1
4	14	40,0	40,0	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Organixational Citizenship Behavior 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	5,7	5,7	5,7
Valid 4	18	51,4	51,4	57,1
5	15	42,9	42,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Organixational Citizenship Behavior 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	5	14,3	14,3	22,9
Valid 4	16	45,7	45,7	68,6
5	11	31,4	31,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Organixational Citizenship Behavior 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	4	11,4	11,4	14,3
Valid 4	24	68,6	68,6	82,9
5	6	17,1	17,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Organixational Citizenship Behavior 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	8,6	8,6	8,6
3	9	25,7	25,7	34,3
Valid 4	16	45,7	45,7	80,0
5	7	20,0	20,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Organixational Citizenship Behavior 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	4	11,4	11,4	14,3
Valid 4	22	62,9	62,9	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Motivasi (X2)**Motivasi 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	8	22,9	22,9	40,0
Valid 4	19	54,3	54,3	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Motivasi 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	1	2,9	2,9	11,4
Valid 4	17	48,6	48,6	60,0
5	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Motivasi 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	5,7	5,7	5,7
4	17	48,6	48,6	54,3
5	16	45,7	45,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Motivasi 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	1	2,9	2,9	11,4
4	17	48,6	48,6	60,0
5	14	40,0	40,0	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Motivasi 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	5,7	5,7	5,7
2	5	14,3	14,3	20,0
3	17	48,6	48,6	68,6
4	10	28,6	28,6	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Motivasi 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	5	14,3	14,3	14,3
4	22	62,9	62,9	77,1
5	8	22,9	22,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Hasil Uji Frekuensi Jawaban Kinerja**Kinerja 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	21	60,0	60,0	77,1
4	7	20,0	20,0	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Kinerja 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	8	22,9	22,9	22,9
3	15	42,9	42,9	65,7
4	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Kinerja 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	17,1	17,1	17,1
3	10	28,6	28,6	45,7
Valid 4	18	51,4	51,4	97,1
5	1	2,9	2,9	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Kinerja 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	14,3	14,3	14,3
3	9	25,7	25,7	40,0
Valid 4	19	54,3	54,3	94,3
5	2	5,7	5,7	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Kinerja 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	2,9	2,9	2,9
3	3	8,6	8,6	11,4
Valid 4	19	54,3	54,3	65,7
5	12	34,3	34,3	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Kinerja 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	8,6	8,6	8,6
3	5	14,3	14,3	22,9
Valid 4	17	48,6	48,6	71,4
5	10	28,6	28,6	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Lampiran V

Hasil Uji Validitas

Organizational Citizenship Behavior

Correlations

		OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	TOTAL OCB
OCB1	Pearson Correlation	1	,488**	,712**	,352*	,285	,498**	,748**
	Sig. (2-tailed)		,003	,000	,038	,097	,002	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB2	Pearson Correlation	,488**	1	,542**	,383*	,369*	,450**	,683**
	Sig. (2-tailed)	,003		,001	,023	,029	,007	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB3	Pearson Correlation	,712**	,542**	1	,354*	,451**	,474**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,037	,007	,004	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB4	Pearson Correlation	,352*	,383*	,354*	1	,510**	,872**	,731**
	Sig. (2-tailed)	,038	,023	,037		,002	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB5	Pearson Correlation	,285	,369*	,451**	,510**	1	,544**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,097	,029	,007	,002		,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
OCB6	Pearson Correlation	,498**	,450**	,474**	,872**	,544**	1	,820**
	Sig. (2-tailed)	,002	,007	,004	,000	,001		,000

N	35	35	35	35	35	35	35
Pearson Correlation	,748**	,683**	,802**	,731**	,733**	,820**	1
TOTAL OCB Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Motivasi

Correlations

		MO1	MO2	MO3	MO4	MO5	MO6	TOTAL MOTIVASI
MO1	Pearson Correlation	1	,660**	,354*	,660**	,371*	,276	,858**
	Sig. (2-tailed)		,000	,037	,000	,028	,108	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
MO2	Pearson Correlation	,660**	1	,460**	1,000**	,397*	,279	,923**
	Sig. (2-tailed)	,000		,005	,000	,018	,104	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
MO3	Pearson Correlation	,354*	,460**	1	,460**	,044	,417*	,520**
	Sig. (2-tailed)	,037	,005		,005	,802	,013	,001
	N	35	35	35	35	35	35	35
MO4	Pearson Correlation	,660**	1,000**	,460**	1	,397*	,279	,923**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005		,018	,104	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
MO5	Pearson Correlation	,371*	,397*	,044	,397*	1	,297	,503**
	Sig. (2-tailed)	,028	,018	,802	,018		,083	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35
MO6	Pearson Correlation	,276	,279	,417*	,279	,297	1	,351*

	Sig. (2-tailed)	,108	,104	,013	,104	,083		,039
	N	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL	Pearson Correlation	,858**	,923**	,520**	,923**	,503**	,351*	1
MOTIVASI	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,002	,039	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kinerja

		Correlations						TOTAL KINERJA
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	
K1	Pearson Correlation	1	,700**	,248	,126	,431**	,475**	,653**
	Sig. (2-tailed)		,000	,151	,471	,010	,004	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
K2	Pearson Correlation	,700**	1	,593**	,519**	,550**	,745**	,924**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,001	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
K3	Pearson Correlation	,248	,593**	1	,789**	,514**	,220	,761**
	Sig. (2-tailed)	,151	,000		,000	,002	,205	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
K4	Pearson Correlation	,126	,519**	,789**	1	,420*	,223	,702**
	Sig. (2-tailed)	,471	,001	,000		,012	,199	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
K5	Pearson Correlation	,431**	,550**	,514**	,420*	1	,330	,717**
	Sig. (2-tailed)	,010	,001	,002	,012		,053	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35

K6	Pearson Correlation	,475**	,745**	,220	,223	,330	1	,686**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,205	,199	,053		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL KINERJA	Pearson Correlation	,653**	,924**	,761**	,702**	,717**	,686**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran VI

Hasil Uji Reliabilitas

Organizational Citizenship Behavior

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,833	6

Motivasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,821	6

Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,832	6

Lampiran VII

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TOTAL OCB	TOTAL MOTIVASI	TOTAL KINERJA
N		35	35	35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	23,34	23,89	21,29
	Std. Deviation	3,638	4,178	3,477
	Absolute	,139	,197	,099
Most Extreme Differences	Positive	,061	,105	,085
	Negative	-,139	-,197	-,099
Kolmogorov-Smirnov Z		,822	1,163	,584
Asymp. Sig. (2-tailed)		,509	,134	,885

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran VIII
Hasil Uji Lineritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			236,593	12	19,716	2,485	,031
TOTAL KINERJA * TOTAL OCB	Between Groups	Linearity	174,978	1	174,978	22,054	,000
		Deviation from Linearity	61,614	11	5,601	,706	,720
Within Groups			174,550	22	7,934		
Total			411,143	34			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			287,560	11	26,142	4,865	,001
TOTAL KINERJA * TOTAL MOTIVASI	Between Groups	Linearity	179,211	1	179,211	33,353	,000
		Deviation from Linearity	108,349	10	10,835	2,016	,080
Within Groups			123,583	23	5,373		
Total			411,143	34			

Lampiran IX

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5,189	2,901		1,788	,083		
TOTAL OCB	,352	,171	,368	2,059	,048	,486	2,056
TOTAL MOTIVASI	,330	,149	,396	2,214	,034	,486	2,056

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

Lampiran X

Hasil Uji Regresi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,708 ^a	,502	,471	2,530

a. Predictors: (Constant), TOTAL MOTIVASI, TOTAL OCB

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	206,352	2	103,176	16,122	,000 ^b
	Residual	204,790	32	6,400		
	Total	411,143	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL MOTIVASI, TOTAL OCB

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	5,189	2,901		1,788	,083
1	TOTAL OCB	,352	,171	,368	2,059	,048
	TOTAL MOTIVASI	,330	,149	,396	2,214	,034

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA