

ABSTRAK

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PENASCOP MARITIM INDONESIA

OLEH :

Rahman Arif Saputra

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, serta pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif . Sumber data yang digunakan adalah Data Primer. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik Penelitian Lapangan (*Field Research*) yang berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 45 karyawan. Sampel yang digunakan adalah teknik purposive sampling yaitu menggunakan kriteria yang telah terpilih berjumlah 35 karyawan. Uji persyaratan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linieritas, dan uji multikolinieritas. Uji analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. *Organizational Citizenship Behavior* dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja dan Kinerja.*

ABSTRACT

EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT PENASCOP MARITIM INDONESIA

Rahman Arif Saputra

The purpose of this study was to find the effect of Organizational Citizenship Behavior on the employee performance, the effect of work motivation on the employee performance, and the effect of organizational citizenship behavior and work motivation on the employee performance. This was a quantitative research using the associative method. The data source used primary data. The data collection method in this study used interviews and questionnaires as the field research techniques. The population in this study was 45 employees. The sample used the purposive sampling to obtain 35 employees. The instrument requirements test used validity and reliability tests. The data analysis requirements test used the normality test, linearity test, and multi-collinearity test. The data analysis method used the multiple linear regression analysis. The result of this study found that Organizational Citizenship Behavior had an effect on the employee performance. Work motivation had an effect on the employee performance. Organizational Citizenship Behavior and work Motivation had an effect on the employee performance.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Work Motivation and Performance.