

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
MOTTO	viii
ABSTRAK.....	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penelitian.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2.1.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16

2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.1 Teori Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Tipe Motivasi Kerja	18
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	19
2.3 Kinerja	19
2.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.3.3 Indikator Kinerja.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Pikir	24
2.6 Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.5 Variabel Penelitian	30
3.4.1 Variabel Bebas.....	30
3.4.2 Variabel Terikat.....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	32
3.7.1 Uji Validitas	32
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	34
3.8.1 Uji Normalitas	34
3.8.2 Uji Linearitas.....	35

3.8.3 Uji Multikolineritas	35
3.9 Metode Analisis Data	36
3.9.1 Uji Regresi Linear Berganda	36
3.10 Pengujian Hipotesis	37
Uji t	37
Uji F	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	39
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	39
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	46
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	47
4.3.3 Hasil Uji Multikolineritas	48
4.4 Hasil Analisis Data	49
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
4.5 Hasil Analisis Data	51
4.5.1 Hasil Uji t	51
4.5.2 Hasil Uji F	52
4.6 Pembahasan	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	56
--------------------	----

5.2 Saran.....	57
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Data Karyawan Tahun 2020	3
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X1)</i>	41
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2)	42
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (X1)</i> ..	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi X2)	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	45

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	24