

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	4
2.1.1 Definisi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	4
2.2 Audit Teknologi Informasi	5
2.3 <i>Balance Scorecard</i>	6
2.3.1 Fungsi <i>Balance Scorecard</i>	7
2.3.2 Perspektif <i>Balance Scorecard</i>	8
2.4 COBIT	8
2.5 Prinsip-prinsip COBIT 5.....	9
2.5.1 <i>Meeting Stake Holder Need</i>	10
2.6 Model Referensi Proses Pada COBIT 5	13
2.6.1 <i>Governance Of Enterprise IT (GEIT)</i>	15
2.6.2 <i>Management Of Enterprise IT (MEIT)</i>	15
2.6.3 <i>Align Plan And Organize (APO)</i>	15
2.6.4 <i>Build Acquire And Implement (BAI)</i>	16
2.6.5 <i>Deliver, Service And Support (DSS)</i>	17
2.6.6 <i>Monitor, Evaluate And Assess (MEA)</i>	17
2.7 Pemetaan Proses Bisnis	17
2.8 Studi Literatur	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Perencanaan	23
3.2 Pekerjaan Lapangan.....	23

3.3 Pelaporan	25
3.4 Tindak Lanjut.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Identifikasi <i>Enterprise Goals</i>	26
4.2 Hasil Identifikasi <i>Related Goals</i>	28
4.3 Identifikasi Domain COBIT 5	33
4.4 Uji Validitas & Reabilitas Statistik Data Responden	35
4.5 Komputasi <i>Capability Level</i>	37
4.6 Analisa Kesenjangan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61