

ABSTRAK

EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN FRAMEWORK BALANCED SCORECARD DAN COBIT 5 PADA UNIVERSITAS AISYAH PRINGSEWU

Oleh:

Dwi Yana Ayu Andini

Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) saat ini sudah menjadi bagian yang penting dan sangat dibutuhkan di hampir semua sektor bisnis termasuk institusi Perguruan Tinggi atau Universitas. Tata kelola TI yang baik dan sesuai kebutuhan instansi sangat diperlukan untuk menjamin efisiensi dan tercapainya kualitas layanan yang baik. Tetapi saat ini masih sering terjadi ketidaksesuaian dalam penggunaan teknologi informasi yaitu kurangnya efektifitas bimbingan teknis terkait penggunaan teknologi informasi, masalah virus yang mengakibatkan hilangnya data-data, dan kegagalan sistem yang terjadi secara tidak terduga. Dengan kondisi tersebut, maka diperlukan sebuah kegiatan evaluasi tata kelola TI yang nantinya dapat menghasilkan temuan dan rekomendasi yang dapat digunakan oleh UAP. Metode yang digunakan yaitu framework Balanced Scorecard dan COBIT 5 yang terpilih. Hasil analisis penyebaran kuesioner pada responden manajemen dan user mendapatkan nilai current rata-rata pada proses EDM03, EDM04, APO01, APO04, APO07, APO13, BAI05, dan DSS02 yaitu 2,52 yang berarti hasil penialain pada sistem informasi akademik UAP memiliki capability level 3 (established). Keseluruhan proses bisnis yang berjalan telah diimplementasikan dengan perencanaan dan pemantauan.

Kata kunci— Audit Sistem Informasi, COBIT 5, Balanced Scorecard, Tata Kelola TI, Evaluasi Tata Kelola TI