

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) merupakan sebagian penting dan sangat dibutuhkan di hampir semua sektor bisnis termasuk institusi Perguruan Tinggi atau Universitas. Tata kelola TI yang tepat dan sesuai kebutuhan instansi sangat diperlukan untuk menjamin efisiensi dan tercapainya kualitas layanan yang baik. Sebelum diterapkannya tata kelola ini sebaiknya direncanakan terlebih dahulu agar implemantasinya sesuai dengan sarana dan prasarana yang dimiliki.

Universitas Aisyah Pringsewu (UAP) merupakan perguruan tinggi swasta yang memiliki tugas pokok yaitu penyelenggaraan tugas akademik yang dapat dilihat pada tridarma perguruan tinggi; yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. UAP memiliki 4 Fakultas yang terdiri dari Fakultas Kesehatan, Fakultas Teknologi dan Informatika, Fakultas Sosial dan Bisnis, serta Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dibangun untuk memudahkan penyebaran informasi akademik pada institusi tersebut. Tetapi saat ini masih sering terjadi ketidaksesuaian dalam penggunaan teknologi informasi antara lain: kurangnya efektifitas bimbingan teknis terkait penggunaan teknologi informasi, masalah virus yang mengakibatkan hilangnya data-data, kegagalan sistem yang terjadi secara tidak terduga, dan pemakaian komputer secara bergantian yang mengakibatkan beban kerja komputer berlebihan serta rentannya kebocoran data. Dengan kondisi tersebut, dibutuhkan evaluasi tata kelola teknologi informasi yang baru dengan sistem penghitungan dimana pada akhirnya dapat membuahkan hasil temuan serta rekomendasi yang dapat menjadi masukan bagi UAP untuk dijadikan referensi dalam peningkatan pengelolaan IT terkait penggunaannya.

Pada penelitian ini menggunakan *framework Balanced Scorecard* untuk mengidentifikasi target strategis sebuah perusahaan melalui 4 pandangan yaitu *financial, internal, customer, learning and growth*. Kemudian pemetaan *Balanced Scorecard (Enterprise Goals)* terhadap *IT Balance Scorecard (IT Related Goals)*. Selanjutnya Pemetaan *IT Balance Scorecard (IT Related Goals)* terhadap Proses COBIT 5. Tahap selanjutnya identifikasi domain COBIT 5 yang terpilih. Menurut landasan dari berbagai jurnal terkait COBIT 5 telah membuktikan jika COBIT 5 dapat dijadikan metode dalam mengevaluasi TI yang cocok untuk menggolongkan apabila UAP sudah mengelola TI yang baik. Selain itu, COBIT 5 terbukti dapat membantu UAP dalam mengorganisir pengelolaan TI mengikuti standar serta kebijakan disaat beroperasi secara optimal, dan memenuhi kebutuhan usaha yaitu kampus UAP, oleh karena itu dilakukan audit terkait pengelolaan SIAKAD di lingkungan UAP melalui COBIT5.

## 1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam riset ini adalah:

- 1) Kegiatan penelitian ini dilakukan pada Sistem Informasi Akademik UAP.
- 2) Penelitian ini hanya mengukur tingkat kemampuan (*capability level*) tata kelola TI menggunakan COBIT 5.
- 3) Mendapatkan hasil rekomendasi perbaikan terhadap proses audit pada sistem SIAKAD, sebagai evaluasi mengikuti kebutuhan di Universitas Aisyah Pringsewu.

## 1.3 Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah **“Bagaimana Mengevaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Balanced Scorecard Dan Cobit 5 Pada Universitas Aisyah Pringsewu”**.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mengaudit sistem informasi akademik di lingkungan UAP.

- 2) Memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola TI untuk kinerja memuaskan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

- 1) Mengetahui kekurangan sistem informasi akademik di lingkungan UAP.
- 2) Dapat meningkatkan tata kelola TI untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum, perencanaan studi akan dipisahkan menjadi lima bagian, sebagai berikut:

- BAB I :PENDAHULUAN, dalam bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, ruang lingkup, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.
- BAB II :TINJAUAN PUSTAKA, dalam bab ini membahas mengenai dasar teori pendukung yang menunjang penelitian yang terdiri dari teknologi informasi, audit tata kelola TI, COBIT 5, *Balanced Scorecard*, pengumpulan data dan penelitian selanjutnya.
- BAB III :METODOLOGI PENELITIAN, dalam bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian termasuk didalamnya metode pengumpulan data, teknik analisa data dan evaluasi dengan membandingkan antara kondisi tata kelola SIAKAD saat ini dengan kondisi yang diharapkan sesuai dengan hasil rekomendasi dari pendefinisian tindakan perbaikan dalam metode COBIT 5.
- BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, bab ini menyajikan pembahasan dari menganalisa kondisi tata kelola TI pada sistem SIAKAD saat ini pada UAP agar dapat diketahui rekomendasi tindakan perbaikan dan saran yang dapat diterapkan.
- BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN, berisi benang merah riset yang dilakukan dan juga saran untuk riset di masa yang akan datang.