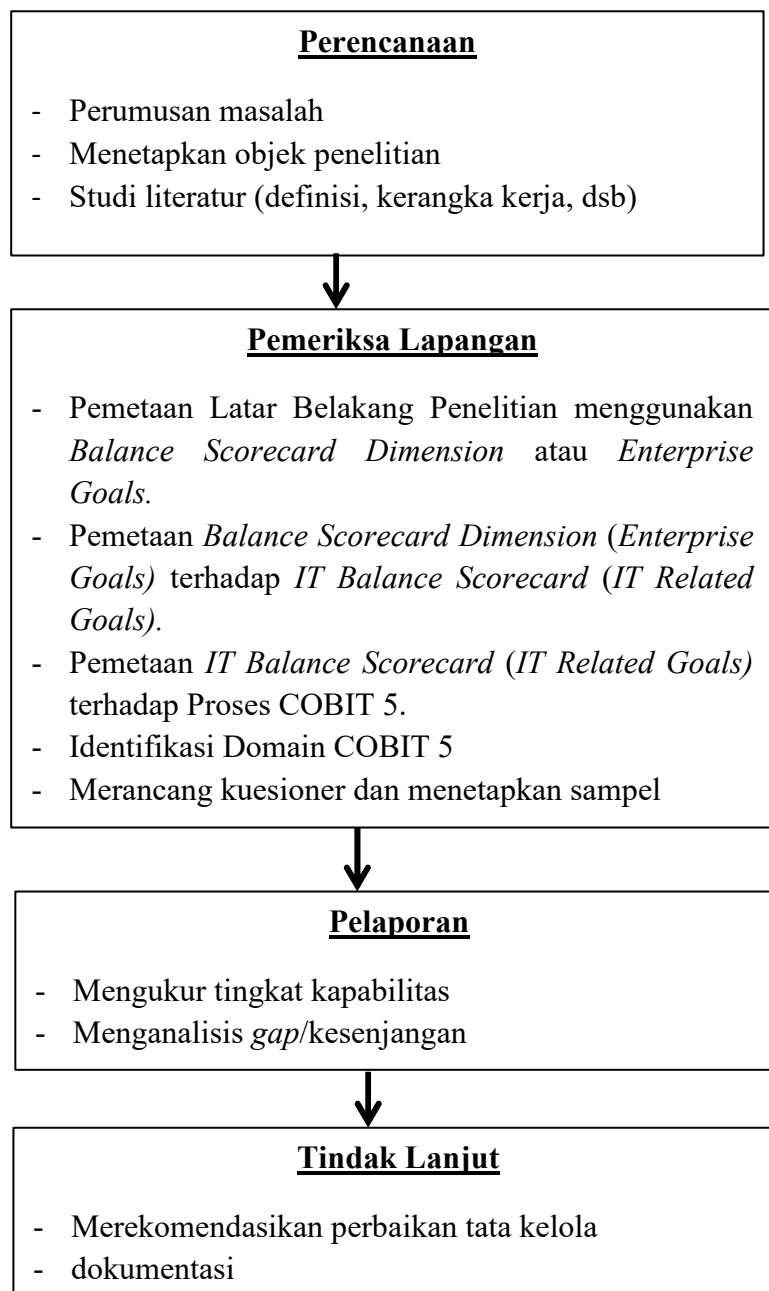


### **BAB III**

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai pelaksanaan setiap tahapan dalam metodologi penelitian evaluasi tata kelola TI sistem informasi akademik adalah seperti gambar 3.1 berikut:



Gambar 3.1 Alur Penelitian

#### 4.1 Perencanaan

Dalam tahap ini perencanaan dilakukan dengan menentukan *scope*, subyek, obyek yang akan diaudit, dan evaluasi hasil. Audit ini dilakukan dalam upaya peningkatan sistem informasi akademik UAP untuk dapat memastikan keselarasan dengan tujuan bisnis TI. Studi pustaka dilakukan dengan pengumpulan sumber yang mendukung kajian dari jurnal ilmiah, publikasi, maupun *e-book*.

#### 4.2 Pekerjaan Lapangan

Dalam langkah pekerjaan lapangan, aktivitas yang dilakukan antara lain adalah:

1. Pemetaan Latar Belakang Penelitian dengan *Balance Scorecard Dimension* atau *Enterprise Goals*.

Pada tahap ini pemetaan dan menetapkan *Enterprise Goals* yang berhubungan dengan latar permasalahan.

2. Pemetaan *Balance Scorecard Dimension (Enterprise Goals)* terhadap *IT Balance Scorecard (IT Related Goals)*.

Pada tahap ini memetakan dan menentukan *IT Related Goals* berdasarkan pedoman COBIT 5.

3. Pemetaan *IT Balance Scorecard (IT Related Goals)* terhadap Proses COBIT 5.

Pada tahap ini memetakan *IT Related Goals* terhadap proses COBIT 5.

4. Identifikasi Domain dalam COBIT 5

Pada tahap ini hasil dari pemetaan *IT Related Goals* dicocokkan dgn domain dalam COBIT 5, maka domain COBIT 5 yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah domain EDM, APO, BAI, dan DSS.

5. Merancang kuesioner dan menetapkan sampel

Pada tahap ini kuesioner dibuat berdasarkan dengan domain COBIT 5 yang akan digunakan. Kuesioner dibagikan kepada setiap responden yang tergolong dala level manajemen dan *user*. Metode Slovin yang menarik sample representative digunakan pada riset ini.

Rumus Sloving untuk menentukan sampel adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = ukuran sampel/jumlah responden

N = ukuran populasi

E = Prosentasi tidak akurat dalam mengambil sampel yang dapat ditoleransi;

e = 0,1.

Pada rumus Slovin terdapat ketentuan khusus, yaitu:

Skor e = 0,1 (10%) untuk populasi berjumlah besar

Skor e = 0,2 (20%) untuk populasi berjumlah kecil

$$\begin{aligned} n &= 1450/(1+1450(0.1)^2) \\ &= 1450/15.5 \\ &= 94 \end{aligned}$$

Sesuai dengan rumus Slovin diatas maka banyaknya jumlah responden manajemen dan user yaitu 101 responden dengan rincian untuk manajemen sebanyak 7 responden, dan user sejumlah 94 responden dengan rincian yang tertera di tabel 3.1.

Tabel 3.1 Jumlah Responden

No	Kategori Responden	Jumlah Populasi	Jumlah Responden
1	Manajemen	Rektor UAP	1
		Wakil Rektor 1	1
		Wakil Rektor 2	1
		Wakil Rektor 3	1
		Dekan Fakultas Kesehatan	1
		Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika	1
		Dekan Sosial dan Bisnis	1
2	User	UAK, ICT, Dosen, Mahasiswa	1450
<b>Total</b>			101

### 4.3 Pelaporan

Dalam tahap pelaporan kegiatan, peneliti melakukan:

1. Mengukur *Capability Level* (tingkat kapabilitas)

Dalam proses ini, peneliti meskor tiap tahapan yang dilewati, memetakan langkah yang akan diskor agar menghasilkan pengukuran pada level serta mencapai bukti lapangan mengikut COBIT 5.

2. Menganalisis *gap* (kesenjangan)

Setelah hasil dari *capability level* telah ditemukan maka peneliti menganalisis *gap* (kesenjangan) tingkat kapabilitas dalam menentukan masalah-masalah yang terjadi pada tata kelola teknologi informasi sistem informasi akademik.

### 3.4 Tindak Lanjut

Peneliti pada langkah tindak lanjut melakukan:

1. Merekomendasikan perbaikan tata kelola

Tahap ini merupakan hasil dari keluaran penelitian yang berguna dalam pembuatan kerangka berdasarkan proses COBIT 5 yang telah disesuaikan kepada kebutuhan UAP.

2. Dokumentasi

Dalam tahap ini peneliti mendokumentasikan aktivitas penelitian tata kelola teknologi informasi sistem informasi akademik.