

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PADA JASA EKSPEDISI TIKI DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Wulan Juwita Sari
NPM : 1812110175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2022