

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA JASA EKSPEDISI TIKI DI BANDAR LAMPUNG

NAMA : WULAN JUWITA SARI

NPM : 1812110175

PROGRAM STUDI : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**.

Disetujui Oleh

Pembimbing



NIKEN PARAMITASARI, S.E., M.M

NIK. 00711003

Ketua Program Studi,



SUSANTI, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 17 Maret 2022 ruangan E.2.3 jam 11.00 – 12.30 telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul: **ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA JASA EKSPEDISI TIKI DI BANDAR LAMPUNG.**

untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :


Nama : WULAN JUWITA SARI

NPM : 1812110175

Program Studi: Manajemen

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

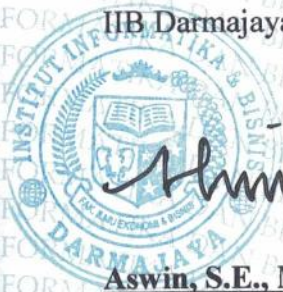
<u>Nama</u>	<u>Status</u>	<u>Tanda Tangan</u>
-------------	---------------	---------------------

1. MUHAMMAD RAFIQ, SE., M.Si	Penguji 1	
------------------------------	-----------	---

2. MUHAMMAD SAPUTRA, SE., MM	Penguji 2	
------------------------------	-----------	---

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

IIB Darmajaya



Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605