

LAMPIRAN

Om Swastyastu

Yth Saudara/i Responden

Saya KETUT AYU DARMAYANTI Mahasiswi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. Saat ini sedang melakukan penelitian untuk penyelesaian tugas akhir skripsi dengan judul “ Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet Ovo Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Kota Bandar Lampung”. Oleh karena itu saya memohon kesediaan Saudara/i meluangkan waktunya 10-15 menit untuk mengisi kuisioner ini, dengan syarat responden sebagai berikut :

- a. Usia minimal 17 tahun
- b. Mempunyai akun pada aplikasi *e-wallet* OVO
- c. Pengguna aplikasi *e-wallet* OVO yang sudah melakukan transaksi lebih dari satu kali

Semua data dan informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis. Jika ada yang ingin ditanyakan atau didiskusikan terkait dengan kuisioner penelitian ini, silakan hubungi:

Peneliti : Ketut Ayu Darmayanti

NPM : 1812110414

Atas partisipasi dan kesediaan waktu Saudara/i dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

Ketut Ayu Darmayanti

A. Identitas Responden

Petunjuk : Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban di bawah ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

2. Usia :

3. Pekerjaan :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pelajar | <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta |
| <input type="checkbox"/> Mahasiswa | <input type="checkbox"/> Wiraswasta |
| <input type="checkbox"/> Pegawai Negri Sipil | <input type="checkbox"/> Profesional (Dokter ,
pengacara , Dll) |
| <input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga | |
| <input type="checkbox"/> Petani / Pedagang | <input type="checkbox"/> Karyawan
BUMN |
| | <input type="checkbox"/> Pensiunan |

4. Rata-rata Pengeluaran Perbulan :

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Rp. 1.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000 |
| <input type="checkbox"/> > Rp. 5.000.000 |

5. Pendidikan Terakhir :

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sekolah Menengah Pertama | <input type="checkbox"/> | Sarjana (S1) |
| <input type="checkbox"/> | Sekolah Menengah Atas | <input type="checkbox"/> | PascaSarjana (S2) |
| <input type="checkbox"/> | Vokasi | <input type="checkbox"/> | Starata (S3) |
| <input type="checkbox"/> | Lainnya | | |

6. Apakah anda saat ini menggunakan E-wallet OVO

- Ya Tidak

7. Produk apa yang biasa anda beli menggunakan E-wallet OVO ?

- | | | | |
|--------------------------|------------|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Kuliner | <input type="checkbox"/> | Tagihan listrik |
| <input type="checkbox"/> | Pulsa | <input type="checkbox"/> | Tagihan Air |
| <input type="checkbox"/> | Kesehatan | <input type="checkbox"/> | Elektronik |
| <input type="checkbox"/> | Smartphone | <input type="checkbox"/> | Peralatan rumah tangga |

8. Berapa kali dalam seminggu anda menggunakan E-wallet OVO ?

- a. 1 – 3 Kali
- b. 4 – 6 Kali
- c. 7 – 10 Kali
- d. > 10 Kali

9. Dari mana anda mendapatkan informasi tentang E-wallet OVO ?

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Iklan Tv | <input type="checkbox"/> | Dari event |
| <input type="checkbox"/> | Iklan Online | <input type="checkbox"/> | Dari majalah/ Koran |
| <input type="checkbox"/> | Rekomendasi Teman | | |

B. Petunjuk Pengisian

PETUNJUK PENGISIAN

Saudara/i diminta untuk memberi jawaban atas pernyataan-pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian Saudara/i mengenai " Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Ovo Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Kota Bandar Lampung "

JAWABAN :

- 1. Sangat Tidak Setuju**
- 2. Tidak Setuju**
- 3. Netral**
- 4. Setuju**
- 5. Sangat Setuju**

Dalam satu nomor tidak dibenarkan mengisi tanda centang (✓) lebih dari satu

C. Daftar Pernyataan

1. Persepsi Manfaat (X1)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Transaksi menjadi sangat mudah dengan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO					
2	Bertransaksi menggunakan <i>e-wallet</i> OVO membutuhkan waktu yang sangat singkat					
3	<i>E-wallet</i> OVO memungkinkan saya untuk membuat keputusan transaksi yang sangat baik					
4	<i>E-wallet</i> OVO dapat mengurangi biaya transaksi yang dilakukan					
5.	Secara keseluruhan <i>e-wallet</i> OVO sangat bermanfaat					

2. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Aplikasi <i>e-wallet</i> OVO sangat mudah untuk digunakan					
2	Penggunaan aplikasi <i>e-wallet</i> OVO sangat mudah dimengerti					

3	Penggunaan aplikasi <i>e-wallet</i> OVO sangat menghemat waktu					
4	Penggunaan aplikasi <i>e-wallet</i> OVO sangat menghemat tenaga					
5	Interaksi dengan <i>aplikasi e-wallet</i> OVO sangat mudah untuk dilakukan					
6	Aplikasi <i>e-wallet</i> OVO sangat mudah untuk dipelajari					

3. Sikap (X3)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Menurut saya, menjadi sangat mudah dengan menggunakan e-wallet OVO					
2	Menurut saya, menggunakan e-wallet OVO membutuhkan waktu yang sangat singkat					
3	Menurut saya, Aplikasi e-wallet OVO merupakan aplikasi yang sangat mudah untuk dipelajari					
4	Menurut saya, E-wallet OVO dapat mengurangi biaya transaksi yang dilakukan					
5.	Menurut saya, e-wallet OVO sangat bermanfaat					

4. Minat Penggunaan (Y)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya memiliki niat yang tinggi untuk terus menggunakan <i>e-wallet</i> OVO					
2	Saya akan selalu menjadikan <i>e-wallet</i> OVO sebagai pilihan utama dibandingkan dengan alternatif lain					
3	Saya akan selalu mencoba menggunakan <i>e-wallet</i> OVO di kehidupan sehari-hari					
4	Saya berencana untuk terus menggunakan <i>e-wallet</i> OVO secara rutin					

Lampiran II (Hasil Jawaban Responden)

36	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
37	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
39	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
40	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4
41	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
42	2	1	2	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
43	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
48	4	5	3	3	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
50	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
52	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5
61	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
62	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4
63	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3
69	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
71	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3
75	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	3	3	4	4
76	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	5
77	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3

78	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
86	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
87	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
88	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
89	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	2	1	2	1	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1
97	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
98	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
99	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
100	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4