

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP  
KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI MUSIK SPOTIFY DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**SAYU PUTU DEVI RINDI ANTIKA**

**1812110502**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**