

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (Persero) UIP3B  
SUMATRA UPT TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**DIAJENG MARCHELLIN D**

**1812110310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (Persero)  
UIP3BSUMATRA UPT TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada

Program Studi Manajemen

**Disusun Oleh :**

**DIAJENG MARCHELLIN D**

**1812110310**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2022**



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, Maret 2022



**Diajeng Marchellin D**  
**NPM. 1812110310**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PLN (Persero) UIP3B  
SUMATRA UPT TANJUNG KARANG BANDAR  
LAMPUNG.**

**NAMA : Diajeng Marchellin D**

**NPM : 1812110310**

**PROGRAM STUDI : Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN IIB DARMAJAYA**



Disetujui Oleh :

Pembimbing

**A.K. Yohanson, S.Ag., M.M.**  
**NIK.14490518**

Mengetahui  
Ketua Prodi



**Susanti, S.E., M.M.**  
**NIK. 10111204**



## HALAMAN PENGESAHAN

Pada 17 Maret 2022 di Ruang G.1.5 telah diselenggarakan sidang SKRIPSI dengan judul: **PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (Persero) UIP3B SUMATRA UPT TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG.** Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

**Nama : Diajeng Marchellin D**  
**NPM : 1812110310**  
**Program Studi : Manajemen**

Dan telah dinyatakan Lulus oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status	Tanda Tangan
------	--------	--------------

1. Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M. Si	Penguji I	
--	-----------	---

2. Besti Lilyana, S.H., M.M.	Penguji II	
------------------------------	------------	---

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

IIB-Darmajaya



**Aswin, S.E., M.M.**  
**NIK. 10190605**

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Diajeng Marchellin D  
NPM : 18112110310  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat rumah : Jl. Beringin 1 Block A1 No.3 Perumnas Kemiling  
Bandar Lampung  
Nomor telepon : 082269409458  
Email : [dadin1165@gmail.com](mailto:dadin1165@gmail.com)

### Pendidikan

1. Tahun 2004 menyelesaikan pendidikan Sekolah Taman Kanak-Kanak di TK Dwi Tunggal Kemling
2. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negri 2 Beringin Raya Kemiling.
3. Tahun 2014 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP N 14 Bandar Lampung.
4. Tahun 2017 menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA 2 Perintis Bandar Lampung.
5. Tahun 2018 terdaftar sebagai mahasiswa jurusan Manajemen pada Jenjang Strata Satu (S1) di Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.

## PERSEMBAHAN

*Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala anugerah dan kasih sayang yang sangat melimpah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan kupersembahkan kepada :*

*Kedua Orang Tua ku, Papa Haris Darwanto dan Mama Kartika Sari yang selalu mendoakanku selama kuliah dan selalu memberikan ku semangat untuk selalu menggapai mimpi, serta yang selalu menasehati, memberi solusi, memberi motivasi dalam setiap hari-hari ku*

*Sahabat-Sahabatku...*

*Terima kasih saya ucapkan kepada sahabat-sahabatku seperjuangan dalam menempuh pendidikan (Sarjana Ekonomi) serta teman-teman yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup*

*Almamater ku Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan banyak kenangan dan wawasan untuk menjadikan saya pribadi yang baik. Dosen pembimbingku Bapak A.K Yohanson, S.Ag., MM. yang telah memberikan banyak ilmu, waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini, semoga selalu sehat dan di permudahkan rezekinya.*

**MOTTO**

***Hiduplah diatas Prinsip,  
Jadilah Orang Baik Meskipun Kau Tak Diperlakukan Baik  
Oleh Orang Lain”***

**- Diajeng Marchellin D -**



## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (Persero) UIP3B SUMATRA UPT TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Diajeng Marchellin D**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Motivasi dan kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatra UPT Tanjung Karang Bandar Lampung. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah 65 karyawan PT PLN UIP3B Sumatra UPT Tanjung Karang di Bandar Lampung. Metode penarikan sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel adalah *non probability sampling* dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang dimana pengambilan sampel berdasarkan pada kriteria-kriteria tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti. yaitu 30 sampel. Jenis Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi berganda karena menggunakan lebih dari satu variabel independent yang mempengaruhi variabel dependent. Hasil analisis menyatakan bahwa motivasi dan kompensasi non finansial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatra UPT Tanjung Karang Bandar Lampung.

**Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi Non Finansial, Dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF MOTIVATION AND NON-FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. PLN (Persero) UIP3B SUMATRA UPT TANJUNG KARANG BANDAR LAMPUNG**

**Diajeng Marchellin D**

The purpose of this study was to find that the effect of motivation and non-financial compensation on employee performance in PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatra UPT Tanjung Karang Bandar Lampung. The population selected in this study were 65 employees of PT PLN UIP3B Sumatra UPT Tanjung Karang in Bandar Lampung. Sampling method used in research This is a sample is a non-probability sampling using a purposive technique sampling in which sampling is based on certain criteria that have been determined by the researcher. ie 30 samples. This type of research is quantitative with using multiple regression analysis method because it uses more than one variable independent which affects the dependent variable. The results of the analysis state that motivation and non-financial compensation affect the performance of employees at PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatra UPT Tanjung Karang Bandar Lampung.

Keywords: Motivation, Non-Financial Compensation, and Employee Performance

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Firmansyah Yunialfi Alfian, MBA., M.Sc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, SE,M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos,M.M.
5. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis IIB Darmajaya, Aswin, S.E., M.M.
6. Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya Susanti, S.E., M.M.
7. Bapak A.K Yohanson, S.Ag., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Seluruh angkatan manajemen 2018 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
10. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 17 Maret 2022

Penulis,  
Diajeng Marchellin D



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	11
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	12
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Bagi Peneliti.....	13
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	13
1.5.1 Bagi Institusi.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Motivasi Kerja.....	18
2.3 Kompensasi Non Finansial.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Kerangka Pikir.....	26
2.6 Hipotesis Penelitian.....	27

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Variable Penelitian.....	34
3.5.1 Variabel Penelitian Independen.....	34
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Uji persyaratan instrumen.....	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	36
3.8.1 Uji Normalitas Sampel.....	36
3.8.2 Uji Linearitas Sampel.....	37
3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel.....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	37
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	38
3.10 Pengujian Hipotesis.....	38
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t).....	38
3.10.2 Uji Parsial (Uji-f).....	39

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1 Deskripsi karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	47
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	47
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	48
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
4.4 Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	50
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji- t).....	51
4.5 Pembahasan.....	52

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	55
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Data Jumlah Karyawan .....	3
1.2 Standar Penilaian Kinerja.....	5
1.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	5
1.4 Bentuk Kompensasi Non Finansial.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
3.1 Skala Pengukuran.....	33
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
4.4 Hasil Jawaban Motivasi Kerja.....	43
4.5 Hasil Jawaban Kompensasi Non Finansial.....	44
4.6 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	45
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel.....	46
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	47
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	48
4.10 Hasil Uji Linearitas.....	48
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
4.12 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	49
4.13 Hasil Uji Model Summary.....	50
4.14 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	51
4.15 Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	52



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Gambar Kerangka Pikir.....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>I</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran</b>	<b>II</b>	Hasil Jawaban Kuisisioner
<b>Lampiran</b>	<b>III</b>	Hasil Uji Frekuensi Jawaban Responden
<b>Lampiran</b>	<b>IV</b>	Hasil Uji Validitas
<b>Lampiran</b>	<b>V</b>	Hasil Uji Reliabilitas
<b>Lampiran</b>	<b>VI</b>	Hasil Uji Normalitas
<b>Lampiran</b>	<b>VII</b>	Hasil Uji Linearitas
<b>Lampiran</b>	<b>VIII</b>	Hasil Uji Multikolinearitas
<b>Lampiran</b>	<b>IX</b>	Hasil Uji Regresi Berganda