

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistem Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Perilaku Konsumen.....	7
2.1.1 Pengertian Perilaku Konsumen.....	7

2.2 Keputusan Pembelian .....	10
2.3 Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	14
2.4 Citra Merek .....	15
2.5 Penelitian Terdahulu .....	17
2.6 Kerangka Pikir dan Kerangka Teori .....	19
2.7 Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Sumber Data .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4 Populasi dan Sampel.....	23
3.5 Variabel Penelitian.....	25
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	27
3.7.1 Uji Validitas .....	27
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.8 Uji Persyaratan Analisi Data .....	28
3.8.1 Uji Normalitas Sampel.....	28
3.8.2 Uji Lineritas Sampel .....	28
3.9 Metode Analisis Data .....	29
3.9.1 Analisis Jalur .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Data .....	34
4.1.1 Karakteristik Responden .....	34
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	41

4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	44
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	44
4.3.2 Hasil Uji Linieritas.....	44
4.4 Hasil Analisis Data .....	45
4.4.1 Hasil Analisis Jalur .....	45
4.5 Pembahasan .....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>