

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Klinik merupakan salah satu institusi kesehatan masyarakat, klinik membutuhkan sistem liputan yang akurat, andal, & sempurna guna buat menaikkan pelayanan medis pasien & institusi terkait lainnya. Pengelolaan data di fasilitas kesehatan merupakan salah satu komponen terpenting dalam implementasi sistem informasi klinik. Untuk mewujudkan visi Indonesia sehat 2010, salah satu misi pembangunan sehat adalah memelihara dan meningkatkan pelayanan kesehatan yang bermutu, berkeadilan, dan terjangkau bagi masyarakat.

Klinik Teluk sehat medika adalah klinik yang beroperasi di wilayah Bandar Lampung. Pengalaman di bidang pelayanan obat, pemeriksaan laboratorium, logistik medis dan alat kesehatan. yang beralamat di Jl. Laksamana R.E.Martadinata, Keteguhan, Tlk. Betung Tim., Kota Bandar Lampung, Lampung 35235 merupakan Klinik Rawat Jalan yang memberikan Pelayanan Kesehatan kepada masyarakat.

Klinik Teluk Sehat Medika didirikan pada tahun 2019 yang di dirikan oleh dr. Christian yang berpengalaman dari bidang kesehatan. dr. Christian adalah seorang dokter yang bekerja sebagai pengajar/instruktur pada program pendidikan kedokteran UKMPPD CAMP yang beralamat di Jl. Pramuka No.88 bandar lampung.

Klinik Teluk sehat medika mempunyai tiga dokter praktek & delapan perawat yg melayani kesehatan masyarakat. Klinik Teluk sehat medika juga memberikan obat kepada pasien yang sedang diperiksa. Bagian administrasi klinik Teluk sehat medika menggunakan buku catatan untuk mengumpulkan data seperti informasi pendaftaran, rekam medis , stok obat , pembayaran dan laporan . Data dalam jumlah besar ini diolah dan selanjutnya berguna bagi administrasi untuk memperoleh informasi dari data yang ada. Pemanfaatan teknologi harus dimanfaatkan secara optimal untuk

mendukung proses administrasi di Klinik Teluk sehat medika dan menawarkan pelayanan yang terbaik.

Beberapa perkara yg sering terjadi pada klinik Teluk Sehat Medika merupakan terdapat pasien yg telah berobat pada klinik tanpa membawa kartu pemeriksaan, bagian registrasi memakan waktu yg lama. Selain itu, pencarian rekam medis dapat memakan waktu lama juga, karena data dalam arsip harus dicari satu persatu berdasarkan nama pasien. dan pencatatan persediaan obat yang masih menggunakan buku, Hal ini membuat data obat yang masuk tidak sesuai dengan persediaan obat yang ada.

Dengan berjalannya waktu dan banyak pesaing dan klinik lainnya berkembang pesat di mana-mana, Klinik Teluk sehat medika Membutuhkan suatu sistem buat mengelola data klinik supaya tidak tertinggal menggunakan kompetitor lain & tetap up to date. Klinik Teluk Sehat Medika sangat membutuhkan suatu sistem informasi untuk mendukung pemeriksaan dan pengobatan medis dan pendataan pasien yang berobat, serta pendataan riwayat pasien secara individu, karena selama ini semua prosedur pengumpulan dan pengolahan data dilakukan secara manual.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang dirumuskan berdasarkan konteks di atas yaitu:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi kesehatan dalam Klinik Teluk Sehat Medika.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam laporan skripsi ini lebih terarah, artikel ini memperkenalkan beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Sistem informasi kesehatan yang dibuat adalah sistem pendaftaran, sistem rekam medis , sistem stok obat , sistem pembayaran , dan laporan .
2. Sistem pembayaran meliputi tindakan dokter dan obat resep.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memudahkan klinik teluk sehat medika untuk proses dalam mengolah data pasien dan pemeriksaan pasien.
2. Untuk mempermudah dalam efisiensi laporan pada Klinik Teluk Sehat Medika.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan kemudahan pada perawat pada mengelola data pendaftaran pasien pada klinik.
2. Memudahkan pada pengelolaan data rekam medis yg dibentuk sang dokter.
3. Mempermudah melihat stok obat & laporan klinik yg ada.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan pada penyusunan laporan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat mengenai penerangan teori-teori yang mendukung penelitian yg dilakukan sang penulis/ peneliti.

##### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi metode pengumpulan data, metode pengembangan system, serta alat yang diperlukan dalam penelitian.

**BAB IV : HASIL PEMBAHASAN**

Dalam bab ini, penulis menyajikan pengetahuan ilmiah dan pemikiran yang tajam dalam menganalisis masalah yang dibahas, dengan mengacu pada teori yang disajikan dalam Bab II. Penulis mengajukan ide/desain/model/alat/teori baru untuk memecahkan masalah yang dibahas sesuai dengan tujuan penelitian.

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini memberikan kesimpulan dan saran-saran yang diberikan dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap Klinik Teluk Sehat Medika.