

# PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) TERHADAP MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU

Ressy Agmallia<sup>1</sup>, Muharini Ulya Sari<sup>2</sup>, Annisa Rahima Rahmadhani<sup>3</sup>, Mutia Afrianti<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau  
Jalan. KH. Ahmad Dahlan No.88, Kp. Melayu, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau  
Email : [ressyagmallia29@gmail.com](mailto:ressyagmallia29@gmail.com)

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau  
Jalan. KH. Ahmad Dahlan No.88, Kp. Melayu, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau

<sup>3</sup>Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau  
Jalan. KH. Ahmad Dahlan No.88, Kp. Melayu, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau

<sup>4</sup>Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Riau  
Jalan. KH. Ahmad Dahlan No.88, Kp. Melayu, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau

## ABSTRACT

*This research was conducted to determine how the application of student academic information systems to Muhammadiyah University students in Riau. Researchers conducted research on SIAM because there were several obstacles that were felt by students regarding SIAM such as SIAM not being able to accommodate many users at the same time, an error occurred when inputting KRS which resulted in frequent conflicting schedules, the appearance of the UMRI SIAM website was still less attractive. The purpose of this study is to analyze problems, efficiency, effectiveness and user satisfaction with the UMRI SIAM website so that it can be an input for the website developer to improve and develop the SIAM UMRI website, as well as make it easier for users to use the UMRI SIAM website. This research uses qualitative research methods, distributing questionnaires using google form digital media, with the result that the application of SIAM has advantages that make it easier for students and lecturers to take care of lecture administration, facilitate communication approving with PA lecturers, besides that SIAM also has shortcomings in terms of access that is often down if accessed by many users, has a delay in processing. The results of this study in terms of server downtime when accessed by many users, UMRI students gave suggestions to enlarge the server, perform upgrades or updates so that the process runs well. These results can be used as an answer to the difficulties often faced by students and academic managers so that data management and the availability of facilities and presentation of academic information can be more effective and efficient.*

**Keywords:** Student Academic Information System (SIAM); Student; Muhammadiyah Riau University.

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi akademik mahasiswa terhadap mahasiswa universitas muhammadiyah riau. Peneliti melakukan penelitian terhadap SIAM ini karena adanya beberapa kendala yang dirasakan para mahasiswa mengenai SIAM seperti SIAM tidak bisa menampung banyak pengguna dalam waktu bersamaan, Terjadinya kesalahan saat penginputan KRS yang mengakibatkan jadwal sering bentrok, tampilan website SIAM UMRI masih kurang menarik. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa permasalahan, efisiensi, efektivitas serta kepuasan pengguna terhadap website SIAM UMRI sehingga, bisa*

menjadi masukan bagi pihak pengembang website tersebut untuk perbaikan dan pengembangan website SIAM UMRI, serta memudahkan pengguna menggunakan website SIAM UMRI. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, menyebarkan kuesioner dengan menggunakan media digital google form, dengan hasil bahwa penerapan SIAM memiliki kelebihan yang memudahkan mahasiswa serta dosen dalam mengurus administrasi perkuliahan, memudahkan komunikasi peng-approvean dengan dosen PA, disamping itu SIAM juga memiliki kekurangan dalam hal pengaksesan yang sering down jika di akses oleh banyak pengguna, memiliki keterlambatan dalam memproses. Hasil dari penelitian ini dalam hal server down ketika di akses oleh banyak pengguna, mahasiswa UMRI memberi saran agar memperbesar server, melakukan pengupgradetan atau pembaharuan agar proses berjalan dengan baik. Hasil ini dapat dijadikan sebagai jawaban terhadap kesulitan yang sering kali dihadapi mahasiswa maupun pengelola akademik sehingga pengelolaan data-data serta ketersediaan sarana maupun penyajian informasi akademik bisa lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci : Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM), Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau.**

## I. PENDAHULUAN

Pada era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam kehidupan manusia dan telah berkembang dengan pesat. Penerapan teknologi informasi khususnya internet, membuat proses penyebaran informasi dan komunikasi menjadi lebih cepat, mudah dan serta tanpa batasan jarak dan waktu. Teknologi informasi tidak hanya digunakan dalam bidang industri, ekonomi, kesehatan, hiburan tetapi juga dalam bidang pendidikan. Karena adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini tercipta suatu jaringan antar komputer yang saling berkaitan yang disebut website. Website pada suatu universitas merupakan citra sebuah universitas di dunia maya. Dalam penggunaannya website dapat diaplikasikan pada instansi perguruan tinggi / universitas sebagai tolak ukur kualitas.

Universitas Muhammadiyah Riau (UMRI) adalah salah satu universitas di kota Pekanbaru. UMRI memiliki berbagai media penyampaian informasi seperti website. UMRI memiliki sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM), UMRI telah menggunakan SIAM pada tahun 2013. SIAM merupakan sistem informasi akademik mahasiswa berbasis online yang dirancang untuk dapat memenuhi berbagai kebutuhan dalam pengolahan informasi akademik, adapun fitur-fitur yang ada didalam SIAM yaitu KRS, KHS, Transkrip Nilai, Kartu Ujian, Jadwal Kuliah, Data Pembayaran dan KRS, dan informasi terbaru seputar kampus. SIAM bukan hanya digunakan oleh mahasiswa tetapi juga digunakan oleh para dosen dalam memperoleh serta memberikan hasil perkuliahan mahasiswa nya.

Sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) adalah sebuah pemanfaatan internet berbasis web dibidang akademik, SIAM ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan Akademik yang terkomputerisasi yang bertujuan meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas informasi yang dibutuhkan. Sistem Informasi Akademik diharapkan dapat membantu dalam pengelolaan data nilai mahasiswa, mata kuliah, data staf pengajar (dosen), pembagian ruang kuliah serta administrasi fakultas dan jurusan yang selama ini dikerjakan secara manual untuk dikerjakan dengan bantuan software agar mampu mengefektifkan waktu dalam proses administrasi perkuliahan.

Namun, terdapat beberapa kendala yang menyebabkan pemanfaatan teknologi ini belum dapat digunakan seoptimal mungkin. Salah satu kendalanya, yaitu :

1. SIAM tidak bisa menampung banyak pengguna dalam waktu bersamaan.
2. Terjadinya kesalahan saat penginputan KRS yang mengakibatkan jadwal sering bentrok.
3. Tampilan website SIAM UMRI masih kurang menarik.
4. Tidak adanya kontak dosen setiap prodi di SIAM guna membantu mahasiswa saat menghubungi dosen terkait.
5. Sering terjadinya traffic jammed sehingga membuat mahasiswa harus menunggu dalam waktu yang lama.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa permasalahan, efisiensi, efektivitas serta kepuasan pengguna terhadap website SIAM UMRI sehingga, bisa menjadi masukan bagi pihak pengembang website tersebut untuk perbaikan dan pengembangan website SIAM UMRI, serta memudahkan pengguna menggunakan website SIAM UMRI.

Dengan tampilan website SIAM UMRI saat ini serta kendala yang dirasakan pengguna mengenai kondisi website SIAM UMRI, mendorong dilakukannya sebuah penelitian untuk mengukur dan melihat sejauh mana usability sebuah sistem yang telah digunakan sehingga kedepannya sebuah sistem menjadi lebih baik serta berdaya guna tinggi. Oleh karenanya tim penulis tertarik untuk menganalisis tentang "Penerapan SIAM terhadap Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau".

Rumusan Masalah :

1. Bagaimana Penerapan SIAM terhadap Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau?
2. Apa kelebihan dan kekurangan SIAM di Universitas Muhammadiyah Riau?

3. Apakah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau puas dengan pelayanan yang disediakan oleh SIAM?

## 2. TEORI DAN HIPOTESIS

Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk suatu kegiatan untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Informasi adalah hasil pengolahan data yang memiliki manfaat atau belum memiliki arti guna.

Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

Menurut jogiyanto (2005:13) : Sistem Informasi merupakan suatu sistem yang tujuannya menghasilkan informasi. Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang berguna bagi para pemakainya. Data yang diolah saja belum cukup menjadi informasi. Untuk menjadi suatu informasi, data yang diolah tersebut harus berguna bagi penggunanya.

Menurut Sutabri (2012:38) : Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.

Dari pengertian di atas maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yaitu kesatuan sistem yang bertujuan untuk menghasilkan informasi dan sebuah sistem yang terdiri dari pengumpulan, pemasukan, pemrosesan data, penyimpanan, pengolahan, pengendalian, dan pelaporan sehingga tercapai sebuah informasi yang mendukung pengambilan keputusan didalam suatu organisasi untuk dapat mencapai sasaran dan tujuannya.

Ada banyak manfaat yang dapat diperoleh mahasiswa dalam mempelajari sistem informasi manajemen (SIM) seperti mahasiswa dapat mengetahui fungsi-fungsi

perangkat dalam SIM, lalu mereka juga dapat mengetahui tentang perkembangan IT dalam Sistem Informasi Manajemen (SIM).

SIAM (Sistem Informasi Akademik Mahasiswa) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan dan memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara online, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan kurikulum, pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, pengelolaan data dosen & mahasiswa. Sistem ini juga dapat berfungsi sebagai pendukung untuk analisis data dalam menentukan keputusan Kampus.

Menurut Novi Nuari(2014) Sistem Informasi Akademik (SIKAD) adalah aplikasi atau sistem yang dirancang dan dibuat untuk mengelolah data-data yang berhubungan dengan informasi akademik, meliputi data mahasiswa, data dosen, rekaman hasil kuliah, kurikulum dan jadwal perkuliahan.

### **3. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan jenis metode kualitatif, bertujuan agar dapat mendiskripsikan dengan jelas tentang "Penerapan SIAM terhadap Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau".

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan, tulisan, atau perilaku dari obyek-obyek yang diteliti.

Dengan demikian maka peneliti berusaha untuk memberikan pemaparan tentang segala sesuatu yang menjadi objek penelitian dalam bentuk deskriptif kalimat sesuai dengan keadaan sesungguhnya dari suatu objek. Penelitian yang bersifat deskriptif menurut Suharsimi Arikunto lebih tepat apabila menggunakan penelitian kualitatif (Suharsimi Arikunto, 1993).

Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan adalah kusioner. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data melalui formulir yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang di ajukan kepada seseorang atau sekumpulan orang untuk mendapatkan tanggapan dan jawaban dari informasi yang diperlukan.

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan bantuan digital yaitu Google form. Google form merupakan alat yang berguna untuk membantu dalam membuat survei dan mengumpulkan informasi yang mudah dan efisien.

Data dalam penelitian ini adalah semua data atau informasi yang diperoleh dari informan yang mengetahui secara jelas mengenai penelitian yang diteliti. Menurut Suharsimi Arikunto, Responden adalah orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik pertanyaan tertulis maupun lisan (Suharsimi Arikunto, 1993). Adapun yang menjadi responden dalam penelitian ini yaitu perwakilan mahasiswa di universitas muhammadiyah riau. Setelah semua data telah terkumpul dari metode yang digunakan maka langkah selanjutnya adalah mentabulasikan data yang kemudian diadakan penganalisaan dari data yang telah terkumpul. Analisis data adalah proses mengatur urusan data, pengorganisasiannya kedalam suatu pola, kategori dari suatu uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data. Hal ini dimaksudkan untuk mendapatkan fakta dengan jalan mencari data yang ditimbulkan oleh proses masalah tertentu, kemudian diambil suatu kesimpulan.

Oleh karena itu analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif yang artinya peneliti berusaha mendeskripsikan dan mengintrestasikan kondisi pendapat yang sedang tumbuh, proses yang sedang berlangsung, akibat yang terjadi atau kecenderungan yang sedang berkembang.

#### **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

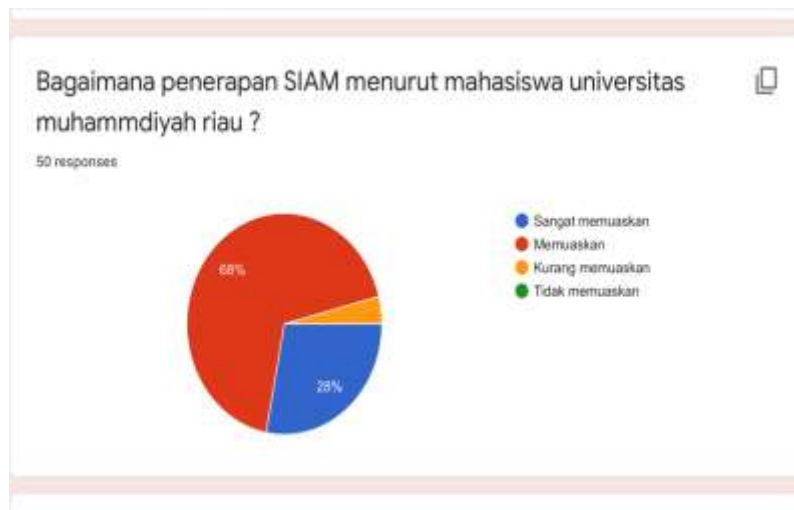
Berdasarkan hasil penelitian yang menggunakan google form sebagai media digital dalam penyebaran kuesioner, penulis dapat menyajikan hasilnya dalam bentuk teks yang bersifat deskriptif yang mendeskripsikan atau mengembangkan tentang bagaimana “penerapan sistem informasi akademik mahasiswa bagi mahasiswa di universitas muhammadiyah riau”.

Dari data yang telah didapat, terdapat 50 orang perwakilan responden dari mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau, Dengan hasil persentase: semester

satu (36%), semester tiga (44%), semester lima (14%), semester tujuh (6%) dan juga responden dalam penelitian ini berasal dari program studi akuntansi, manajemen, ekonomi pembangunan, keuangan dan perbankan, hukum, dan teknik mesin yang merupakan program studi yang ada di universitas muhammadiyah riau. Didalam kuesioner tersebut, peneliti mengajukan beberapa pertanyaan terkait penerapan SIAM universitas muhammadiyah riau.

SIAM adalah sebuah website yang menyajikan informasi mengenai kegiatan administrasi mahasiswa secara online, seperti pengisian KRS, KHS, Transkrip nilai, Kartu Ujian, Jadwal Kuliah, Data Pembayaran dan Alur Pengisian KRS, dan informasi terbaru seputar kampus yang memudahkan mahasiswa dalam menggunakannya. Pada kusioner yang telah peneliti sebar, peneliti mengajukan beberapa pertanyaan terkait SIAM, peneliti menanyakan tentang bagaimana penerapan SIAM menurut mahasiswa UMRI selama menggunakan SIAM.

#### **Beberapa tampilan jawaban yang diberikan responden dari kuesioner melalui google form**



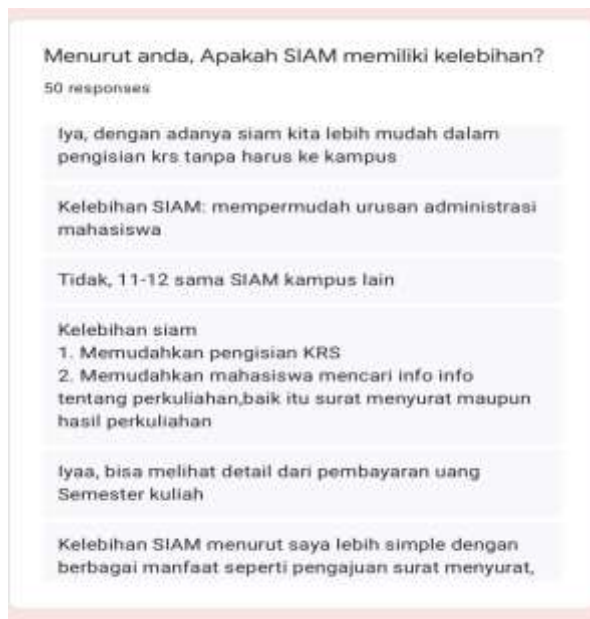
Dari penyebaran kuesioner melalui google form diperoleh jawaban dari perwakilan mahasiswa UMRI seperti gambar diatas, terdapat 68% yang merasa SIAM memuaskan, 28% yang merasa sangat memuaskan, dan 4% yang merasa kurang memuaskan.

Menurut O'Brien (2006:35) adalah "pengguna adalah seseorang yang menggunakan sistem informasi atau informasi yang dihasilkannya". Dapat dipahami bahwa pengguna merupakan seseorang yang menggunakan teknologi sistem informasi dalam melakukan aktivitasnya.

Menurut Jogiyanto (2007:23) definisi kepuasan pemakai (user satisfaction) adalah "respon pemakai terhadap penggunaan keluaran sistem informasi". Selain itu, kepuasan pengguna menunjukkan seberapa jauh pemakai puas dan percaya pada sistem informasi yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna (Ives, et al., 1983).

#### A. Kelebihan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa

##### Beberapa tampilan jawaban yang diberikan responden dari kuesioner melalui google form



Kelebihan SIAM menurut mahasiswa universitas muhammadiyah riau adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan mahasiswa mencari info-info tentang perkuliahan, baik itu surat menyurat maupun hasil perkuliahan.
2. Mempermudahkan mahasiswa untuk mengakses data diri pribadi dan memudahkan dalam mengurus urusan administrasi.



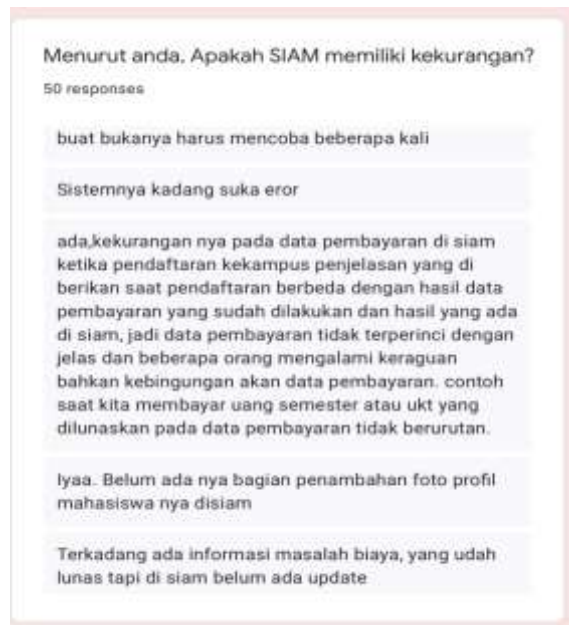
3. Mempermudahkan pengisian krs, pengajuan peng approvean, dan komunikasi dengan PA yang dapat dilakukan dengan via online tanpa harus ke kampus.
4. Semua data mengenai mahasiswa sudah terangkum dengan baik dan tergrafik, serta tersedianya kalender akademik.
5. SIAM adalah mempermudah mahasiswa dalam urusan administrasi perkuliahan, dan juga dapat mengisi KRS (kartu rencana studi) serta melihat KHS (kartu hasil studi) secara digital tanpa hambatan. Serta mahasiswa bisa melihat rincian pembayaran perkuliahan.

Masalah yang sering terjadi pada perguruan tinggi pada umumnya adalah keterbatasan pengolahan data yang dimulai dari pengolahan data untuk saringan ujian masuk calon mahasiswa, pengumuman hasil calon mahasiswa yang lulus, proses pendaftaran ulang, baik bagi calon mahasiswa baru maupun mahasiswa yang telah menjadi mahasiswa dari perguruan tinggi tersebut. Hal tersebut merupakan salah satu proses interaksi antara bagian internal perguruan tinggi ataupun lembaga pendidikan yang mengolah data dengan proses serta prosedur-prosedur tertentu, dengan user yang dalam hal ini adalah mahasiswa. Dengan adanya suatu sistem, diharapkan pengolahan data antara user dan bagian sistem akademik yang menerima inputan dari mahasiswa serta transaksi kegiatan perkuliahan dan kegiatan administrasi antara mahasiswa dan perguruan tinggi tersebut dapat berlangsung dengan baik.

Kehadiran website seperti SIAM di sebuah perguruan tinggi memang sangat diperlukan, karena sebuah sistem informasi akademik dapat memudahkan dan memperlancar segala urusan dalam perkuliahan, kemudahannya bukan hanya mahasiswa tetapi para dosen serta pengurus universitas. Dapat kami simpulkan bahwa kelebihan SIAM yang dimiliki UMRI memiliki akses memudahkan untuk mengurus hal-hal didalam perkuliahan seperti mengurus surat menyurat, mengakses data diri, mengurus administrasi, mendapatkan informasi serta pengaksesan nilai. Namun dibalik kemudahan dan kelancaran dalam pengaksesan SIAM, tentu saja SIAM juga memiliki kekurangan bagi penggunaannya yaitu dari segi fitur yang disediakan hingga pelayanan yang diberikan.

## B. Kekurangan Sistem Informasi Akademik

### Beberapa tampilan jawaban yang diberikan responden dari kuesioner melalui google form



Adapun kekurangan SIAM menurut mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau adalah sebagai berikut :

1. Sistem siam masi sering down apabila banyak yang sedang mengaksesnya, apalagi saat pengisian KRS.
2. Siam memiliki keterlambatan dalam memproses, seperti mahasiswa yang sudah membayar uang kuliah namun di siam tidak langsung terupdate data pembayarannya.
3. Arahan penjelasan yang di berikan kampus tentang siam masih kurang jelas,sehingga memuculkan keraguan pada mahasiswa terlebih lagi pada mahasiswa baru.
4. Belum adanya identitas jelas seperti penaruhan profil pada siam.
5. Setiap semester mahasiswa harus mengisi kusioner yang sama secara berulang ulang jika ingin melihat nilai.
6. Sering terjadinya pembentrokan jadwal antara mata kuliah umum dan mata kuliah wajib pada saat pengisian KRS.

Kekurangan-kekurangan yang ada pada SIAM yang telah kami rangkum dari jawaban yang diberikan oleh para responden yang telah mengisi kusioner, bahwasanya ternyata SIAM sering mengalami masalah ketika banyak pengaksesan atau terjadinya overload. Selain itu SIAM masi memiliki keterlambatan dalam memproses yang mengakibatkan penggunaanya sering merasa keliru. Seperti diketahui, server harus mampu bekerja secara nonstop agar website terus online 24 jam. Namun, kadang muncul kendala yang menjadi penyebab server website down. Bisa karena kualitas servernya, teknologi yang digunakan, hingga perawatan yang kurang maksimal. Website mengalami down bisa saja karena trafik yang membludak dan resource server tidak mencukupi untuk melayani service client, Sehingga hosting lambat dan akhirnya down. Hal ini merupakan permasalahan yang paling banyak dikeluhkan mahasiswa hingga para dosen. Dengan adanya kekurangan ini membuat mahasiswa merasa sulit saat menggunakan SIAM, Oleh karna itu, mahasiswa siswa Universitas Muhammadiyah Riau memberikan beberapa kritik dan saran , sebagai berikut :

#### **Beberapa tampilan jawaban yang diberikan responden dari responden melalui google form**



1. Sebaiknya siam terus melakukan peng-upgrade an atau peningkatan pengoperasian agar tidak sering terjadinya server eror.
2. Memperbarui fitur-fitur siam dengan fitur-fitur yang lebih unggul.

3. Memperbesar server agar dapat menampung lebih dari 1000 pengakses dalam waktu yang bersamaan.
4. Menimbulkan notifikasi pada siam agar dengan mudah mengetahui info yang ada di berikan siam.
5. Informasi pembayaran lebih di update agar ketika mahasiswa yang sudah membayar uang kuliah bisa langsung ter update.
6. Memperbaiki bug webiste dan pengisian krs diharapkan on time tidak terlambat seperti semester kemarin, kemudain pada pembagian kelas agar lebih merata supaya tidak ada yang tidak mendapat kuota kelas.
7. Menambah Fitur untuk pengurusan surat surat agar lebih memudahkan para mahasiswa.
8. Meningkatkan sistem keamanan pada siam, seperti apabila mahasiswa merubah data pribadi, maka mahasiswa sendiri harus menambahkan password dari ajakan yang dikirim melalui e-mail. Agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan, maka sistem keamanan perlu di tambahkan lagi seperti konfirmasi password tambahan.
9. Di SIAM pihak umri bisa menambahkan fitur tutorial penggunaan SIAM agar mahasiswa baru bisa melihat dan mencobanya sendiri. Dan tidak mengalami kerepotan apabila pihak umri memberikan pelatihan mengenai penggunaan siam.

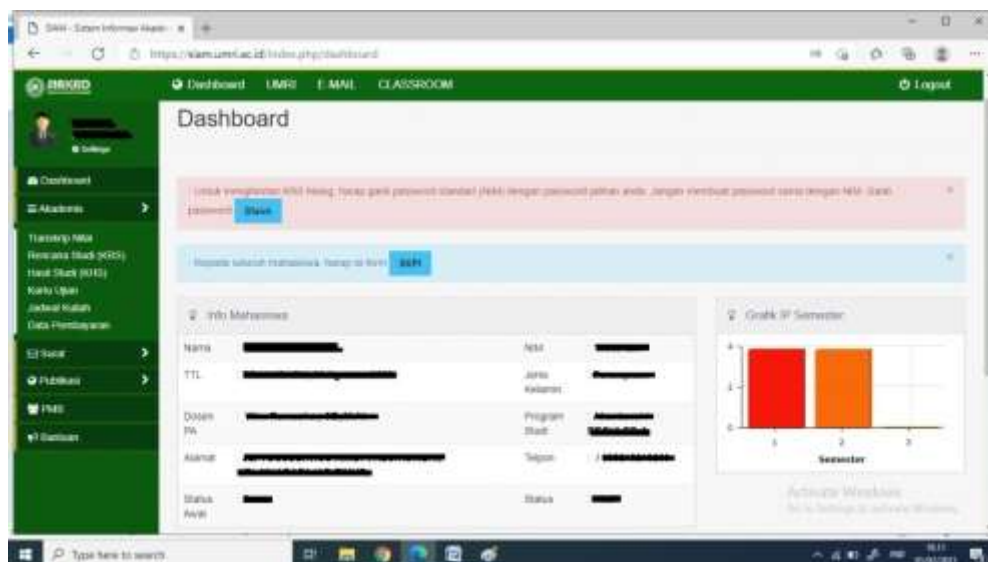
Dari kritik dan saran diatas, dapat dirangkum bahwa permasalahan yang dirasakan pengguna SIAM tentu pasti ada jalan keluarnya, mahasiswa memberi saran agar permasalahan terjadinya down saat banyak yang mengakses SIAM ini dapat dicegah dengan memperbesar server agar bisa diakses hingga 1000 orang dalam waktu yang bersamaan. Server down adalah masalah yang umum terjadi pada, untuk memudahkan banyak pengguna yang melakukan pngaksesan saat dini hari, akses menggunakan PC atau Laptop.

Saran-saran yang diberikan oleh mahasiswa melalui kusioner yang telah kami sebarakan, terdapat kelebihan dan kekurangan serta kritik dan saran dari mahasiswa UMRI , dapat diperoleh bahwasannya mahasiswa memiliki pendapat masing-masing terhadap SIAM. Pendapat yang mereka berikan sangat berpengaruh pada kemajuan sistem SIAM agar kinerja SIAM dapat lebih efektif dan juga mendukung kinerja pengelola akademik serta dapat dijadikan sebagai acuan bagi pihak

universitas dalam melakukan perbaikan kinerja yang belum optimal sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang lebih baik terhadap mahasiswa.

Seperti yang telah dibahas diatas, sistem informasi akademik secara garis besar dapat didefinisikan sebagai sebuah sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan Akademik yang menginginkan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas pelayanan, daya saing dan kualitas SDM yang dihasilkannya. Adanya integrasi pada seluruh sistem informasi di sebuah kampus, selain menambah nilai plus sebagai kampus digital, integrasi ini dapat memberikan kemudahan baik bagi pengelola maupun pengguna sistem informasi tersebut.

### Tampilan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau



## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Teknologi informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam kehidupan manusia dan telah berkembang dengan pesat. Universitas Muhammadiyah Riau adalah salah satu perguruan tinggi yang menggunakan teknologi informasi dalam menyampaikan serta menyebarkan informasi tentang kampusnya. Adanya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini menimbulkan terciptanya

suatu jaringan antar komputer yang saling berkaitan yang disebut website. UMRI menggunakan SIAM dalam bentuk website.

Kehadiran website SIAM bukan hanya sebagai citra pada sebuah perguruan tinggi, akan tetapi juga merupakan website yang sangat berguna dan memudahkan mahasiswa dalam memperoleh informasi dan administrasi kampus serta pengurusan surat menyurat, tersedianya kalender akademik mengenai jadwal perkuliahan, data pembayaran yang tersimpan dan mahasiswa bisa mengetahui seluruh rincian pembayaran yang telah dibayar. Disamping itu, kekurangan-kekurangan yang ada pada SIAM juga membuat mahasiswa sulit dalam menggunakan SIAM, seperti terjadinya down saat banyak mahasiswa yang mulai mengakses SIAM ini, server harus mampu bekerja secara nonstop agar website terus online 24 jam. Namun, kadang muncul kendala yang menjadi penyebab server website down. Bisa karena kualitas servernya, teknologi yang digunakan, hingga perawatan yang kurang maksimal, sering terjadinya pembentokan jadwal saat pengisian KRS, hal ini merupakan keluhan yang paling banyak di keluhkan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau. Sistem yang down bukan hanya dirasakan oleh mahasiswa tetapi dosen pun mengalami hal yang sama saat akan mengapprove KRS yang telah dipilih mahasiswa. Hal itu merupakan keluhan yang dirasakan para mahasiswa, keluhan itu dapat dijadikan acuan bagi pihak universitas dalam memperbaiki serta memajukan kinerja SIAM.

Dengan adanya kemajuan teknologi, universitas dapat menyediakan website yang memudahkan mahasiswa dalam mengaksesnya. Akan tetapi, website yang disediakan tersebut ternyata juga memiliki kekurangan bagi penggunaannya. Sistem informasi akademik mahasiswa (SIAM) yang dibuat oleh Universitas Muhammadiyah Riau mendapat keluhan dari mahasiswa bahwasanya sering mengalami down apabila banyak yang sedang mengaksesnya, apalagi saat pengisian KRS. Oleh karena itu mahasiswa mengharapkan dilakukan hal sebagai berikut :

1. Dilakukan peng-upgrade an atau peningkatan pengoperasian agar tidak sering terjadinya server eror serta memperbesar server agar dapat menampung lebih dari 1000 pengakses dalam waktu yang bersamaan selain
2. Arahan penjelasan yang di berikan kampus tentang siam masih kurang jelas, sehingga memunculkan keraguan pada mahasiswa terlebih lagi pada mahasiswa baru.

Oleh karena itu, diharapkan pihak umri bisa menambahkan fitur tutorial penggunaan SIAM agar mahasiswa baru bisa melihat dan mencobanya sendiri. Dan tidak mengalami kerepotan apabila pihak umri memberikan pelatihan mengenai penggunaan siam.

## DAFTAR PUSTAKA

Indrayani, Etin . 2011, Pengelolaan sistem informasi akademik perguruan tinggi berbasis teknologi informasi dan komunikasi. *Jurnal penelitian pendidikan*. Vol.12 No 1

Homaidi, Ahmad. 2016, Sistem informasi akademik amik ibrahimy berbasis web. *Jurnal ilmiah informatika*. Vol.1 No.1

Utomo,Tri, Listanto dan Ardianto,Tomo,Yusaq dan Sisharini,Nanik. 2017, Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan,terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik universitas merdeka malang. *Jurnal teknologi dan manajemen informatika*. Vol.3 No.2

Arribe,edo dan Winarsi, Doni dan Siregar, Rahma, Silvia. 2019, Analisis kesuksesan sistem informasi akademik (SIAM) menggunakan metode delone dan mclean. *Jurnal fasilkom*. Vol.9 No.2

Diansyah, risnal dan Armae, Claudya, Ikko dan Novalia, melly dan Rozanda, Nesdi. 2019, Identifikasi resiko aset informasi pada sistem informasi akademik. *Jurnal fasilkom*. Vol.8 N0.1

Ananda, Faradila dan Jannah Miftagul. 2020, Analisis usability website siam umri menggunakan metode usability testing. *Surya tenika*. Vol.7 No.1

Ilham, Mohammad dan Irianto, Okto. 2015, Analisis penerapan sistem informasi akademik online (SIMAKAD) pada mahasiswa jurusan akuntansi di universitas musamus. *Jurnal ilmu ekonomi dan sosial*. Vol.6 No.2

Tuerah, Rosaline, Feibe, Febrianty dan Lisbeth, Mananeke dan Tawas, Hendra. 2015, Analisis kualitas layanan akademik dan administrasi terhadap kepuasan pengguna. *Jurnal EMBA*. Vol.3 No.4

Septiani, Yuni dan Arribe, Edo dan Diansyah, Risnal. 2020, Analisis kualitas layanan sistem informasi akademik universitas abdurrahman terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode sevqual. *Jurnal teknologi dan open source*. Vol.3 No.1

Irawan, Indra. 2018, Pengembangan sistem informasi akademik universitas pahlawan tuanku tambusai Riau. *Jurnal teknologi dan open source*. Vol.1 No.2

Lawita, Fathurrahmi Nadia dan Fitria, Lena. 2018, Analisis pelaporan akuntansi sosial dan lingkungan PT TASMA PUJA Di kecamatan kampar kiri tengah. *Jurnal Akuntansi dan Ekonomika*. Vol.8 No.2

**Sumber dari internet :**

1. [https://idtesis.com/teori-lengkap-tentang-sistem-informasi-akademik-menurut-para-ahli-dan-contoh-tesis-sistem-informasi-akademik/#:~:text=SIAKAD%20\(Sistem%20Informasi%20Akademik\)%20adalah,pengisian%20Kartu%20Rencana%20Studi%20\(KRS\)](https://idtesis.com/teori-lengkap-tentang-sistem-informasi-akademik-menurut-para-ahli-dan-contoh-tesis-sistem-informasi-akademik/#:~:text=SIAKAD%20(Sistem%20Informasi%20Akademik)%20adalah,pengisian%20Kartu%20Rencana%20Studi%20(KRS))
2. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/21974/16.-BAB-2-Suprpto.pdf>
3. <http://yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf>
4. <https://media.neliti.com/media/publications/163075-ID-pengaruh-sistem-informasi-sdm-kompetensi.pdf>