

ABSTRAK

PENERAPAN ALGORITMA BRUTE FORCE PADA APLIKASI LAYANAN WHATSAPP AUTO REPLY PADA TOKO KOMPUTER QUANDRA BERBASIS ANDROID

**OLEH
BAGAS ANDI PRASETYO**

1611010227

Tidak banyaknya jumlah karyawan yang ada ditoko komputer quandra membuat pelayanan yang datang langsung ke toko tidak terlayani. Pelayan toko harus melayani pelanggan yang datang secara langsung serta melayani sambungan telepon ataupun whatshapp pelanggan yang bertanya terkait produk berupa harga ataupun cek informasi service. Hal tersebut membuat tidak terlayaninya pelanggan dengan baik sehingga perlu ada nya sebuah perangkat lunak yang dapat melakukan layanan auto reply whatsapp kepada pelanggan. Sehingga dapat memberikan layanan yang cepat kepada pelanggan.

Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan *prototype*. Tahap *Communication* melakukan wawancara dengan manager toko. Tahap *Quick Plan* melakukan pembuatan alur pada saat di oprasikan. Tahap *Modeling Quick Design* melakukan pembuatan interface. Tahap *Construction of prototype* menggunakan Brute Force sebagai metode pencocokan string. Tahap Deployment,delivery, and feedback melakukan penyerahan kepada toko.

Penelitian ini menghasilkan perangkat lunak berupa layanan whatsapp auto reply pada toko komputer quandra yang dapat mempermudah pelanggan dalam melihat dan mencari produk serta dapat melakukan auto reply pesan whatsapp dari hasil pencarian. Sehingga, pelanggan tidak perlu datang ke toko maupun chat untuk bertanya produk. Hal ini berdampak pada efisiensi toko komputer quandra dalam melayani pelanggan.

Kata Kunci : Layanan, Brute Force, Android, Autoreply

ABSTRACT**APPLICATION OF BRUTE FORCE ALGORITHM ON WHATSAPP
AUTO REPLY SERVICE APPLICATION ON ANDROID-BASED
QUANDRA COMPUTER STORE****BY****BAGAS ANDI PRASETYO****1611010227**

The small number of employees in quandra computer shops makes the service that comes directly to the store unserved. Store assistants must serve customers who come in person and serve telephone lines or whatshapp customers who ask about products in the form of prices or check service information. This makes customers not well served so that there needs to be a software that can perform whatsapp auto reply services to customers. So that it can provide fast service to customers.

The method of software development uses *prototypes*. The *Communication* stage conducts interviews with store managers. The *Quick Plan* stage creates a pipeline at the time of operation. The *Quick Design Modeling* stage performs the creation of the interface. The *Construction of prototype* phase uses Brute Force as a string matching method. The Deployment, delivery, and feedback stages are handed over to the store.

This research resulted in software in the form of a whatsapp auto reply service at a quandra computer store that can make it easier for customers to see and search for products and can auto reply whatsapp messages from search results. So, customers do not need to come to the store or chat to ask about products. This has an impact on the efficiency of quandra computer stores in serving customers.

Keywords : Service, Brute Force, Android, Autoreply