BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi informasi dan komunikasi yang demikian cepat sangat mempengaruhi kehidupan masyarakat di berbagai bidang. Hampir semua perusahaan baik negeri ataupun swasta memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Begitu juga dalam hal layanan yang diberikan kepada konsumen tidak lagi dilakukan dengan manual atau menggunakan bantuan sistem komputer. Salah satu teknologi yang saat ini banyak diterapkan adalah autoreply message.

Saat ini sudah banyak layanan yang diberikan kepada konsumen dengan memanfaatkan teknologi autoreply baik berupa sms maupun pesan whatsapp. Kemudahan dalam proses autoreply message ini akan membantu memberikan layanan yang cepat kepada konsumen. Kemudahan ini ingin diterapkan oleh Toko Komputer Quandra dalam melayani konsumennya.

Toko Komputer Quandra adalah salah satu toko komputer yang ada di Kota Bandar Lampung. Toko ini beralamat di Jln. Lada No 7 Way Halim Kota Bandar Lampung. Toko ini melayani penjualan computer beserta aksesoris baik baru maupun second dan juga melayani service komputer. Pada Toko Quandra Komputer pelayanan ini dilakukan oleh 2 orang yang akan melayani pelanggan secara langsung jika datang ke toko atau juga bisa melalui telepon maupun whatsapp. Pelayanan ini berlaku terhadap pembelian produk ataupun service. Dalam satu hari rata-rata pengunjung atau pelanggan yang datang adalah 15 orang dengan durasi waktu yang berbeda-beda sesuai dengan apa yang akan mereka lakukan , pembelian atau perbaikan. Dengan jumlah 2 orang yang melayani penjualan membuat terjadinya antrian jika terdapat salah pelanggan yang lebih dari 3 orang datang secara langsung serta terdapat seorang pelayan toko yang melayani sambungan telepon ataupun whatshap pelanggan yang bertanya terkait produk berupa stok ataupun cek informasi service. Hal tersebut membuat tidak terlayaninya pelanggan dengan baik sehingga perlu ada nya sebuah aplikasi yang dapat melayani

pelanggan yang bertanya melalui pesan whatsapp agar dapat dibalas secara otomatis oleh sistem sehingga layanan terhadapat pelanggan yang datang langsung ke toko dapat tetap berjalan dengan baik. Dengan sistem autoreply setiap pertanyaan akan di balas sesuai dengan teks yang dituliskan oleh pelanggan. Pesan akan dicocokan dengan metode string matching agar mendapatkan balasan yang sesuai.

Dari masalah diatas perlu adanya sebuah sistem aplikasi autoreply whatsapp yang dapat memberikan informasi terkait Toko Komputer Quandra kepada pelanggan dengan cepat dan tepat. Dalam penerapannya menggunakan metode string matching yaitu algoritma brute force. Berdasarkan masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**PENERAPAN ALGORITMA BRUTE FORCE PADA APLIKASI LAYANAN WHATSAPP AUTO REPLY PADA TOKO KOMPUTER QUANDRA BERBASIS ANDROID**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahannya yaitu bagaimana membuat sebuah aplikasi yang dapat melakukan layanan auto reply whatsapp kepada pelanggan dengan menerapkan algoritma brute force pada Toko Komputer Quandra?

1.3 Batasan Masalah

1. Auto Reply Whatsapp diterapkan hanya pada informasi produk dan informasi service.
2. Sistem yang akan berfokus dalam penerapan algortima brute force pada system autoreply nya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan layanan yang cepat kepada pelanggan dengan auto reply whatsapp saat mencari informasi produk dan layanan service.

2. Menerapkan algoritma brute force dalam layanan whatsapp auto reply.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memberikan kemudahan dalam melayani pelanggan dengan cepat.
2. Mempermudah dalam menampilkan informasi yang di butuhkan penglanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang menjelaskan latar belakang permasalah, perumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori tentang uraian teori dasar yang mendukung pembahasan yaitu definisi tentang aplikasi layanan whatsapp auto reply. Materi yang diambil dapat merupakan pengertian dasar teori dari masalah yang sedang dikaji.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang rancangan aplikasi layanan whatsapp auto reply, metodologi penelitian, *UML* dan jadwal penelitan.

BAB VI HASIL IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan tentang hasil implementasi aplikasi yang dibuat.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari laporan yang penulis buat. Simpulan dan saran dinyatakan secara terpisah.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN