

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN COSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMEN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PT. PRUDENTIAL LIVE ASSURANCE BANDAR LAMPUNG”**

TESIS



Oleh

**EGA DWI CHELSIA
1922311006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2021