

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tesis

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
COSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMEN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PT.
PRUDENTIAL LIVE ASSURANCE BANDAR
LAMPUNG”**

Nama Mahasiswa

: EGA DWI CHELSIA

No. Pokok Mahasiswa

: 1922311006

Jurusan

: Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang
tugas penutup studi guna memperoleh gelar **MAGISTER MANAJEMEN** Pada

Program Studi MAGISTER MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.

Bandar Lampung, 30 April 2021

**Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing**

Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., MM.
NIK. 11310809

**Mengetahui,
Ketua Jurusan**

Dr. Lukmanul Hakim, S. E., MM.
NIK. 12990313

HALAMAN PENGESAHAN

Pada tanggal 30 April 2021 telah diselenggarakan Sidang TESIS dengan judul:
**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN COSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMEN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PT. PRUDENTIAL LIVE ASSURANCE BANDAR LAMPUNG”.** Untuk
memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **MAGISTER
MANAJEMEN**, bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **EGA DWI CHELSIA**

No. Pokok Mahasiswa : **1922311006**

Jurusan : **Magister Manajemen**

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama

Status

Tanda tangan

1. **Dr. RZ. Abdul Aziz, ST, MT**

Penguji I

2. **Dr. Indra Jaya, MM**

Penguji II

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya

Dr. Faurani Santi Singagerda, SE., M.Si

NIK. 30040419