

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Apriandy, M. Thamrin, And D. Oktaviany, “Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Web Pada Pt . Tunas Cahaya Mandiri Widyatama Palembang,” No. X, Pp. 1–8, 2020.
- [2] H. T. Sigit And A. Sujai, “Promosi Kenaikan Jabatan Pada Pt . Purna Baja Harsco Menggunakan,” No. 1, 2018.
- [3] P. D. H. Moeherion, *Perencanaan, Aplikasi Dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (Iku) Bisnis Dan Publik*. Jakarta: Rajagrafindo Utama, 2012.
- [4] H. . Jogiyanto, *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- [5] Kristanto, *Perancangan Sistem Informasi Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2018.
- [6] T. Sutabri, *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta: Andi, 2012.
- [7] D. Pangestu, *Sistem Infromasi Manajemen*. Jakarta: Andi, 2013.
- [8] M. C. Kirana And L. M. Etisa, “Penerapan Mixture Model Kepada Aplikasi Helpdesk Berbasis Web,” *Nusant. J. Comput. Its Appl.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 17–23, 2017.
- [9] P. D. H. Moeheriono, *Perencanaan, Aplikasi Dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (Iku) Bisnis Dan Publik*. Jakarta: Rajagrafindo Utama, 2012.
- [10] D. Parmenter, *Key Pormance Indicators : Developing, Implementing And Using Winnong Kpis*. Jakarta: Elex Media, 2007.
- [11] E. S. Simmons, *Predictors Of Organizational Commitment Among Staff In Assisted Living*. Prentice Hall: The Gerontologist, 2005.
- [12] S. Winoto, A. Fadlil, And R. Umar, “Perancangan Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru Jalur Zonasi Dengan Sistem Informasi Geografis (Gis) Berbasis Mobile,” Pp. 668–676, 2019.
- [13] Sofyandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- [14] W. A. Fahrudin, “Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Untuk Menentukan Key Performance Indicator Di Pt Mulia Artha Anugerah,” *Jitmi*, Vol. 3, No. 1, Pp. 15–23, 2020.

- [15] R. S. Pressman, *Pendekatan Pratiaksi Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi, 2012.
- [16] Rosa A.S Dan M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur Dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Modula, 2018.
- [17] M. Sadeli, *Dreamweaver Cs5*. Palembang: Maxicom, 2014.
- [18] B. Nugroho, *Membuat Aplikasi Web Php Dan Mysql Dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media, 2015.
- [19] H. Iqbal, "An Approach For Analyzing Iso / Iec 25010 Product Quality Support," *Requir. Based Fuzzy Log. Likert Scale Decis. Syst.*, Vol. 7, No. 12, Pp. 245–260, 2016.
- [20] H. Sarjono, A. Pujadi, And H. W. Wong, "Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja Pada Pt Dritama Brokerindo , Jakarta Timur," *Binus Bus. Rev.*, Vol. 1, No. 1, Pp. 139–154, 2010.
- [21] W. Gunawan, "Perancangan Key Performance Indicator Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp)," *J. Format*, Vol. 8, No. 1, Pp. 18–25, 2019.
- [22] V. Devani, A. Setiawarnan, V. Devani, J. T. Industri, And F. Sains, "Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard," *J. Sains, Teknol. Dan Ind.*, Vol. 13, No. 1, Pp. 83–90, 2016.
- [23] M. K. Ciptani, "Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan : Suatu Pengantar," *J. Akunt. Keuang.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 21–35, 2000.