



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PRODUK SUSU BEAR BRAND PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI BANDAR LAMPUNG”** adalah hasil dari karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh keserjanaan disuatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bertanggung jawab apabila pernyataan yang saya buat tidak benar.

Bandar Lampung, 17 Maret 2022



**M. ANDIKA SALMAN N**

**NPM. 1712110155**