

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PRODUK SUSU BEAR BRAND PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**M. Andika Salman N**

**1712110155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2021**