

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	IV
RIWAYAT HIDUP .....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	VI
MOTTO .....	VIII
ABSTRAK.....	IX
KATA PENGANTAR .....	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XVI
DAFTAR GAMBAR .....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVII
<b>BAB I. Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.3.1 Ruang lingkup Objek .....	12
1.3.2 Ruang Lingkup Subjek .....	12
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	12
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	12
1.3.5 Ruang Lingkup Sumber Daya manusia .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.5.1 Bagi Akademis .....	13
1.5.2 Bagi Objek penelitian .....	13
1.5.3 Bagi diri Sendiri.....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
BAB I Pendahuluan .....	14
BAB II Landasan Teori.....	14

BAB III Metode Penelitian .....	14
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	14
BAB V Simpulan dan Saran .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>
2.1 Produktivitas Kerja .....	14
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	14
2.1.2 Faktor-faktor Produktivitas Kerja .....	14
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja .....	17
2.2 Kecerdasan Emosional .....	18
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	18
2.2.2 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional .....	19
2.2.3 Indikator Kecerdasan Emosional .....	20
2.3 Kreativitas Kerja .....	21
2.3.1 Pengertian Kreativitas Kerja .....	21
2.3.2 Faktor-Faktor Kreativitas Kerja .....	22
2.3.2 Indikator Kreativitas Kerja .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran .....	26
2.6 Hipotesis .....	27
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Penelitian .....	29
3.2 Sumber Data .....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi Penelitian.....	31
3.4.2 Sampel Penelitian .....	32
3.5 Variabel Penelitian .....	32
3.5.1 Variabel Bebas (Independen) .....	32
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	32
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.7 Uji Persyaratan Instrumen .....	34

3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	35
3.8.1 Uji Multikolinearitas .....	35
3.8.2 Uji Linieritas .....	36
3.9 Metode Analisis Data .....	36
3.9.1 Regresi Linier Berganda .....	36
3.10 Pengujian Hipotesis .....	37
3.10.1 Uji t (Uji Parsial).....	37
3.10.2 Uji F (Uji Simultan) .....	38
<b>BAB IV Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Data .....	40
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	40
4.1.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	41
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.3 Hasil Persyaratan Analisis Data .....	48
4.3.1 Hasil Uji Linieritas .....	48
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	49
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda .....	49
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
4.6.1 Hasil Uji t .....	51
4.6.2 Hasil Uji F .....	52
4.6 Pembahasan .....	53
4.6.1 Pembahasan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.6.2 Pembahasan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	53

4.6.3 Pembahasan Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
<b>BAB V Simpulan dan Saran .....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan .....	56
5.2 Saran .....	56

