

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KREATIVITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN MARKETING PT. MNC LIFE ASSURANCE CABANG LLAMPUNG**

**Oleh**

**Cintya Veronika**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT.MNC Life Assurance Cabang Bandar Lampung. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan dengan PT. MNC Life Assurance Cabang Bandar Lampung dengan menggunakan sampel jenuh yang dimana populasi dijadikan sampel yang berjumlah 38 Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Data penelitian diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan Software SPSS 20. Variabel bebas pada penelitian ini adalah Kecerdasan Emosional (X1), Kreativitas Kerja (X2). Variabel terikat pada penelitian ini adalah Produktivitas Kerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional, dan Kreativitas Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Kontribusi variabel bebas (Kecerdasan Emosional, Kreativitas Kerja) terhadap variabel terikat (Produktivitas Kerja) adalah sebesar 73,6%. Variabel bebas yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap variabel terikat adalah faktor Budaya Kerja dengan persentase 54,1%.

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosional, Kreativitas Kerja dan Produktivitas Kerja.

