

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL BELAKANG</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat .....	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu .....	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1 Bagi Penulis .....	12
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12

1.5.3 Bagi Institusi .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
Bab I Pendahuluan .....	13
Bab II Landasan Teori.....	13
Bab III Metode Penelitian .....	13
Bab IV Hasi Pembahasan.....	13
Bab V Kesimpulan Dan Saran .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kinerja .....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	15
2.1.3 Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja .....	16
2.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.5 Indikator Kinerja .....	17
2.2 Budaya Organisasi .....	18
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	18
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	19
2.2.3 Tahapan - Tahapan Budaya Organisasi.....	21
2.2.4 Unsur - Unsur Budaya Organisasi .....	21
2.2.5 Faktor - Faktor Budaya Organisasi .....	22
2.2.6 Indikator Budaya Organisasi .....	22
2.3 Motivasi Kerja Ekstrinsik .....	23
2.3.1 Pengertian Motivasi Ekstrinsik .....	23
2.3.2 Pendekatan Motivasi Kerja .....	24
2.3.3 Prinsip Motivasi Kerja .....	25
2.3.4 Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	26
2.3.5 Faktor Pendorong Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
2.3.6 Indikator Motivasi Kerja.....	28
2.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	30

2.6 Hipotesis.....	31
2.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Pada Kinerja Karyawan .....	31
2.6.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Pada Kinerja Karyawan .....	32
2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Ekstrinsik pada Kinerja Karyawan .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Sumber Data.....	34
3.2.1 Data Primer .....	34
3.2.2 Data Sekunder.....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.3.1 Penelitian Lapangan .....	35
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Variabel Penelitian .....	38
3.5.1 Variabel Independen .....	38
3.5.2 Variabel Dependen.....	38
3.6 Definisi Operasional variabel.....	38
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	40
3.7.1 Uji validitas .....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	42
3.8.1 Uji Linieritas .....	42
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	42
3.9 Metode Analisis Data.....	43
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	43
3.10 Pengujian Hipotesis.....	44
3.10.1 Uji t .....	44
3.10.2 Uji F .....	45

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi data.....	47
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	47
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.1.1.4 Deskripsi Jawaban Respondem .....	49
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	56
4.3.1 Hasil Uji Linieritas .....	56
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
4.4 Hasil Metode Analisis Data .....	57
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda .....	57
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	59
4.5.1 Hasil Uji t.....	59
4.5.2 Hasil Uji F.....	61
4.6 Pembahasan.....	63
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	63
4.6.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja .....	63
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja.....	64

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	66
5.2 Saran .....	66
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	66
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia ...	3
1.2 Rekapitulasi Pencapaian Penilaian Kerja PT. Lotte Shopping.....	4
2.4 Penelitian Terdahulu .....	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	30
3.1 Tabel Gradasi` .....	36
3.2 Data Karyawan PT. Lotte Shopping Indonesia 2021 .....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.4 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi .....	42
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
4.3 Karakteristik Pendidikan Responden .....	48
4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	49
4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Ekstrinsik (X2) .....	50
4.6 Hasil Jawaban Responden Kinerja (Y) .....	51
4.7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi (X1) .....	52
4.8 Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Ekstrinsik (X2) .....	53
4.9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja (Y).....	54
4.10 Daftar Interpretasi r .....	55
4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.12 Hasil Uji Linieritas .....	56
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
4.15 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda .....	58
4.16 Hasil Uji Model Summary .....	59
4.17 Hasil Uji t.....	60
4.18 Hasil Uji F .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2** Hasil Kuesioner
- Lampiran 3** Hasil Output Uji Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 4** Deskripsi Jawaban Responden dari Variabel
- Lampiran 5** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7** Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 8** Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9** Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10** Uji t
- Lampiran 11** Uji F
- Lampiran 12** R Tabel
- Lampiran 13** t Tabel
- Lampiran 14** F Tabel