

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian adalah suatu proses pengumpulan dan analisis data yang dilakukan secara sistematis dan logis untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam penelitiann ini jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif karena data penelitiannya berupa angka dan analisis. Menurut Suliyanto (2018) Data Kuantitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk angka. Dalam penelitian ini menggunakan metode komperatif. Dengan demikian tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan kinerja karyawan pada PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung berdasarkan jenis kelamin.

#### **3.2 Sumber Data**

Sumber data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah data Primer. Menurut Suliyanto (2018) Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama. Dengan demikian sumber data yang didapatkan langsung dari responden melalui jawaban kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk.Area Lampung.

#### **3.3 Metode Pengumpulan Data**

##### **3.3.1 Penelitian Lapangan (Field Research)**

###### **a. Observasi**

Menurut Suiyanto (2018) observasi merupakan Teknik pengumpulan data dengan menggunakan indra, sehingga tidak hanya dengan pengamatan menggunakan mata saja. Mendengarkan, mencium, mengecap , meraba termasuk salah satu bentuk dari observasi. Instrumen yang digunakan dalam observasi adalah panduan pengamatan dan lembar pengamatan.

b. Wawancara

Menurut Suliyanto (2018) wawancara merupakan Teknik pengambilan data di mana peneliti langsung berdialog dengan responden untuk menggali informasi dari responden.

c. Kuesioner (Teknik Angket)

Menurut Suliyanto (2018) kuesioner merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara membagi daftar pertanyaan kepada responden agar responden tersebut memberikan jawabannya.

**Tabel 3.1**  
**Instrument Skala Likert**

SKALA		SKOR
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Kurang Setuju	KS	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STSS	1

*Sumber: Sugiyono (2017)*

### 3.4 Populasi Dan Sampel

#### 3.4.1 Populasi

Menurut Suliyanto (2018) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subjek atau objek yang mempunyai kualitas tertentu yang di terapkan penelitian untuk mempelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung, dengan jumlah karyawan secara keseluruhan sebanyak 32 karyawan.

**Tabel 3.2**  
**Karakteristik Pengukuran**

Keterangan		Jumlah (Karyawan)
Jenis Kelamin	Laki - Laki	24 Orang
	Perempuan	8 Orang
	Jumlah	32 Orang

Sumber: PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung, 2021

**Tabel 3.3**  
**Data Karyawan PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung**

no	Jabatan Karyawan	Jumlah Karyawan
1	Jr. Engineer Operasi & Pemeliharaan Fasilitas Jaringan - MARIO	1 Orang
2	Jr. Engineer Pengukuran Gas & Manajemen Data - SIMAG	1 Orang
3	Staf Pengadaan Lampung	1 Orang
4	Senior Staf Pelayanan Teknik & Perbaikan - Rekayasa Teknik	2 Orang
5	Senior Staf Representative K3PL	1 Orang
6	Staf Keuangan Proyek	2 Orang
7	Staf Layanan Pendukung - Layanan Umum	1 Orang
8	Staf Pengukuran Gas & Manajemen Data - SIMAG	1 Orang
9	Staf Operasi & Pemeliharaan Fasilitas Jaringan - MARIO	1 Orang
10	Senior Staf Operasi & Pemeliharaan Jaringan - Katodik	1 Orang
11	Staf Operasi & Pemeliharaan Jaringan - Valve	2 Orang
12	Senior Staf Operasi & Pemeliharaan Jaringan - AMR	1 Orang
13	Senior Staf Operasi & Pemeliharaan Fasilitas - MRS	2 Orang
14	Staf Operasi & Pemeliharaan Jaringan - Patroli dan Leak Survey	1 Orang
15	Senior Staf Pengukuran Gas & Manajemen Data - Database Analyze	2 Orang
16	Senior Staf Operasi & Pemeliharaan Jaringan - TPG	6 Orang
17	Koordinator Jargas	1 Orang
18	Teknisi, TPG Jargas	3 Orang
19	Admin Jargas	1 Orang
Jumlah Karyawan		32 Orang

Sumber: PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung, 2022

### 3.4.2 Sampel

Menurut Suliyanto (2018), Sampel yaitu bagian dari jumlah dan karakteristik yang di miliki oleh populasi tersebut. teknik pengambilan sampel yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan sampling jenuh. Sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jumlah Sampel dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan bagian office PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung yang berjumlah 32 karyawan.

### 3.5 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah variabel tunggal yaitu kinerja karyawan

### 3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian

Menurut Suliyanto (2018) Definisi operasional variabel penelitian adalah suatu definisi mengenai variabel yang di rumuskan berdasarkan karakteristik- karakteristik variabel tersebut yang dapat diamati.

**Tabel 3.4**  
**Operasional Variabel**

Variabel	Definisi Konsep	Definisi Operasional	Indikator	Skala
<b>Kinerja</b>	Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen dan memberikan kontribusi pada ekonomi (Lawasi,2017)	Kinerja karyawan adalah hasil atau tingkat keberhasilan yang di peloreh dari hasil kerja karyawan dengan indikator yang mengukur kuantitas kerja, kualitas kerja, kerja ketepatan kerja dan pengetahuan	1. Kuantitas 2. Kualitas 3. Ketepatan waktu 4. Efektivitas 5. Kemandirian (afandi,2018)	Likert

### 3.7 Uji Persyaratan Instrumen

#### 3.7.1 Uji Validitas

Menurut Suliyanto (2018) Validitas alat ukur adalah tingkat ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Dengan kata lain, suatu alat ukur dinyatakan valid jika instrument tersebut “ benar – benar benar “ untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Untuk alat pengukuran data dengan Program SPSS menggunakan teknik *Product Moment Pearson*.

1. Bila Probabilitas (sig) < Alpha maka instrumen tidak valid
2. Bila Probabilitas(Sig) > Alpha maka instrumen tidak valid
3. Pengujian validitas instrumen dilakukan melalui program SPSS
4. Kesimpulan

#### 3.7.2 Uji Reliabilitas

Menurut Suliyanto (2018) Reliabilitas instrumennya menunjukkan kemampuan alat ukur untuk menghasilkan hasil pengukuran yang dapat di percaya. Hasil pengukuran dapat dipercaya apabila dalam beberapa kali pelaksanaan pengukuran terhadap kelompok objek yang sama di peroleh hasil relative sama (aspek yang diukur belum berubah) meskipun tetap ada toleransi bila terjadi perbedaan. jika perbedaan tersebut sangat besar dari waktu ke waktu, maka hasil pengukuran tidak dapat di percaya ( dikatakan tidak reliabel ). Uji reliabilitas kuesioner menggunakan metode Alpha Cronbach.

**Tabel 3.5**

**Interprestasi nilai r alpha indeks korelasi**

<b>Koefisien r</b>	<b>Kategori</b>
0,8000 - 1,0000	Sangat Tinggi
0,6000 - 0,7999	Tinggi
0,4000 - 0,5999	Sedang / Cukup
0,2000 - 0,3999	Rendah
0,0000 - 0,1999	Sangat Rendah

*Sumber: Sugiyono (2017)*

### 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data

#### 3.8.1 Uji Homogenitas

Sebelum dilakukan uji t test (independent t test) dilakukan uji homogenitas dengan F test (Levene's Test), uji ini digunakan untuk mengidentifikasi apakah varian dari kedua kelompok ini sama atau tidak. Artinya jika varian sama, maka penggunaan Equal Variances Assumed (diasumsikan varian sama) dan jika varian berbeda menggunakan Equal Variances Not Assumed (diasumsikan varian berbeda). Pengujian dua varian sampel ( Levene's Test For Equality Of Variances).

1. Hipotesis:

Ho : Kedua sampel memiliki varian yang sama (Homogen)

Ha : Kedua sampel memiliki varian yang berbeda (Tidak Homogen)

2. Kriteria pengambilan keputusan:

Apabila  $\text{sig} (p) \geq 0,05$  maka Ho diterima

Apabila  $\text{sig} (p) < 0,05$  maka Ha diolak

3. Kesimpulan

### 3.9 Metode Analisis Data

#### 3.9.1 Uji t-independent sampel T-test

Independen sampel T-test adalah untuk membandingkan rata-rata dari dua grup yang tidak berhubungan satu dengan yang lain, apakah kedua grup tersebut mempunyai rata-rata yang sama atautkah tidak secara signifikan.

1. Hipotesis

Ho = Kedua rata-rata populasi sama.

Ha = Kedua rata-rata populasi tidak sama.

2. Ketentuan :

Jika  $\text{sig} > 0,05$ , maka Ho diterima

Jika  $\text{sig} < 0,05$ , maka Ha diterima

3. Kesimpulan

### 3.10 Pengujian Hipotesis

Hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji t untuk menguji signifikansi, yaitu pengujian hipotesis melalui uji t pada penelitian ini mengenai perbandingan jenis kelamin dalam perhitungan menggunakan bantuan program SPSS 25. Uji t digunakan untuk menguji signifikansi dan rata-rata dari dua sampel yang independen tidak terikat, uji t ini menggunakan tingkat kepercayaan 95% ( $\alpha = 5\%$ ) dan derajat bebas / dk =  $n - 2$ , dengan penentuan penerimaan atau penolakan hipotesis sebagai berikut :

#### **Perbedaan Kinerja Karyawan Pada PT. Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung Berdasarkan Gender Dan Tingkat Pendidikan**

1. Hipotesis :

$H_0$  = Tidak ada perbedaan kinerja karyawan pada PT.

Perusahaan Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung  
Berdasarkan gender

$H_a$  = Ada perbedaan kinerja karyawan pada PT. Perusahaan  
Gas Negara (persero) Tbk. Area Lampung Berdasarkan gender

2. Ketentuan :

Apabila  $\text{sig} > 0,05$  (alpha) maka  $H_0$  diterima

Apabila  $\text{sig} < 0,05$  (alpha) maka  $H_0$  ditolak

3. Kesimpulan