

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau individual, serta mendorong pewujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Sektor kesehatan yang merupakan salah satu sektor penting yang mendapat perhatian besar dari pemerintah merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan teknologi informasi.

Puskesmas Mataram Baru menjadi salah satu instansi pelayanan kesehatan di Kabupaten Lampung Timur yang sedang dikembangkan. Dengan jumlah pasien yang cukup banyak menyebabkan masalah yang cukup berat dalam mendapatkan informasi tentang pasien, rekam medis pasien dan juga data obat yang sudah digunakan oleh puskesmas tersebut. Selain masalah pendataan pasien dan pengarsipan catatan medis merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan, apalagi di Puskesmas tersebut pendataan pasien, dari mulai pendaftaran pasien dan pengarsipan catatan medis pasien masih dilakukan secara manual, artinya masih ditulis pada tumpukan-tumpukan kertas dan disimpan pada rak-rak penyimpanan, sehingga ketika pihak puskesmas membutuhkan data-data pasien, dan juga laporan data obat yang sudah digunakan, perlu waktu yang cukup lama untuk mencari dimana data tersebut disimpan.

Untuk menciptakan pendataan pasien, pengarsipan catatan medis dan data obat yang tertib dan baik, diperlukan pengelolaan yang baik pula dari bagian yang menangani hal tersebut. Di luar masalah teknis operasional, pengelolaan data pasien yang baik di suatu instansi kesehatan umum dapat ditentukan dari mekanisme administrasinya. Mekanisme administrasi yang baik akan menciptakan kemudahan dan efisiensi dalam proses pencatatan maupun pengambilan informasi. Dengan

kemudahan dan efisiensi tersebut, diharapkan informasi yang ada dapat digunakan secara optimal, diolah sedemikian rupa, sehingga akan sangat membantu dalam menentukan tindakan-tindakan medis yang harus dilakukan. Berdasarkan pernyataan di atas, maka penulis membuat penelitian yang berjudul “**Sistem Informasi Puskesmas (Studi Kasus: Puskesmas Mataram Baru Kabupaten Lampung Timur)**”.

1.2 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Pendaftaran pasien secara online
2. Pengelolaan catatan rekam medis pada pasien rawat jalan
3. Pengelolaan data pengeluaran obat dan data stok obat yang tersedia di apotek.
4. Pembuatan laporan pasien, laporan rekam medis pasien, serta laporan pengeluaran obat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan pendaftaran pasien dan mendapatkan nomor antrian secara online ?
2. Bagaimana cara mendapatkan informasi data pasien, rekam medis pasien dan data obat yang diharapkan dapat meningkatkan mutu dan efisiensi pelayanan kesehatan pada Puskesmas Mataram Baru ?

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini untuk menghasilkan sistem yang berbasis teknologi informasi, sehingga terwujudnya suatu sistem informasi untuk membantu pihak Puskesmas Mataram Baru dalam meningkatkan pelayanan dan merancang suatu basis data yang dapat menampung informasi tentang pasien, rekam medis pasien

serta catatan data obat yang sudah digunakan, selain itu membantu memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pemeriksaan dan mengetahui hasil pemeriksaan yang telah dilakukan dengan melihat history berobat.

1.5 Manfaat

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

- a. Dapat mengaplikasikan ilmu dan ide yang peneliti miliki dalam mengembangkan Sistem Informasi.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman di bidang Sistem Informasi kesehatan.

1.5.2 Manfaat Bagi Instansi Terkait

- a. Terbinanya hubungan kerjasama di bidang Sistem Informasi & Teknologi dengan Puskesmas Mataram Baru.
- b. Menjadikan hasil penelitian sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan pengembangan Sistem Informasi Puskesmas Mataram Baru.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis maupun juga pada tahap desain

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.