

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital ini dapat kita lihat dengan jelas perilaku masyarakat yang sangat bergantung pada gadget. Dimanapun dan kapanpun setiap orang tidak bisa lepas dengan yang namanya *smartphone*. Ditambah lagi, kehadiran internet memudahkan kita untuk mengakses informasi dalam hitungan detik. Hal ini mulai disadari oleh banyak pihak, tidak terkecuali sekolah. Website sekolah merupakan website yang khusus diperuntukkan untuk instansi sekolah. Website ini bisa digunakan sebagai media siswa-siswi dalam mencari informasi seputar sekolah. Sebagai salah satu sarana pendukung kegiatan belajar mengajar. Maupun memberi gambaran serta memberi masukan dalam mencapai kualitas website yang lebih baik dan bermutu. Website Sekolah dilengkapi dengan fitur-fitur yang canggih. Antara lain profil sekolah, kalender akademik. Tersedia juga software pendukung seperti penerimaan siswa baru online, konfirmasi pembayaran, maupun Pengumuman kelulusan online.

Evaluasi terhadap situs website sekolah dapat memberi gambaran serta memberi masukan dalam mencapai kualitas website yang lebih baik dan bermutu. Pentingnya melakukan evaluasi terhadap situs website sekolah merupakan langkah awal untuk pengembangan sumber daya informasi secara online yang lebih baik, berkualitas dan bermutu bagi penggunanya.

Human Centered Design (HCD) adalah sebuah pendekatan untuk mendesain produk yang berfokus pada user atau pengguna *user*. Dalam HCD desainer mendesign sebuah produk atau service sesuai dengan kebutuhan, kebiasaan, dan kapabilitas manusia. Dalam kaitannya dengan Sistem Informasi, desain website yang dikembangkan melalui HCD akan dioptimalkan dan fokus pada kebutuhan *end-user* sehingga diharapkan website yang akan mengikuti kebutuhan *user* dan *user* tidak perlu

mengubah perilaku dalam menggunakan website. Sebagai pendukung dalam pengembangan desain website SMA Xaverius Pringsewu Penulis menggunakan Figma sebagai *desain support system*. Figma adalah aplikasi desain berbasis cloud dan alat prototyping untuk mendesain suatu website.

Saat ini *user interface* dan *user experience* dalam dunia desain dan evaluasi sangat berperan penting. Sistem informasi dapat digali jika *user interface* dan *user experience* nya mudah digunakan atau *user friendly*. Dalam Website SMA Xaverius Pringsewu sebenarnya banyak sekali informasi yang dapat diakses siswa dan calon siswa atau siswi yang akan mendaftarkan diri, tetapi dikarenakan desain visual atau *user interface* nya sangat sulit dan tidak *user friendly*, jarang sekali yang mengakses dan menggunakan website tersebut. Maka dari itu saya selaku alumni dari SMA Xaverius Pringsewu ingin melakukan evaluasi terhadap website tersebut untuk meningkatkan *usability* dan efektifitas website dengan cara membagikan kuesioner evaluasi terhadap *user interface* dan *user experience* serta membuat rancangan desain berdasarkan hasil dari evaluasi yang di dapat, sehingganya usulan serta rekomendasi dari evaluasi yang dilakukan dapat diserahkan kepada pihak sekolah untuk diperbaiki.

Dari pernyataan diatas, maka *user interface* dan *user experience* website SMA Xaverius Pringsewu memerlukan analisa secara detil untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan, kepuasan, dan efisiensi suatu website yang merupakan ukuran dari keberlangsungan dan perkembangan website dari pengalaman pengguna. Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk menganalisis antarmuka pengguna adalah metode *Human Centered Design*. Metode human centered design (HCD) sendiri merupakan paradigma baru dalam pengembangan sistem berbasis website.

Berdasarkan beberapa pernyataan di atas, maka penulis membuat judul **“Evaluasi User Interface Dan User Experience Pada Website Sma Xaverius Pringsewu Dengan Penerapan Human Centered Design (HCD)”**. Yang diharapkan dapat mengukur tingkat kemudahan pengguna,

kepuasan, dan efisiensi demi keberlangsungan dan perkembangan website SMA Xaverius Priungsewu.

1.2 Ruang Lingkup Masalah

Adapun ruang lingkup masalah ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan dengan objek penelitian Website SMA Xaverius Pringsewu yang di akses pada jaringan lokal (intranet).
2. Evaluasi *User Interface* kepada siswa/siswi sebagai salah satu pengguna dari Website SMA Xaverius Pringsewu.
3. Evaluasi *User Interface* yang digunakan adalah metode *Human Centered Design*.
4. Elemen yang digunakan pada *Human Centered Design* adalah Visibilitas, aksesibilitas, keterbacaan dan Bahasa.
5. Dilakukan pengujian dengan metode kuisisioner kembali setelah muncul hasil rekomendasi Human Interface pada Website SMA Xaverius Pringsewu.
6. Melakukan rancang bangun ulang prototype sistem yang telah direkomendasi User Interface pada Website SMA Xaverius Pringsewu.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah di atas, masalah-masalah yang muncul dapat di identifikasikan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengevaluasi user interface Website SMA Xaverius Pringsewu dengan metode Human Centered Design (HCD)?
2. Apa yang dapat di rekomendasikan agar kegunaan Website SMA Xaverius Pringsewu dapat meningkat?
3. Bagaimana bentuk Prototype yang di hasilkan berdasarkan hasil rekomendasi peneliti yang telah dilakukan?

1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengevaluasi User Interface pada Website SMA Xaverius Pringsewu berdasarkan pengalaman pengguna (*User Experience*).
2. Memberikan rekomendasi User Interface yang baru berdasarkan evaluasi untuk menyempurnakan Website SMA Xaverius Pringsewu.
3. Menghasilkan Prototype *User Interface* untuk menyempurnakan tingkat penerimaan pengguna terhadap Website SMA Xaverius Pringsewu.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan pemahaman berkaitan dengan user interface, user experience, serta jaringan yang ada pada Website SMA Xaverius Pringsewu.
2. Bagi perancang, dapat digunakan dalam memperbaiki *user interface* sistem informasi pada Website SMA Xaverius Pringsewu.
3. Bagi pengguna sistem, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada Siswa-Siswi untuk mencari informasi yang ter up-to-date dengan menggunakan Website SMA Xaverius Pringsewu.