

**PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI DAN FAKTOR
SITUASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM
PEMILIHAN LAYANAN BANK BERBASIS *SELF-SERVICE*
*TECHNOLOGY***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Melisa Efriyanti Siahaan

1812120124

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2022

**PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI DAN FAKTOR
SITUASIONAL TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM
PEMILIHAN LAYANAN BANK BERBASIS *SELF-SERVICE*
*TECHNOLOGY***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar

Sarjana Ekonomi

Pada Program studi Akuntansi

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Melisa Efriyanti Siahaan

1812120124

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2022