

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc. selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., MT., Phd. selaku wakil rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, SE., MT. selaku wakil rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos,M.M. selaku wakil rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Raden Achmad Bustomi Rosadi, M.S. selaku wakil rektor IV Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Aswin, S.E., M.M.
7. Ibu Susanti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya.
8. Prof. Dr. Anuar Sanusi, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, waktu, dan tenaganya untuk membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
10. Ibu Rumaida S.Ag selaku Kepala Cabang dan seluruh Agen Korporasi

Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung.

11. Kedua orang tua tercinta. Ayahku Nabahan dan Ibuku Dahlia yang selalu mendoakan yang terbaik untukku, menyayangiku, mendidikku, membiayaiku sejauh ini untuk mendapatkan ilmu yang sangat bermanfaat.
12. Kakakku tersayang Nicho Hadi Wijaya S.H., M.H. yang selalu membimbing, membantu, dan memberi support. Jarak tidak memisahkan kita.
13. Para Sahabatku (Indah Permata Sari, Hesti Nur Sahadatillah, Eka Kurniasari, Ade Amalia, Erhana Febrilianty Muchin, Eliza Melia Jayanti) yang selalu menemaniku dengan canda dan tawa sejak awal sampai lulus kuliah, semoga kita sukses.
14. Seluruh angkatan Manajemen 2018 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
15. Almamaterku IIB Darmajaya Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang .

Bandar Lampung, 15 Maret 2022

Penulis,

Ardina Lukita