

# **LAMPIRAN**



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM WAY RILAU

Jl. Pangeran Emir M. Noer No. 11A Telp. (0721) 483855 Fax (0721) 484611  
BANDAR LAMPUNG



Nomor : KP/074/PDAM/05/I/2022  
Lamp : -  
Perihal : Persetujuan Penelitian

Bandar Lampung, 20 Januari 2022

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Institut Informasi dan Bisnis Darmajaya  
Di -  
Bandar Lampung

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor :  
Penelitian043/DMJ/DEKAN/BAAK/I-2022 tentang Permohonan Penelitian  
dengan ini kami menyetujui dan menerima mahasiswa/i Saudara untuk  
penelitian di perusahaan kami sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian  
studi. Berikut nama mahasiswa/i yang akan melakukan penelitian :

No	Nama	Jurusan	Waktu Penelitian
1	Henten Saputra	S-1 Manajemen	18 Januari - 18 Februari 2022

Agar menjadi perhatian, bahwa selama menjalankan penelitian harus  
mengikuti ketentuan-ketentuan yang berlaku di PDAM Way Rilau Kota  
Bandar Lampung serta tetap mengikuti protokol kesehatan Covid-19 dan  
melampirkan surat keterangan tes antigen Covid-19.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Direksi PD.Air Minum Way Rilau  
Kota Bandar Lampung  
Direktur Umum



**Toton Sulistyono, SE**  
NIK. 980245

Lampiran 1

Bandar Lampung, ..... 2022

**Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth  
Bapak/Ibu  
Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Henten Saputra  
NPM : 1812110523  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya  
Dosen Pembimbing : Betty Magdalena, S.Pd.,M.M  
E-mail : hntnsaputra@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada pegawai Perusahaan PDAM Way Rilau . Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG”**

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan bapak/ibu untuk bersedia mengisi instrument penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusur sumber informasinya. Oleh karena itu bapak/ibu diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan jawaban tersebut tidak berpengaruh terhadap kondisi bapak/ibu.

Bantuan dan partisipasi bapak/ibu merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

**Henten Saputra**

**1812110523**

## KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

### **PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

#### **I. KRITERIA PENILAIAN**

**SS = Sangat Setuju      S = Setuju      N = Netral**

**TS = Tidak Setuju      STS = Sangat Tidak Setuju**

#### **II. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nomor Responden : .....
2. Umur :  20 – 30 tahun       41 – 50 tahun  
 31 – 40 tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki       Perempuan
4. Pendidikan Terakhir :  SMA       S1  
 Diploma       S2

## DAFTAR PERNYATAAN

### *SELF EFFICACY (X1)*

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Kemampuan Diri</b>						
1	Sudah berpengalaman dengan pekerjaan					
2	Dapat menyelesaikan tugas-tugas dalam bekerja					
<b>Penyesuaian Diri</b>						
3	Tetap bersemangat dalam bekerja meskipun tanpa pengawasan dari atasan					
4	Menyesuaikan diri dengan rekan kerja					
<b>Ekspektasi Diri</b>						
5	Mendapatkan penghargaan ketika hasil kerja bagus					
6	Lancar dalam menjalankan pekerjaan di dalam perusahaan ini					
<b>Pengetahuan Teknis</b>						
7	Menggali informasi mengenai cara bekerja yang baik					
8	Dapat menemukan solusi ketika mengalami hambatan dalam bekerja					
<b>Kemampuan dan Pengalaman yang Lebih</b>						
9	Instruksi yang diberikan atasan ke bawahan sangat jelas					
10	Selalu berusaha keras untuk mencapai hasil kerja yang baik					

**KOMITMEN ORGANISASI (X2)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Affective Commitment</b>						
1	Terikat secara emosional pada organisasi ini					
2	Mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi ini					
3	Mengembangkan organisasi ini kepada orang lain diluar organisasi					
4	Akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir di organisasi ini					
<b>Continuance Commitment</b>						
5	Akan terlalu merugikan untuk meninggalkan organisasi saat ini					
6	Memiliki sedikit pilihan bila meninggalkan organisasi ini					
7	Saat ini tetap bekerja di organisasi merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan					
<b>Normative Commitment</b>						
8	Percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap organisasinya					
9	Berfikir bahwa menjadi pegawai yang tetap setia pada sebuah perusahaan merupakan tindakan yang bijaksana					
10	Dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi					

**KINERJA PEGAWAI (Y)**

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Kualitas</b>						
1	Mengutamakan hasil pekerjaan yang bermutu dan sesuai peraturan					
2	Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan keahlian saya					
<b>Kuantitas</b>						
3	Merasa memiliki beban kerja yang berlebihan					
4	Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditetapkan					
<b>Waktu</b>						
5	Tidak punya cukup waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan					
6	Mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
<b>Pengawasan</b>						
7	Merasa ditekan oleh peraturan dari atasan					
8	Atasan melakukan pengawasan secara langsung					
<b>Hubungan Antar Pegawai</b>						
9	Memiliki rekan kerja yang kurang mendukung					
10	Berusaha memberikan dukungan kepada rekan kerja agar dapat bekerja secara maksimal					









KK3	Pearson											
	Correlation	.194	.294	1	.485**	-	.058	.242	-	-	.102	.443**
	Sig. (2-tailed)	.250	.077		.002	.888	.732	.148	.888	.612	.549	.006
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK4	Pearson											
	Correlation	.059	.310	.485**	1	.330*	.359*	.150	.188	.166	.186	.651**
	Sig. (2-tailed)	.730	.062	.002		.046	.029	.374	.266	.325	.270	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK5	Pearson											
	Correlation	.095	.284	-.024	.330*	1	.152	.143	-	-	-.013	.347*
	Sig. (2-tailed)	.576	.089	.888	.046		.369	.399	.466	.731	.937	.035
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK6	Pearson											
	Correlation	.259	.233	.058	.359*	.152	1	.182	.406*	.191	.284	.657**
	Sig. (2-tailed)	.121	.165	.732	.029	.369		.281	.013	.257	.089	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK7	Pearson											
	Correlation	-.013	.110	.242	.150	.143	.182	1	.362*	.132	-.209	.412*
	Sig. (2-tailed)	.941	.519	.148	.374	.399	.281		.028	.438	.214	.011
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK8	Pearson											
	Correlation	-.086	-.164	-.024	.188	-	.406*	.362*	1	.367*	.026	.400*
	Sig. (2-tailed)	.614	.333	.888	.266	.466	.013	.028		.026	.877	.014
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK9	Pearson											
	Correlation	-.043	-.033	-.086	.166	-	.191	.132	.367*	1	.294	.403*
	Sig. (2-tailed)	.803	.848	.612	.325	.731	.257	.438	.026		.077	.013
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK10	Pearson											
	Correlation	.399*	.043	.102	.186	-	.284	-	.026	.294	1	.451**
	Sig. (2-tailed)	.014	.802	.549	.270	.937	.089	.214	.877	.077		.005
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK_TOTAL	Pearson											
	Correlation	.538**	.564**	.443**	.651**	.347*	.657**	.412*	.400*	.403*	.451**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.006	.000	.035	.000	.011	.014	.013	.005	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3

**Uji Reabilitas Terhadap Variabel *Self-Efficacy* (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.619	.643	10

**Uji Reabilitas Terhadap Variabel Komitment Organisasi (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.677	.683	10

**Uji Reabilitas Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.648	.643	10

Lampiran 4

**UJI NORMALITAS**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		37
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.04758200
Most Extreme Differences	Absolute	.065
	Positive	.061
	Negative	-.065
Test Statistic		.065
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 5

**UJI MULTIKOLINEARITAS**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	21.554	7.138		3.020	.005		
X1	.130	.189	.127	.690	.495	.670	1.492
X2	.360	.171	.389	2.109	.042	.670	1.492

- a. Dependent Variable: Y

Lampiran 6

**UJI KOEFISIEN DETERMINASI**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.474 <sup>a</sup>	.224	.179	3.136

- a. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 7

**UJI F**  
**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	96.722	2	48.361	4.918	.013 <sup>b</sup>
	Residual	334.359	34	9.834		
	Total	431.081	36			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 8

**UJI t**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	21.554	7.138		3.020	.005
	X1	.130	.189	.127	.690	.495
	X2	.360	.171	.389	2.109	.042

a. Dependent Variable: Y