

ABSTRAK

PENGARUH SELF EFFICACY DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG

Oleh:

HENTEN SAPUTRA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Self-Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai PDAM Way Rilau Bandar Lampung, untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PDAM Way Rilau Bandar Lampung, untuk mengetahui pengaruh *Self-Efficacy* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PDAM Way Rilau Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini berjumlah 231 pegawai dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 37 Pegawai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Nonprobability sampling* yaitu dengan teknik *Purposive sampling*. Uji persyaratan instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikolinearitas. Metode analisis menggunakan regresi linear berganda dan pengujian hipotesis yaitu uji t dan F. Hasil penelitian ini menunjukkan *Self-Efficacy* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai PDAM Way Rilau Bandar Lampung, Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai PDAM Way Rilau Bandar Lampung, *Self-Efficacy* dan Komitmen Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai PDAM Way Rilau Bandar Lampung.

Kata Kunci: *Self Efficacy, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTON PERFORMANCE OF WAY RILAU PDAM EMPLOYEES

BANDAR LAMPUNG

By:

HENTEN SAPUTRA

This study aims to determine the effect of Self-Efficacy on Performance PDAM Way Rilau Bandar Lampung employee, to find out the effect of Commitment Organization of the Employee Performance of PDAM Way Rilau Bandar Lampung, to knowing the effect of Self-Efficacy and Organizational Commitment on Performance PDAM Way Rilau Bandar Lampung employee. The type of research used in This research is quantitative and the research method used is associative. The source of data used in this research is primary data. Method Data collection in this study amounted to 231 employees with a total sample of research as many as 37 employees. The sampling technique used in This study uses non-probability sampling, namely the purposive technique sampling. The instrument requirements test in this study used the normality test, linearity test and multicollinearity test. The method of analysis and using linear regression multiple results and hypothesis testing, namely t and F tests. The results of this study show Self-Efficacy has no effect on the Employee Performance of PDAM Way Rilau Bandar Lampung, Organizational Commitment has a significant effect on Employee Performance PDAM Way Rilau Bandar Lampung, Self-Efficacy and Organizational Commitment have a simultaneous effect on the employee performance of PDAM Way Rilau Bandar Lampung.

Keywords: Self Efficacy, Organizational Commitment, Employee Performance