

Bandar Lampung, Januari 2022

Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : DEVIANA

NPM : 1812110076

Jurusan : S1 Manajemen Institut Informatika & Bisnis

Darmajaya

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada karyawan tetap Mall Bumi Kedaton Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA BAGIAN SUPERMARKET CHANDRA MALL BUMI KEDATON BANDAR LAMPUNG”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Deviana
NPM. 1812110076

KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :
**PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PADA BAGIAN SUPERMARKET CHANDRA
MALL BUMI KEDATON BANDAR LAMPUNG**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

SS = Sangat Setuju (5) S = Setuju (4) CS = Cukup Setuju (3)

TS = Tidak Setuju (2) STS = Sangat Tidak Setuju (1)

No. Res :

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
(boleh/tidakdiisi)
2. Umur : 20 – 30 tahun 41 – 50 tahun
 31 – 40 tahun > > 50 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : SMA
 S1
 S2
5. MasaKerja : 0 – 2 tahun 5 – 6 tahun
 3 – 4 tahun > 7 tahun

DAFTAR PERNYATAAN

Insentif (X_1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Setiap pergantian tahun, perusahaan memberikan insentif yang lebih kepada karyawan tetap					
2.	Jaminan kesehatan yang diberikan perusahaan sudah menjamin kebutuhan kesehatan karyawan.					
3.	Perusahaan memberikan bonus terhadap karyawan yang mampu mencapai target.					
4.	Perusahaan selalu memberikan bonus tepat waktu.					
5.	Pemberian penghargaan dalam bentuk mempromosikan karyawan dilakukan secara objektif sesuai kinerja karyawan.					
6.	Karyawan merasakan perusahaan sudah memberikan apresiasi dalam bentuk pemberian komisi terhadap karyawan yang berprestasi.					
7.	Perusahaan menetapkan besar kecilnya insentif sesuai dengan jabatan dan beban kerja					
8.	Perusahaan memberikan peluang kenaikan insentif, jika karyawan mencapai target					
9.	Perusahaan memberikan insentif sesuai dengan jam kerja karyawan					

Beban Kerja (X₂)

	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
	Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan					
	Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi					
	Saya mendapatkan dan menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi					
	Tugas yang selalu diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat					
	Pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor					
	Pimpinan saya menegur keras apabila saya tidak selesai dalam melakukan target pekerjaan					
	Pekerjaan yang saya lakukan sangat banyak dan tidak sesuai dengan waktu kerja saya					
	Dalam melakukan pekerjaan, saya tidak dibantu oleh teman kerja saya					
	Saya pulang terlambat karena					

	pekerjaan saya terlalu banyak					
--	-------------------------------	--	--	--	--	--

Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
1.	Saya mampu bekerja mencapai/melebihi target					
2.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
3.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi					
4.	Saya mampu menyelesaikan suatu pekerjaan dengan rapi					
5.	Saya mampu meminimalkan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan					
6.	Saya mampu berinovasi dalam menyelesaikan pekerjaan					
7.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
8.	Saya cepat dalam bertindak/mengambil keputusan					
9.	Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien					
10.	Saya datang ke kantor tepat waktu					
11.	Saya pulang sesuai dengan jam kantor, kecuali karena lembur					
12.	Saya dapat bekerja dalam tim dengan baik					

13.	Saya mampu bekerja dengan baik tanpa pengawasan pimpinan					
-----	--	--	--	--	--	--



Bandar Lampung, 19 Januari 2022

Nomor : Penelitian.059/DMJ/DEKAN/BAAK/I - 22
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth,
Kepala HRD Mall Bumi Kedaton Bandar Lampung
Di -
Jl. Sultan Agung No.1, Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Bandar Lampung

Dengan hormat,

Berdasarkan dengan peraturan Akademik Institut Bisnis dan Informatika (IBI) bahwa mahasiswa/i Strata Satu (S1) yang akan menyelesaikan studinya diwajibkan untuk memiliki pengalaman kerja dengan melaksanakan Penelitian dan membuat laporan yang waktunya sesuai dengan kalender Institut Bisnis dan Informatika (IBI) Darmajaya.

Untuk itu kami mohon kerja sama Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima mahasiswa/i untuk melakukan Penelitian, yang pelaksanaannya dimulai dari tanggal **21 Januari 2022 s.d 21 Februari 2022** (selama satu bulan)

Adapun mahasiswa/i tersebut adalah :

Nama : Deviana
NPM : 1812110076
Jurusan : S1 Manajemen
Jenjang : Strata Satu (S1)

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Laurani F. Santi Singagerda, SE., M.Sc.
NIK. 30040419

Tembusan:
1. Jurusan S1 Manajemen
2. Arsip

Jalan Z.A. Pagar Alam, No.93, Labuhan Ratu, Bandar Lampung, Lampung

www.darmajaya.ac.id
info@darmajaya.ac.id

0721-787214
0721-703261

LAMPIRAN DATA HASIL PENELITIAN

1. Jawaban Kuisisioner Insentif (X₁)

No	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	Total
1	2	3	3	4	3	4	2	3	3	27
2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	22
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34

4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	32
5	2	3	5	3	1	3	2	3	5	27
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
7	2	3	3	2	3	2	2	3	3	23
8	4	3	3	3	3	3	4	3	3	29
9	3	2	1	3	3	3	3	2	1	21
10	5	3	3	5	3	5	5	3	3	35
11	5	3	2	5	2	5	5	3	2	32
12	2	4	1	2	1	2	2	4	1	19
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
14	3	3	3	2	3	2	3	3	3	25
15	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
16	1	4	3	2	4	3	1	4	3	25
17	2	2	2	3	3	3	2	2	2	21
18	5	4	3	4	3	3	5	4	3	34
19	5	4	4	4	3	3	5	4	4	36
20	5	3	3	3	1	3	5	3	3	29
21	3	3	3	2	3	2	3	3	3	25
22	3	1	2	2	2	2	3	1	2	18
23	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
24	4	3	3	4	3	4	4	3	3	31
25	3	3	4	3	4	3	3	3	4	30
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29
28	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	4	5	3	3	3	3	4	5	3	33
31	3	3	3	4	3	4	3	3	3	29
32	4	4	3	3	3	3	4	4	3	31

2. Jawaban Kuisisioner Beban Kerja (X_2)

No	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	Total
1	3	4	2	3	3	4	2	3	3	27
2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	22
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	32
5	1	3	2	3	5	3	2	3	5	27
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
7	3	2	2	3	3	2	2	3	3	23
8	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29

9	3	3	3	2	1	3	3	2	1	21
10	3	5	5	3	3	5	5	3	3	35
11	2	5	5	3	2	5	5	3	2	32
12	1	2	2	4	1	2	2	4	1	19
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
14	3	2	3	3	3	2	3	3	3	25
15	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
16	4	3	1	4	3	2	1	4	3	25
17	3	3	2	2	2	3	2	2	2	21
18	3	3	5	4	3	4	5	4	3	34
19	3	3	5	4	4	4	5	4	4	36
20	1	3	5	3	3	3	5	3	3	29
21	3	2	3	3	3	2	3	3	3	25
22	2	2	3	1	2	2	3	1	2	18
23	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
24	3	4	4	3	3	4	4	3	3	31
25	4	3	3	3	4	3	3	3	4	30
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29
28	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
30	3	3	4	5	3	3	4	5	3	33
31	3	4	3	3	3	4	3	3	3	29
32	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31

3. Jawaban Kuisiner Kinerja (Y)

No	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	Total
1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	41
2	3	2	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	33
3	5	3	3	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	53
4	5	3	2	5	2	5	5	3	2	5	5	2	5	49
5	2	4	1	2	1	2	2	4	1	2	2	1	2	26
6	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	46
7	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	34
8	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	43
9	1	4	3	2	4	3	1	4	3	2	2	4	3	36
10	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	33
11	5	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	48
12	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	50
13	5	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	1	3	39
14	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	34

15	3	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	26
16	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	43
17	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	46
18	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	43
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
20	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	44
21	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	43
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
23	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	45
24	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	44
25	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	43
26	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	42
27	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	33
28	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	47
29	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	48
30	2	3	5	3	1	3	2	3	5	3	3	1	3	37
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
32	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	32

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

1. Variabel Insentif (X1)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.817	.818	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
H1	3.41	1.043	32
H2	3.28	.813	32
H3	3.00	.842	32
H4	3.25	.842	32

H5	2.91	.818	32
H6	3.22	.792	32
H7	3.41	1.043	32
H8	3.28	.813	32
H9	3.00	.842	32

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.194	2.906	3.406	.500	1.172	.033	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	25.34	19.007	.671	.	.792
H2	25.47	20.644	.740	.	.796
H3	25.75	20.516	.633	.	.797
H4	25.50	20.194	.779	.	.791
H5	25.84	22.265	.605	.	.822
H6	25.53	21.160	.780	.	.803
H7	25.34	19.007	.871	.	.792
H8	25.47	20.644	.740	.	.796
H9	25.75	20.516	.733	.	.797

2. Variabel Beban Kerja (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.817	.818	9

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
d1	2.91	.818	32
d2	3.22	.792	32
d3	3.41	1.043	32
d4	3.28	.813	32
d5	3.00	.842	32
d6	3.25	.842	32
d7	3.41	1.043	32
d8	3.28	.813	32
d9	3.00	.842	32

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.194	2.906	3.406	.500	1.172	.033	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
d1	25.84	22.265	.805	.	.822
d2	25.53	21.160	.780	.	.803
d3	25.34	19.007	.871	.	.792
d4	25.47	20.644	.640	.	.796
d5	25.75	20.516	.733	.	.797
d6	25.50	20.194	.779	.	.791
d7	25.34	19.007	.671	.	.792
d8	25.47	20.644	.740	.	.796
d9	25.75	20.516	.733	.	.797

3. Variabel Kinerja (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.885	.887	13

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
K1	3.41	1.043	32
K2	3.28	.813	32
K3	3.00	.842	32
K4	3.25	.842	32
K5	2.91	.818	32
K6	3.22	.792	32
K7	3.41	1.043	32
K8	3.28	.813	32
K9	3.00	.842	32
K10	3.25	.842	32
K11	3.25	.842	32
K12	2.91	.818	32
K13	3.22	.792	32

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.183	2.906	3.406	.500	1.172	.030	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	37.97	43.967	.657	.	.879
K2	38.09	47.249	.734	.	.884

K3	38.38	46.565	.677	.	.882
K4	38.13	43.339	.785	.	.866
K5	38.47	47.612	.697	.	.885
K6	38.16	44.588	.713	.	.870
K7	37.97	43.967	.657	.	.879
K8	38.09	47.249	.834	.	.884
K9	38.38	46.565	.777	.	.882
K10	38.13	43.339	.785	.	.866
K11	38.13	43.339	.785	.	.866
K12	38.47	47.612	.897	.	.885
K13	38.16	44.588	.713	.	.870

Hasil Uji Linearitas

1. Insentif Terhadap Kinerja

ANOVA Table

			Sum of Squares	Mean Square	F	Sig.
TOTAL	Between	(Combined)	506.786	46.071	1.923	.000
KINERJA*	Groups	Linearity	188.914	188.914	7.884	.001
TOTAL		Deviation from Linearity	317.871	31.787	1.327	.518
INSENTIF	Within Groups		479.214	23.961		
	Total		986.000			

2. Beban Kerja Terhadap Kinerja

ANOVA Table

			Sum of Squares	Mean Square	F	Sig.
TOTAL	Between	(Combined)	881.617	80.147	15.356	.000
KINERJA *	Groups	Linearity	828.190	828.190	158.682	.000
TOTAL BEBAN		Deviation from	53.427	5.343	1.024	.192
KERJA	Within Groups	Linearity	104.383	5.219		
	Total		986.000			

Hasil Uji Multikolenieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	5.620	3.181		1.767	.088		
TOTAL INSENTIF	-.264	.078	-.220	-3.378	.002	.936	1.069
TOTAL BEBAN KERJA	1.225	.093	.861	13.233	.000	.936	1.069

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.937 ^a	.879	.877	1.976

a. Predictors: (Constant), TOTAL INSENTIF, TOTAL BEBAN KERJA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	872.745	2	436.372	111.737	.000 ^b
	Residual	113.255	75	3.905		
	Total	986.000	77			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL INSENTIF, TOTAL BEBAN KERJA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.543	3.141		1.767	.088
1 TOTAL INSENTIF	.755	.115	.220	3.378	.002
TOTAL BEBAN KERJA	.223	.114	.861	13.233	.000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

1. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5.620	3.181		1.767	.088
	TOTAL INSENTIF	.264	.078	.220	13.725	.000
	TOTAL BEBAN KERJA	1.225	.093	.861	8.364	.000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

2. Hasil Uji Hipotesis (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	872.745	2	436.372	105.048	.000 ^b
	Residual	113.255	29	3.905		
	Total	986.000	31			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL INSENTIF, TOTAL BEBAN KERJA

Hasil Normalitas Sampel

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		INSENTIF	BEBAN KERJA	KINERJA
N		32	32	32
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	45.53	45.44	46.03
	Std. Deviation	7.935	8.052	8.038
Most Extreme Differences	Absolute	.153	.108	.144
	Positive	.099	.080	.085
	Negative	-.153	-.108	-.144
Kolmogorov- Smirnov Z		.868	.613	.815
Asymp. Sig. (2- tailed)		.439	.846	.520

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.