

## ABSTRAK

### PENGARUH INSENTIF DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA BAGIAN SUPERMARKET CHANDRA MALL BUMI KEDATON BANDAR LAMPUNG

Oleh  
DEVIANA

Supermarket Chandra Mall Bumi Kedaton merupakan salah satu Supermarket cukup besar dengan produk-produk dengan fitur yang lengkap dengan jumlah karyawan tetap mencapai 32 orang, namun dilain sisi banyak karyawan supermarket Chandra Mall Bumi Kedaton mengeluh terhadap insentif yang diterimanya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh antara Insentif dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pada Karyawan Tetap Pada Bagian Supermarket Chandra Mall Bumi Kedaton Bandar Lampung. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kepustakaan (*library research*) dengan metode *asosiatif*. Berdasarkan hasil analisis data, maka diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 105,048 sedangkan nilai  $F_{tabel}$  ( $\alpha$  0,05) sebesar 3,33. Dengan demikian  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak, dan  $H_a$  diterima. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh antara Insentif (X1) dan Beban kerja (X2) secara simultan terhadap kinerja karyawan tetap Mall Bumi Kedaton bagian supermarket Chandra Bandar Lampung. Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan akan hal – hal yang dapat membuat Kinerja menurun Pada Karyawan Tetap Supermarket Chandra Mall Bumi Kedaton Bandar Lampung.

**Kata Kunci :** *Insentif, Beban Kerja & Kinerja*

## ABSTRACT

### *THE EFFECT OF INCENTIVES AND WORKLOADS ON PERFORMANCE OF PERMANENT EMPLOYEES AT THE BUMI KEDATON SUPERMARKET CHANDRA MALL, BANDAR LAMPUNG*

By  
DEVIANA

*The Bumi Kedaton Mall Supermarket is one of the quite large supermarkets with products with complete features and the number of permanent employees reaches 32 people, but on the other hand, many employees of the Bumi Kedaton Mall supermarket Chandra complain about the incentives they receive. The purpose of this study was to determine the effect of incentives and workload on performance of permanent employees at the Bumi Kedaton Mall Supermarket Chandra Bandar Lampung. The research used in this study uses the type of library research (library research) with the associative method. Based on the results of data analysis, the obtained Fcount is 105.048 while the Ftable value ( $\alpha$  0.05) is 3.33. Thus  $F_{count} > F_{table}$  then  $H_0$  is rejected, and  $H_a$  is accepted. So it can be concluded that there is an influence between Incentives (X1) and Workload (X2) simultaneously on the performance of permanent employees at the Bumi Kedaton Mall in Bandar Lampung supermarket. The results of this study are expected to be used as input for things that can make performance decline for permanent employees at Bumi Kedaton Mall Bandar Lampung.*

*Keywords: Incentives, Workload & Performance*