

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat semakin memudahkan manusia dalam memperoleh data dan informasi (Ariefni, 2018). Hal tersebut membuat teknologi komputer dan informasi memiliki pengaruh yang cukup besar dalam kinerja pengelolaan data serta sajian informasi pada suatu instansi atau perusahaan. Adanya sistem informasi dapat meningkatkan kinerja dalam pengelolaan data sehingga data yang diolah dapat memberikan atau menyediakan informasi yang akurat. Informasi yang diterima juga dapat digunakan oleh manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan dalam menjalankan operasional perusahaan.

PJM Towing merupakan perusahaan terkemuka yang bergerak dalam bidang jasa derek mobil dan pengiriman mobil yang merupakan salah satu dari divisi kerja di CV. Putramas Jaya. PJM Towing resmi mulai beroperasi di Bandar Lampung sejak tahun 2009 serta memiliki jaringan perwakilan hampir di seluruh wilayah di Indonesia. Adapun jenis layanan PJM Towing adalah jasa derek mobil 24 jam, jasa kirim mobil antar kota dan provinsi di seluruh Indonesia, melayani *backup* kegiatan otomotif, jasa media iklan berjalan, dan jasa sewa mobil. Layanan jasa tersebut didukung tim yang profesional dan peralatan modern sehingga dapat memberikan layanan terbaik kepada pelanggan setia PJM Towing.

Monitoring merupakan kegiatan mengamati secara seksama suatu keadaan atau kondisi, termasuk juga perilaku atau kegiatan tertentu, dengan tujuan agar semua data masukan atau informasi yang diperoleh dari hasil pengamatan tersebut dapat menjadi landasan dalam mengambil keputusan untuk tindakan selanjutnya yang diperlukan (Mutasar, 2020). PJM Towing selaku perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa derek mobil dan pengiriman mobil saat ini belum memiliki sistem atau aplikasi yang dapat

memantau atau memonitoring *driver* (pengemudi) dalam menjalankan tugasnya. PJM Towing memiliki 15 orang driver dengan jumlah pengiriman kendaraan lebih dari 500 kali sejak tahun 2009 hingga saat ini. Kendaraan yang diangkut biasanya berupa kendaraan roda 4 dengan berbagai tipe seperti tipe kendaraan pribadi (sedan, minibus, dan lainnya), pick up, grand max, truk dengan tipe box, fuso, tronton, hingga trailer.

Dalam menjalankan tugasnya, terdapat beberapa *driver* yang “nakal” dalam arti pengemudi menambah jam kerja pengantaran yang misalnya pengantaran dapat dilakukan dalam waktu 7 jam, *driver* menambah waktu pengantaran menjadi 10 jam sampai 12 jam dengan alasan macet dan lain sebagainya. Hal tersebut secara otomatis akan menambah biaya operasional yang dikeluarkan untuk pengemudi.

Oleh karena hal tersebut, maka pada penelitian dalam pembuatan skripsi ini akan dibangun suatu sistem yang dapat memberikan informasi pantauan lokasi driver berbasis Android dengan judul “Aplikasi Sistem Monitoring *Driver* pada CV Putramas Jaya Berbasis Android di kota Bandar Lampung” guna meningkatkan kinerja *driver* serta meminimalisir terjadinya kecurangan yang dilakukan oleh *driver*. Aplikasi berbasis Android ini nantinya dapat dipasang pada media *smartphone* Android yang telah didukung oleh GPS sehingga memudahkan dalam memonitoring kinerja driver berdasarkan lokasi driver saat melakukan pengiriman kendaraan.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka pada penelitian dalam pembuatan skripsi ini dapat dirumuskan “Bagaimana membangun suatu sistem atau aplikasi yang memudahkan bagian operasional PJM towing dalam memantau lokasi *driver* dalam melaksanakan pekerjaannya?”.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian lebih terarah dan pembuatan aplikasi atau sistem informasi ini tidak keluar dari tema atau judul yang diajukan, maka penelitian ini dibatasi pada :

- a. Data yang diolah adalah data jasa layanan PJM Towing yang terdiri dari data derek mobil dan data kirim mobil.
- b. Aplikasi atau sistem informasi yang dibuat berbasis Android yang berisi informasi lokasi *driver* beserta data muatannya dan laporan data jasa.
- c. Aplikasi atau sistem informasi yang dibuat hanya ditujukan untuk PJM Towing.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi atau sistem informasi monitoring *driver* PJM Towing pada CV Putramas Jaya berbasis Android di Kota Bandar Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari aplikasi atau sistem informasi yang dibuat adalah :

- a. Memudahkan bagian operasional kendaraan dalam memantau atau memonitoring pekerjaan *driver*.
- b. Adanya laporan data angkutan/muatan dapat membantu bagian operasional kendaraan dalam membuat keputusan atas kinerja pekerjaan *driver*

