

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas Ridho-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini saya mengakui sebagai penulis memiliki banyak permasalahan dan hambatan dalam proses ini. Penulis mohon maaf, jika dalam penulisan skripsi ini saya masih banyak kekurangan. Untuk itu, saya berharap kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat positif demi kebaikan yang telah saya buat.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Firmansyah YA, S.E., M.A., selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Agus Rahardi, S.Kom., M.T.I selaku Pembimbing Skripsi dan Dosen Jurusan Sistem informasi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmunya.
4. Seluruh Staff di PJMTOWING Bandar Lampung. Unit bagian Operasional atas kerjasamanya dalam memberikan informasi yang saya butuhkan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua tersayang yang telah memberi dukungan serta doa agar saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik
6. Teman – teman seperjuangan penulis angkatan 2020 yang sudah membantu pada saat saya mengerjakan Skripsi ini.

Bandar Lampung, Maret 2022

Penyusun

Putri Khusnul Khotimah