

BAB IV

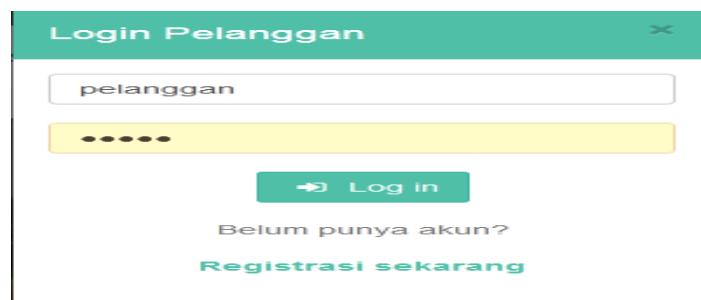
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi Pada Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem agar sistem dapat dioperasikan secara optimal sesuai dengan kebutuhan. Sesuai dengan tahapan dari pengembangan sistem yang telah dilaksanakan, proses implementasi *Customer Relationship Management* (CRM) Berbasis *Web* pada *Burger Street* Rajabasa dilakukan dengan menggunakan bahasa dan pemrograman PHP. Dimana proses implementasi ini dilakukan sebagai hasil akhir dari perancangan sistem yang dibuat pada penelitian skripsi ini.

4.1.1 Tampilan Login Pelanggan

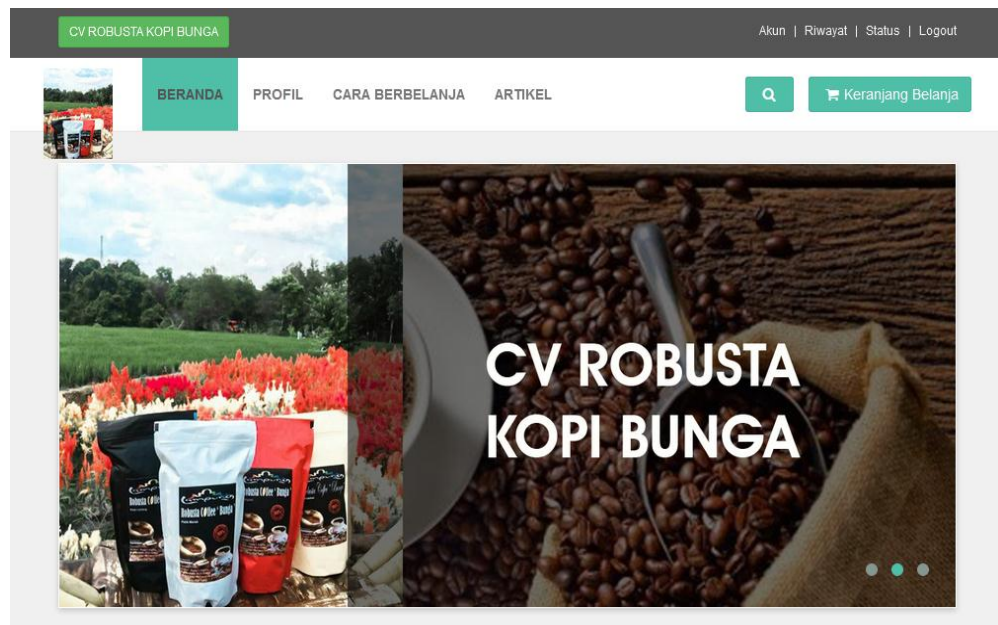
Merupakan tampilan awal pada saat *User* mengakses sistem ini dan *user* diwajibkan untuk mengisi *username* dan *password* untuk masuk ke *homepage* sesuai dengan hak akses *user* tersebut dan apabila *username* dan *password* yang dimasukkan salah, maka sistem akan menampilkan pesan gagal login.



Gambar 4.1 Tampilan *Login* Pelanggan

4.1.2 Tampilan Beranda Pelanggan

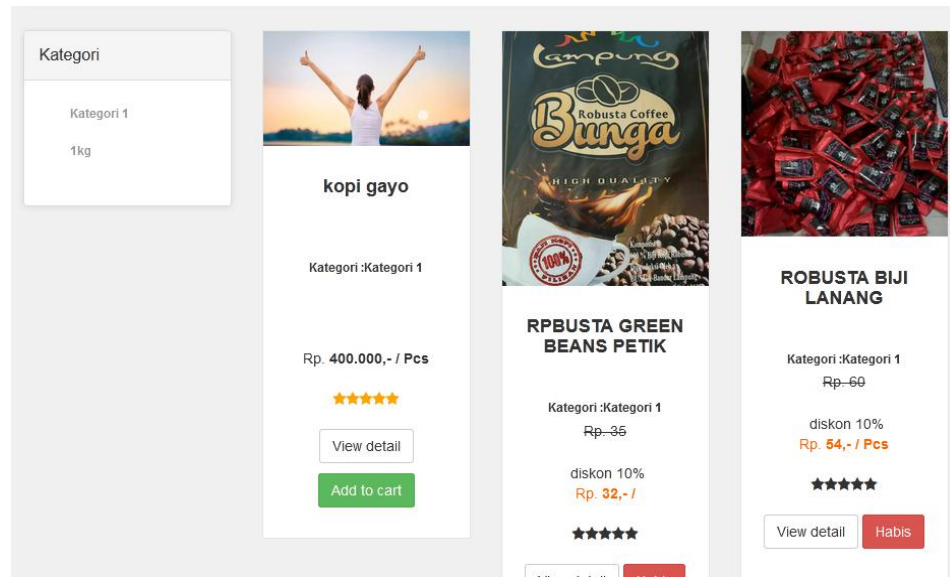
Merupakan halaman utama untuk pelanggan setelah melakukan *login*. Hak akses untuk pelanggan adalah melihat katalog produk kopi Robusta Bunga, melihat promosi terbaru yang ditawarkan, memberikan kritik dan saran.



Gambar 4.2 Tampilan Halaman Beranda Pelanggan.

4.1.3 Tampilan Halaman Produk

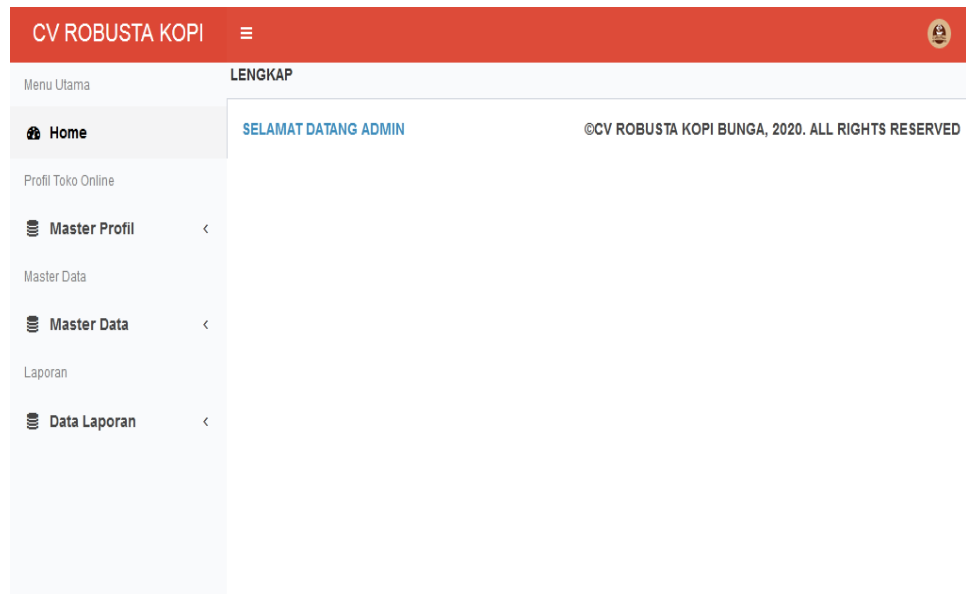
Merupakan halaman berbagai macam menu yang telah di sediakan oleh admin agar pelanggan dapat memilih produk-produk yang berkualitas dengan melihata rating dan komentar yang sudah di lakukan pembeli sebelumnya.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Produk

4.1.4 Tampilan Halaman Administrator

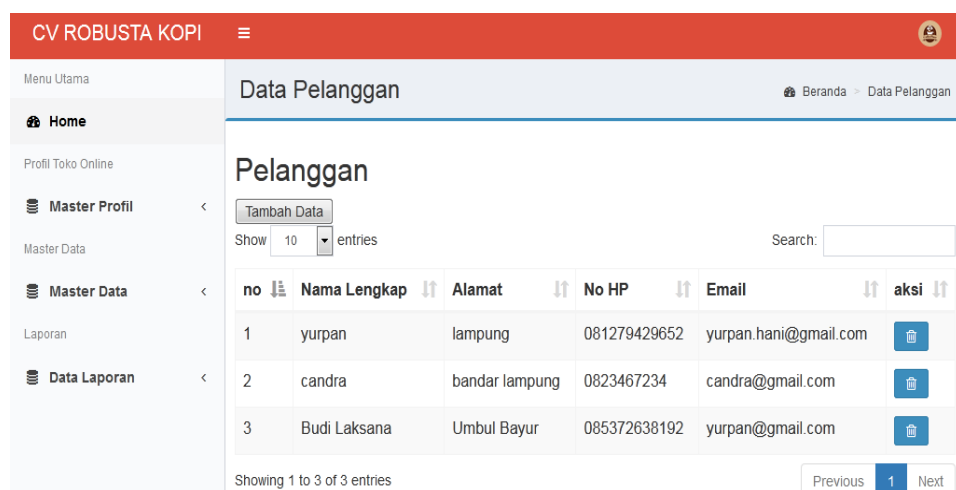
Gambar diatas merupakan halaman utama untuk administrator setelah melakukan *login*. Pada halaman berandanya terdapat daftar pelanggan yang telah terdaftar dan daftar transaksi yang dilakukan oleh pelanggan. Hak akses untuk administrator adalah mengelola data produk, mengelola data pelanggan, mengelola data transaksi pemesanan, mengelola data promosi, mengelola data FAQ.



Gambar 4.4 Tampilan Halaman Administrator

4.1.5 Tampilan Halaman Data Pelanggan

Halaman ini digunakan untuk mengelola data pelanggan. Di halaman ini tersedia tombol *edit* untuk mengubah data pelanggan yang telah dimasukkan dan tombol *delete* untuk menghapus data pelanggan yang telah dimasukkan.



Gambar 4.5 Tampilan Halaman Data Pelanggan

4.1.6 Tampilan Data Order

Halaman ini merupakan tampilan untuk mengelola data FAQ pelanggan.

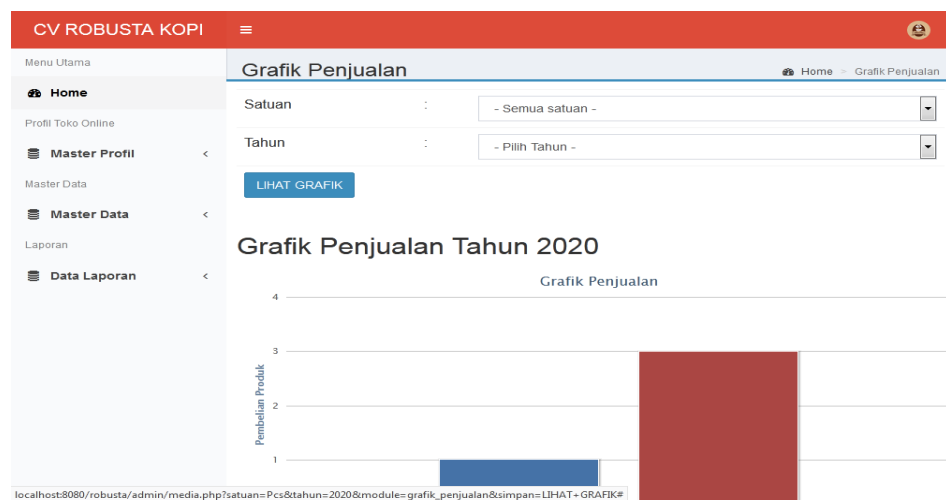
Di halaman ini tersedia untuk menjawab pertanyaan dari pelanggan.

No.	no.order	nama.kustomer	tgl. order	jam	status	jenis	aksi
1	4	yurpan	04 Februari 2020	08:25:50	Baru	online	Detail
2	3	yurpan	04 Februari 2020	08:19:29	Baru	online	Detail
3	2	candra	03 Februari 2020	16:44:27	Pending	online	Detail
4	1	yurpan	12 Januari 2020	17:10:33	Pending	online	Detail

Gambar 4.6 Data-Data Order

4.1.7 Tampilan Laporan Gragrafik Penjualan

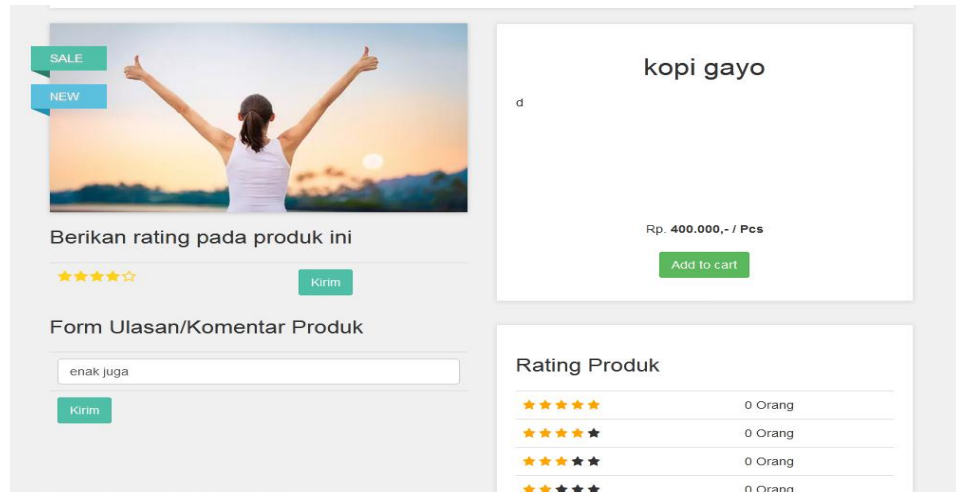
Halaman ini merupakan tampilan laporan produk terlaris.



Gambar 4.7 Grafik Penjualan

4.1.8 Tampilan Rating Produk

Merupakan tampilan data penilai pelanggan terhadap produk yang di sediakan.



Gambar 4.8 Tampilan Pada Rating Produk

4.1.9 Tampilan Registrasi

Merupakan halaman registrasi pada pelanggan registrasi di lakukan setelah pelanggan ingin memasukan produk ke keranjang belanja ,lalu pelanggan akan di arahkan unuk melakukan registrasi.

Registrasi Akun

Silahkan lengkapi identitas anda

Form Register

Nama Lengkap	<input type="text"/>
Username	<input type="text" value="admin"/>
Password	<input type="password" value="•••••"/>
Alamat Pengiriman	<input type="text"/>
	Alamat pengiriman harus di isi lengkap, termasuk daerah/kabupaten dan kode posnya.
Email	<input type="text"/>
HP/Telpon	<input type="text"/>
Kota Tujuan	<input type="text" value="- Pilih Kota -"/>
	<small>*) Apabila tidak terdapat nama kota tujuan Anda, pilih Lainnya</small>
	<small>**) Ongkos kirim dihitung berdasarkan kota tujuan</small>
	<div><div>2e97c5</div><div>(Masukkan 6 kode diatas)</div></div>

Gambar 4.9 Tampilan Pada form registrasi akun.