

## ABSTRAK

### **PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB MOBILE**

**(Study Kasus : CV. Robusta Kopi Bunga Untung Suropati)**

**Oleh:  
YURPAN HANI**

Hasil akhir dari penelitian ini adalah dihasilkan program penerapan customer relationship management berbasis web mobile yang dapat memberikan gambaran jelas mengenai sistem informasi pada CV. Robusta Kopi Bunga yang dapat menampilkan form tampilan produk serta database penjualan dan stok barang. Kelebihan dari sistem yang saya buat dapat lebih banyak menjangkau calon pembeli, mempermudah admin CV. Robusta Kopi Bunga mengontrol penjualan, stok produk, laporan penjualan sehingga admin dapat membuat laporan penjualan secara online. Hasil akhir dari penelitian ini adalah dihasilkan program penerapan customer relationship management berbasis web mobile yang dapat memberikan gambaran jelas mengenai website pada CV. Robusta Kopi Bunga yang dapat menampilkan tabel produk, dan laporan penjualan. Metode yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang terdiri dari beberapa tahapan *system, Requirement Analisis, System Design, Implementation, Integration And Testing, Maintenance, Xampp, mysql, sql server, dreamweaver, microsoft visio*, dan menggunakan dokumen flowchat dengan rancangan output.

**Katakunci: webmobile,website,robustalampungsoftware**

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BASED ON MOBILE WEB**

**(Case Study: CV. Robusta Kopi Bunga Untung Suropati)**

**By**

**Yurpan Hani**

The final result of this research is the application of a mobile web-based customer relationship management program that can provide a clear picture of the information system on the CV. Robusta Kopi Bunga which can display product display forms as well as sales and stock databases. The advantage of the system that I created can reach more potential buyers, making it easier for CV admins. Robusta Kopi Bunga controls sales, product stock, sales reports so that admins can make sales reports online. The final result of this research is a mobile web-based customer relationship management application program that can provide a clear picture of the website on the CV. Robusta Kopi Bunga which can display product tables, and sales reports. The method used is the Waterfall method which consists of several stages of the system, Requirements Analysis, System Design. Implementation, Integration And Testing, Maintenance, Xampp, mysql, sql server, dreamweaver, microsoft visio, and using flowchat documents with output designs.

*Keywords: webmobile, website, robustampungsoftware*

**Keywords :webmobile,website,robustalampungsoftware**