

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Telekomunikasi Selular (Telkomsel) didirikan pada tahun 1995 sebagai wujud semangat inovasi untuk mengembangkan Telekomunikasi Indonesia yang terdepan. Telkomsel menjadi pelopor untuk berbagai teknologi telekomunikasi selular Indonesia, termasuk yang pertama meluncurkan Roaming Internasional dan layanan 3G di Indonesia. Telkomsel merupakan operator yang pertama kali melakukan ujicoba teknologi jaringan Pita Lebar LTE. IT Room dan perangkat didalamnya merupakan salah satu penunjang kelancaran bekerja bagi para karyawan (sumber : www.telkomsel.com)

Setelah melakukan penelitian di PT. Telkomsel Area Sumbagsel khususnya pada Departemen Teknologi Informasi yang terdiri dari beberapa Branch dan Network Operation yaitu Branch Lampung, Branch Palembang, Branch Pangkal Pinang, Branch Lubuk Linggau, Branch Jambi, Branch Bengkulu, Branch Belitung, TTC Lampung, TTC Jambi dan TTC Palembang, penulis menemukan beberapa hal yang belum maksimal kaitannya dengan sistem kerja operasional pada departemen tersebut khususnya pada Daily Ceklist pada perangkat server yang ada pada masing-masing Branch dan Network Operation di Area Sumbagsel. Meskipun seluruh pengolahan data telah menggunakan Komputer, namun proses-proses tersebut masih bersifat konvensional yaitu memindahkan pekerjaan manual ke komputer, mengingat data yang di olah cukup banyak dan dilakukan setiap hari. Data yang diolah diantaranya data ceklist status koneksi baik Intranet maupun Internet, keadaan suhu ruang server, keadaan UPS dan Telpon Extention (PABX), koneksi wifi, cek email dan mesin fax. Selain itu proses pelaporan masih belum maksimal karena pencarian datanya masih memerlukan waktu lama, karena bukan hanya satu perangkat dan di satu tempat, melainkan semua perangkat IT di Semua Branch Area Sumbagsel dan pelaporannya hanya dilakukan via Email sedangkan untuk Maintenancenya dilakukan pada hari itu juga.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan sistem yang dapat menunjang dan mempercepat kinerja agar dalam pelaporan bisa lebih efektif dan efisien serta cepat dan tepat dalam pelaporan dari bagian satu ke bagian lainnya, maka penulis akan menganalisa kembali dan membuat solusi agar permasalahan tersebut bisa teratasi dengan membuat sebuah sistem yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Daily Ceklist Perangkat IT berbasis Web Pada PT. Telkomsel Area Sumbagsel”**.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membuat perbaikan proses Pengolahan data khususnya Daily Ceklist IT pada Departemen Teknologi Informasi PT. Telkomsel yang terdiri dari beberapa Branch yang tersebar di Area Sumbagsel sehingga membuat Kinerja di perusahaan tersebut bisa lebih efektif dan efisien sehingga lebih meningkatkan kualitas dan kuantitas di perusahaan tersebut.

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkupnya di PT. Telkomsel pada Departemen Teknologi Informasi tentang Pembuatan Sistem Daily Ceklist IT PT. Telkomsel Area Sumbagsel dengan menggunakan Program Aplikasi PHP dan MySQL sebagai Database penyimpanan datanya.

Proses yang di bahas adalah Tentang Daily Ceklist Harian IT yang Meliputi ceklist status koneksi baik Intranet maupun Internet, keadaan suhu ruang server, keadaan UPS dan Telpon Extention (PABX), koneksi wifi, cek email dan mesin fax.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuannya untuk membuat Sistem Informasi Daily Ceklist harian lebih efektif dan efisien dan proses pelaporannya lebih cepat dan tepat, sehingga dalam mengatasi

masalah yang ada bisa lebih cepat teratasi yang dapat membuat kinerja setiap bagian bisa lebih meningkat.

1.5 Manfaat Penelitian

- ✓ Memberikan wawasan dan tambahan pengetahuan kepada penulis mengenai bagian data cek status koneksi baik Intranet maupun Internet, keadaan suhu ruang server, keadaan UPS dan Telpon Extention (PABX), koneksi wifi, cek email dan mesin fax yang saat ini sedang berjalan
- ✓ Adanya sistem yang baru pada perusahaan, khususnya pada Departemen Teknologi Informasi akan memberikan kemajuan dan kemudahan pelaporan, yang berakibat pada peningkatan mutu kerja, efisiensi waktu dan perolehan hasil yang maksimal sehingga Permasalahan yang terjadi selama ini bisa teratasi dengan baik.
- ✓ Sebagai bahan acuan atau referensi, sehingga apabila terjadi kekurangan bisa di atasi dengan baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Bagian pokok dari penulisan terdiri dari lima (5) bab dengan penjelasan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini Menguraikan Latar belakang masalah, Perumusan masalah, Ruang lingkup penelitian, Tujuan, Manfaat Penelitian dan Sistematika penulisan

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dari permasalahan yang diambil mencakup tentang sistem dan pembahasan alat-alat yang digunakan dalam perancangan sistem seperti Diagram Dokumen, Diagram Alir Program, Basis Data, Aplikasi Pemrograman PHP

BAB III Metode Penelitian

Dalam bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta alat dan bahan pengembangan sistem (software & hardware).

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menguraikan tentang tampilan aplikasi dan cara pengoperasiannya, serta pembahasan.

BAB V Kesimpulan

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh hasil pembahasan dan saran.

Daftar Pustaka

Lampiran