BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Kota Bandar Lampung merupakan salah satu kota besar yang ada di Indonesia dengan populasi yang begitu padat yaitu sekitar 1.167.101 jiwa (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Lampung, 2014). Selain dengan banyaknya pendatang terutama banyaknya mahasiswa yang merantau ke Bandar Lampung untuk melanjutkan pendidikannya, Kota Bandar Lampung juga merupakan kota transit bagi para masyarakat yang akan menyebrang dari pulau Sumatera menuju pulau Jawa ataupun sebaliknya.

Untuk masyarakat yang merupakan pendatang baru mengalami beberapa permasalahan seperti kurangnya pengetahuan akan informasi mengenai transportasi umum khususnya angkutan kota dan bus rapid transit (BRT). Angkutan umum di Kota Bandar Lampung saat ini sangat banyak dan berbeda-beda warna sesuai dengan rute trayeknya masing–masing, hal ini membuat sebagian masyarakat tidak tahu dengan warna dan rute trayek angkutan umum tersebut karena tidak tertera rute trayek sehingga memaksa masyarakat untuk bertanya–tanya tentang informasi angkutan umum yang ada, informasi yang di tampilkan di media internet juga sangat minim sehingga masyarakat masih sulit untuk mendapat informasi tentang angkutan kota tersebut.

Melihat dari hal tersebut maka penulis membuat aplikasi sistem informasi geografis rute angkutan umum di Bandar Lampung berbasis *mobile* yang dapat membantu masyarakat mencari informasi tentang angkutan umum khususnya di Kota Bandar Lampung sehingga tidak ada lagi masyarakat yang takut tersesat dan malas menggunakan angkutan umum karena hanya dengan membuka *web browser* anda dan mengunjungi *link* sistem informasi geografis rute angkutan umum di Bandar Lampung berbasis *mobile* maka

masyarakat langsung menemukan informasi yang di butuhkannya seperti warna, trayek, dan biaya angkutan umum.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas maka didapatkan suatu rumusan masalah yaitu: Bagaimana merancang suatu sistem yang mempermudah masyarakat dalam mencari informasi rute angkutan umum di bandar lampung berbasis *mobile*?"

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Waktu danTempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari 2017 bertempat di Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung .

1.3.2 Batasan Masalah

Penelitian pada di Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung ini dibatasi sampai dengan :

a. Perancangan dan implementasi suatu sistem informasi geografis rute angkutan kota (Angkot) dan *Bus Rapid Transit* (BRT) di Bandar Lampung.
b. Hak akses pengolahan aplikasi hanya dapat dilakukan oleh admin pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung.
c. Sistem hanya dapat di akses pada *smartphone* atau *handphone* yang mendukung akses *internet*.
d. Sistem yang diolah hanya mencakup informasi rute angkutan kota (Angkot) dan *Bus Rapid Transit* (BRT) di Bandar Lampung.

1.4 Tujuan

Penelitian dilakukan agar penulis dapat mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dari sistem yang ada terhadap proses sistem informasi geografis rute angkutan umum di Bandar Lampung berbasis *mobile* sehingga dapat mempermudah masyarakat dalam mencari informasi angkutan umum di

Kota Bandar Lampung dari sumber yang bisa dipertanggung jawabkan kebenarannya.

1.5 Manfaat

1.5.1 Manfaat dalam penelitian ini yaitu:

a. Mempermudah masyarakat dalam mencari informasi angkutan kota.
b. Mengurangi kesalahan masyarakat dalam menggunakan angkutan kota.
c. Menghemat biaya pengeluaran bagi masyarakat yang tidak biasa menggunakan angkutan umum.
d. Meningkatkan penggunaan angkutan umum kepada masyarakat.

1.5.2 Manfaat bagi peneliti yaitu:

a. Memberikan kemudahan kepada Dinas Perhubungan untuk memberikan sosialisasi tentang angkutan umum.
b. Menghasilkan sistem yang dengan mudah dapat digunakan untuk melakukan pencarian informasi tentang angkutan umum.
c. Memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi gelar S1 (Strata satu) pada Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi *Informatics and Business Institute* Darmajaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

a. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

b. BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh

penulis/peneliti.

c. BAB III Metodelogi Penelitian

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan diperumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

d. BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

e. BABV Simpulan dan Saran

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

f. Daftar Pustaka

g. Lampiran