

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Alamwawai *an Eco-friendly park* Bandar Lampung merupakan taman wisata dan tempat rekreasi keluarga yang terletak di Jl. PB marga desa sukadanaham tanjung karang barat Bandar Lampung, berkonsep ramah lingkungan dan memiliki pemandangan yang indah, laut, kota Bandar Lampung, dan perbukitan. Meskipun alamwawai *an eco-friendly park* masih dalam kota Bandar Lampung, alamwawai mempunyai atmosfer alam dan habitat yang masih alami. Kesegaran udara pegunungan, pepohonan yang rimbun dan satwa-satwa yang hidup di alam bebas menjadikan alamwawai sebagai tempat yang cocok untuk melakukan kegiatan-kegiatan alam seperti camping, outbond, hiking, berkebun dan lain-lain.

Proses bisnis yang berjalan pada wisata alamwawai tidak jauh berbeda dengan tempat wisata lainnya. Promosi tempat rekreasi dilakukan secara konvensional dengan menggunakan brosur/pamphlet dan social media adapun nama-nama tempat rekreasi tersebut meliputi camping ground, amphitheater, teepee diner, family ground, dan lemarto selalu menjadi andalan kami dalam melakukan promosi. Dalam melakukan reservasi untuk camping, alamwawai sangat kesulitan dalam melayani pesanan camping karena proses reservasi dilakukan via telepon atau datang langsung ke alamwawai untuk menyetujui hasil reservasi serta melakukan pembayaran sebagai tanda bukti bahwa telah menyetujui reservasi. Proses transaksi pembayaran dilakukan secara langsung atau transfer via rekening bank

Untuk memaksimalkan proses promosi dan reservasi camping pada wisata alamwawai maka dibutuhkan suatu sistem Tourist Information Center yang digunakan sebagai media penghubung bagi calon pengunjung untuk melihat hasil promosi tempat rekreasi dan reservasi camping. Berbasis *website* karena *website* bersifat umum, setiap calon pengunjung dapat mengakses *website* selama terkoneksi dengan internet tanpa terhalang oleh sistem operasi ataupun media akses yang digunakan. Sistem yang dirancang mempermudah calon pengunjung melakukan proses reservasi tanpa harus datang langsung ke alamwawai, mempermudah pengunjung untuk melihat promosi yang ada. Dengan adanya Pengembangan system TIC (tourist information center) pada wisata alamwawai *an eco-friendly park* diharapkan dapat memberikan dampak yang lebih baik dalam promosi-promosi tempat rekreasi dan reservasi camping pada wisata alamwawai *an eco-friendly park* Bandar Lampung.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka didapatkan rumusan masalah yaitu “Bagaimanakah meningkatkan pelayanan promosi tempat rekreasi dan reservasi camping kepada seluruh calonn konsumen alamwawai dengan mengembangkan sebuah sistem TIC (tourist information center) pada wisata alamwawai *an eco-friendly park* bandar lampung?

1.3 Ruang Lingkup

Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada proses membangun sebuah system TIC (tourist information center) promosi tempat rekreasi dan reservasi camping Sub sistem TIC (tourist information center) dimaksud adalah menyajikan informasi mengenai detil promosi. Sedangkan sub sistem reservasi yaitu pendaftaran peserta camping.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan pada wisata alamwawai .
- b. Memudahkan pengunjung dalam melihat promosi tempat rekreasi yang ada dan reservasi camping pada wisata alamwawai *an eco-friendly park* Bandar lampung.
- c. Mengumpulkan data transaksi dan reservasi yang berkaitan dalam proses pembuatan laporan bulanan dan bukti pembayaran per transaksi oleh pihak owner alamwawai.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan kinerja pegawai dalam pelayanan transaksi dan reservasi kepada seluruh pengunjung alamwawai.
- b. Sistem yang diusulkan dapat memberikan informasi terbaru mengenai promosi-promosi yang ada di alamwawai *an eco-friendly park* Bandar lampung
- c. Sistem yang diusulkan memberikan kemudahan pengecekan data yang dibutuhkan dengan akurat sehingga membantu owner dalam melakukan pengontrolan.
- d. Mempermudah pembuatan laporan bulanan dan bukti transaksi.

1.6 Sistematika Penulisan

a. BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

b. BAB II LANDASAN TEORI

Bagian ini berisi tentang definisi – defnisi dan teori – teori yang digunakan oleh penulis sebagai pendukung dalam pembuatan karya ilmihanya.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini akan dibahas tentang metode – metode penyelesaian permasalahan yang telah dirumuskan dalam perumusan masalah.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini membahas tentang proses hasil dari hasil *sistem* yang dibuat yang terdiri dari pembahasan hasil dan menguraikan tentang kelebihan dan kekurangan dari program yang dibuat.

e. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini membahas tentang simpulan – simpulan berdasarkan temuan – temuan masalah, serta saran – saran yang diberikan berdasarkan temuan sebagai saran yang pengembangan dan implementasinya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN