BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data

a. Teknik Pengamatan (*observation*)

Observasi adalah metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung atau peninjauan secara cermat dan langsung di lapangan atau lokasi penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke CV. Ikan Segar jl H Komarudin gg Hi Ismail no.06 Lk 1 RT/RW 05/00 Kel. Rajabasa Raya Kec. Rajabasa-Lampung. Penulis mengamati bagaimana sistem penyebaran informasi yang dilakukan oleh pihak CV. Ikan Segar serta pengamatan juga dilakukan pada masyarakat umum yang berada wilayah sekitar tentang informasi mengenai CV. Ikan Segar melalui mulut ke mulut. Dari hasil pengamatan yang berlangsung, penulis mendapatkan beberapa masalah yaitu kurang efektif dan optimalnya penyampaian informasi yang dilakukan oleh pihak CV. Ikan Segar, karena media penyampaian informasi pihak CV. Ikan Segar masih sangat minim sehingga tidak sedikit masyarakat luar terbatas dalam mendapatkan informasi mengenai produk dan CV. Ikan Segar itu sendiri.

b. Teknik Wawancara (*Interview Techniqe*)

Teknik wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab langsung dengan narasumber yang berhubungan dengan masalah-masalah yang dibahas untuk mengetahui kebutuhan sistem yang bagaimana yang diingikan oleh pelanggan atau *user*. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara ke beberapa masyarakat sekitar lingkungan dan pelanggan CV. Ikan Segar itu sendiri. Tanya jawab dilakukan beberapa kali selama proses penelitian berlangsung.

3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penulisan skripsi, menggunakan metode *waterfall*. Adapun tahapan-tahapan yang terdapat dalam metode penelitian dengan *waterfall* menggunakan analisis dan desain terstruktur yaitu:

1. Perencanaan (*Planning*)

   Berdasarkan hasil pengumpulan data yang telah dilakukan, maka diperlukan suatu *planning* untuk membangun *website* pada CV. Ikan Segar yang dapat membantu Pihak Owner dalam menyebarluaskan informasinya dan dapat membantu pelanggan agar mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Pengumpulan data tersebut menghasilkan beberapa rencana pembuatan *website* seperti :

   - Membangun suatu *website* yang mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi yang diberikan pihak CV. Ikan Segar.
   - Membangun suatu media informasi stok barang bagi pelanggan.
   - Membangun suatu media pemesanan barang untuk mempermudah pelanggan dalam memesan barang.
   - Membangun sebuah media yang mempermudah pihak Owner dalam menyebarluaskan informasi mengenai produk dan CV. Ikan Segar.

2. Analisis (*Analysis*)

   Pada tahap analisis dimulai dengan menelaah data yang telah didapat secara keseluruhan yang telah tersedia dari berbagai sumber. Metode analisis adalah metode pengumpulan kebutuhan untuk memahami dasar-dasar program yang dibuat, kemampuan kinerja yang ingin dihasilkan, dan perancangan antarmuka pemakai sistem tersebut. Dari tahap analisis yang telah dilakukan pada sistem yang masih berjalan, analisis tersebut menghasilkan beberapa kendala yaitu penyampaian informasi masih dilakukan hanya melalui mulut ke mulut karena dalam pengolahan data

informasi masih dilakukan secara manual hal ini membuat penyampaian informasi perusahaan belum berjalan secara optimal.

Untuk mendapatkan informasi mengenai CV. Ikan Segar dan pelanggan serta masyarakat yang hanya bisa melihat secara langsung mendatangi pada CV. Ikan Segar. Cara seperti ini kurang optimal dan memakan waktu yang lama. Selain itu yang lebih dikhawatirkan lagi adalah jika informasi yang tidak sampai pada pelanggan, bila ini terjadi maka akan merugikan pihak CV. Ikan Segar.

Dan dari hasil analisis sistem yang lama tersebut, penulis mendapatkan suatu rancangan sistem yang akan mempermudah baik pihak Owner CV. Ikan Segar ataupun pihak ekternal dalam mendapakan serta memberikan informasi mengenai CV. Ikan Segar itu sendiri. Selain itu, sistem ini menyediakan media komentar untuk mempermudah pelanggan dalam menyampaikan pelayanan yang ada,. *Website* berbasis *mobile* ini juga memberikan keuntungan bagi pihak Owner CV. Ikan Segar karena *website* dapat dijadikan sebagai media promosi perusahaan.

3. Perancangan (*Design*)

   Tahap ini lebih menekankan pada tahap desain sistem secara menyeluruh, desain sistem dilakukan untuk menindak lanjuti tahap sebelumnya dan sebagai acuan pembuatan program. Pada fase ini penulis melakukan perancangan arsitektur menggunakan *Document Flowchart*, *Data Flow Diagram*, desain *input* dan *output*, rancangan database, rancangan kamus data, dan pengkodeaan.

4. Implementasi (*Implementation*)

   Pada tahap implementasi yaitu pengujian dari desain yang telah dirancang pada perancangan. Pada fase ini penulis melakukan pengkodean

menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, dan HTML5 serta perangkat lunak *MySQL*, XAMPP, dan *sublime text.*

3.3 Jadwal Pengembangan Sistem

Kegiatan penerapan program ini akan dilakukan selama 5 bulan. Dengan detail aktivitas yang akan dilakukan seperti terlihat pada tabel berikut :

Tabel 3.1 Jadwal Pengembangan Sistem.

No	**Kegiatan**	**Bulan APRIL 2017**	**Bulan MEI 2017**	**Bulan JUNI 2017**	**Bulan JULI 2017**	**Bulan AGUSTUS 2017**
1	Perencanaan					
2	Analisis					
3	Desain					
4	Implementasi					

3.4 Perangkat Keras dan Perangkat Lunak

Dalam Perancangan *Website* Implementasi Pemasaran Dan Pemesanan Daging Ikan Giling berbasis *Mobile* Pada CV. Ikan Segar terdapat beberapa perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan yaitu:

3.4.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembuatan *Website* Implementasi Pemasaran dan Pemesanan Daging Ikan Giling berbasis *Mobile* Pada CV. Ikan Segar adalah:

1. Sistem Operasi *Microsoft Windows 10*.
2. Bahasa Pemrograman PHP, HTML5, CSS.

3. *Sublime text.*
4. *MySQL*.
5. XAMPP win 32 1.7.0.
6. Browser Mozilla Firefox / Chrome.

3.3.2 Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan Perancangan *Website* Implementasi Pemasaran dan Pemesanan Daging Ikan Giling berbasis *Mobile* Pada CV. Ikan Segar adalah satu unit Laptop *HP Notebook* dengan spesifikasi sebagai berikut:

1. *Processor Intel(R) core(TM)* i3-5005U CPU *@2.00Hz (4*CPUs*), ~2,0Hz.*
2. Hardisk 500 GB.
3. RAM 4 GB.
4. Generic PnP Monitor.
5. *Keyboard* dan *mouse* standar.