

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi telah memberikan kemudahan bagi kita dalam kehidupan bagi ini, hampir setiap setiap aspek kehidupan sudah memanfaatkan kecanggihan teknologi. Beberapa fasilitas teknologi dimanfaatkan untuk mempermudah komunikasi atau untuk mendapatkan informasi. Kecenderungan masyarakat Indonesia saat ini sangat bergantung pada sesuatu yang *digital*, paradigma ini muncul sebagai akibat kompleksitas segala aspek kehidupan yang menuntut segala proses terjadi secara cepat, tepat, akurat, efektif dan efisien.

Dokter spesialis adalah dokter yang mengkhususkan diri dalam suatu bidang ilmu kedokteran tertentu. Dokter spesialis inilah yang nantinya akan menangani penyakit-penyakit yang tidak bisa ditangani oleh dokter umum. Di Bandar Lampung sendiri terdapat 72 dokter spesialis. Kondisi sistem informasi yang memuat tentang lokasi dan jadwal praktek dokter spesialis di Bandar Lampung belum tersedia. Dalam hal ini masyarakat tidak dapat mencari informasi dimana dan kapan dokter spesialis membuka praktek.

Lokasi praktek dokter spesialis merupakan kebutuhan untuk masyarakat yang cukup penting. Sulitnya mencari informasi lokasi dan jadwal praktek dokter spesialis sangat sering ditemukan oleh masyarakat terutama bagi masyarakat dari luar bandar lampung yang sedang mencari rute ketempat praktek dokter spesialis yang dituju.

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi, teknologi SIG (Sistem Informasi Geografis) yang berbasis mobile dapat membantu pengguna atau masyarakat untuk melihat informasi dengan mudah dan cepat yaitu melalui pemetaan *online*. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti akan membuat “Sistem Informasi Geografis Lokasi dan Jadwal Praktek Dokter Spesialis di Kota Bandar

Lampung Berbasis *mobile*”. Diharapkan sistem ini dapat membantu masyarakat untuk mengetahui lokasi dan informasi jadwal praktek dokter serta menunjukkan arah atau rute yang dapat dilalui untuk sampai di tempat praktek dokter spesialis yang dituju.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut : “Bagaimana membangun suatu Sistem Informasi yang dapat membantu masyarakat memperoleh informasi tentang lokasi dan juga jadwal praktek dokter spesialis di Kota Bandar Lampung”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memberikan ruang lingkup dan agar skripsi ini lebih terarah maka penulis membuat suatu batasan masalah yang diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Daerah yang menjadi sasaran dalam penelitian ini adalah wilayah Bandar Lampung.
2. Ruang lingkup pembahasan ditekankan pada lokasi dan jadwal praktek dokter spesialis di rumah sakit yang ada di bandar lampung.
3. Pengambilan sampel rumah sakit di kota bandar lampung.
4. Ruang lingkup pembahasan menggunakan beberapa spesialis sebagai sampel.
5. Data Dokter yang ditampilkan hanya dokter yang terdaftar pada dinas kesehatan kota Bandar Lampung.
6. Aktivitas pemesanan konsultasi dengan dokter spesialis hanya dapat dilakukan oleh pengguna/user yang sudah mendaftar di sistem.
7. Perangkat yang digunakan harus mempunyai GPS yang aktif
8. Catatan aktivitas(*history*) pasien ditampilkan selama 14 hari setelah pembuatan aktivitas.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi geografis *online* sebagai media pemetaan yang dapat menggambarkan lokasi dan menampilkan informasi jadwal praktek dokter spesialis di Kota Bandar Lampung.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan masyarakat untuk mencari lokasi dan jadwal praktek dokter spesialis di rumah sakit yang ada di kota bandar lampung.
2. Menemukan rute tercepat menuju lokasi praktek dokter spesialis..
3. Penerapan teknologi informasi ini dapat membantu masyarakat untuk belajar tentang perkembangan teknologi khususnya internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

1. BAB I Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

3. BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan di perumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

4. BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

5. BAB V Simpulan dan Saran

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

6. Daftar Pustaka

Pada halaman ini berisikan sumber-sumber referensi yang digunakan pada karya ilmiah ini.

7. Lampiran

Pada halaman ini berisi lampiran berisi keterangan tambahan yang berkaitan dengan isi karya ilmiah seperti dokumen khusus, questioner, alat pengumpul data, ringkasan hasil pengolahan data, tabel, peta atau gambar.

