

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perhitungan dari pembahasan mengenai pengaruh prosedur, pelayanan, pengetahuan konsumen, sanksi pajak terhadap keputusan wajib pajak UMKM di Kota Bandar Lampung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut).

1. Prosedur berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mengikuti relaksasi pajak UMKM di Kota Bandar Lampung.
2. Pelayanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mengikuti relaksasi pajak UMKM di Kota Bandar Lampung.
3. Pengetahuan Konsumen berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mengikuti relaksasi pajak UMKM di Kota Bandar Lampung.
4. Sanksi Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan mengikuti relaksasi pajak UMKM di Kota Bandar Lampung.

#### **5.2 Keterbatasan**

Dari hasil penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan. Adapun beberapa keterbatasan yang dapat ditemukan antara lain:

Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini diantara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Bandar Lampung.
2. Dalam penelitian ini menggunakan empat variabel yaitu prosedur, pelayanan, pengetahuan konsumen, dan sanksi pajak.
3. Keterbatasan tempat dan waktu penelitian

### 5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang ditemukan, maka penelitian mengharapkan saran-saran berikut ini dapat melengkapi penelitian selanjutnya.

1. Peneliti yang akan datang sebaiknya menggunakan objek penelitian tidak hanya pada UMKM yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM Kota Bandar Lampung, melainkan memperluas objek penelitian dan memperbanyak jumlah responden.
2. Peneliti yang akan datang sebaiknya menggunakan variabel-variabel diluar variabel yang diteliti yang dapat mempengaruhi keputusan wajib pajak UMKM yang dapat dijadikan variabel penelitian sehingga dapat dibandingkan dengan penelitian penulis.
3. Peneliti yang akan datang disarankan dapat menggunakan metode lain seperti wawancara langsung kepada responden, survei lapangan dan lain sebagainya.