

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pembahasan Hasil Pengujian

4.2.1 *Interface* Sistem

Adapun *interface*/tampilan antar muka dari sistem yang dibangun adalah sebagai berikut:

a. *Interface* Halaman *User*

1. Halaman tampilan awal

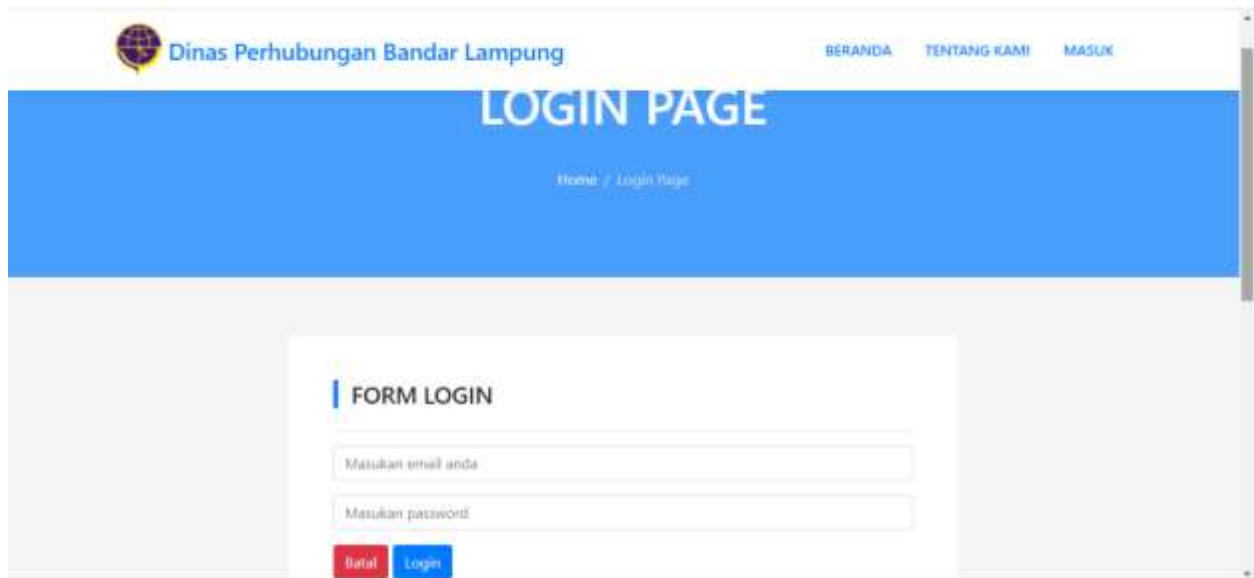
Halaman ini merupakan halaman *user* yang menampilkan halaman awal sebelum masuk ke halaman *login* ataupun masuk kedalam sistem atau aplikasi. Dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.2 halaman tampilan awal

2. Halaman tampilan *login*

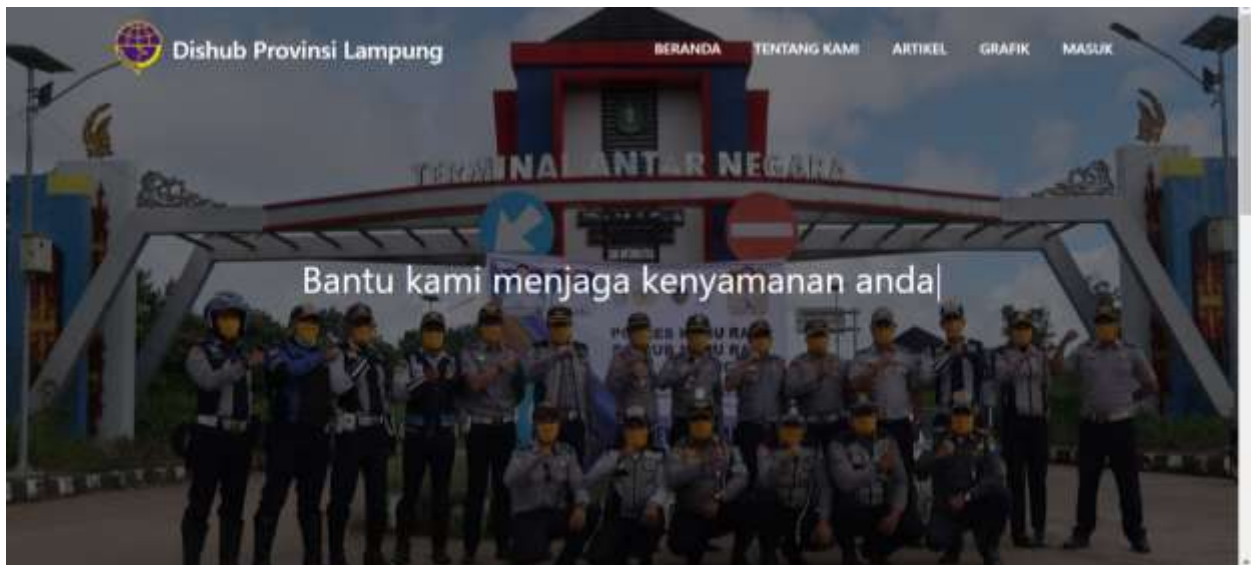
Tampilan ini merupakan tampilan yang digunakan untuk login bagi *user* dimana *user* harus memasukan *username* dan *password* untuk dapat membuka akses ke halaman selanjutnya, dapat dilihat pada gambar 4.3



Gambar 4.3 Halaman tampilan *login*

3. Halaman tampilan utama

Halaman ini merupakan halaman user yang menampilkan halaman utama dari sistem setelah melakukan *login website*. Dapat dilihat pada gambar 4.4



Gambar 4.4 Halaman tampilan utama

4. Halaman Tampilan Pengaduan

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan halaman awal sebelum mengisi form pengaduan. Dapat dilihat pada gambar 4.5



Gambar 4.5 Halaman Tampilan Pengaduan

5. Halaman Tampilan Menu Pengaduan

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan *form* pengisian pengaduan masyarakat untuk diisi oleh *user* dimana pada halaman ini terdapat di *combo box* yang berisi pilihan terkait masalah yang akan disampaikan. Dalam halaman ini user dapat mengirimkan bukti berupa foto dan mengisi keterangan pengaduan pada kolom keterangan juga button kirim untuk mengirim pengaduan kepada dinas perhubungan terkait. Dapat dilihat pada gambar 4.6

FORM PENGADUAN

--Pilih Lokasi--

--Pilih Prasana--

Masukan laporan anda ditambahkan min 30 karakter

Lampirkan bukti (JPG)

Choose File No file chosen

Batal Kirim

Gambar 4.6 Halaman Tampilan Menu Pengaduan

6. Halaman Tampilan Akun *User*

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan akun user yang telah terdaftar pada sistem pengaduan masyarakat .. Dapat dilihat pada gambar 4.7

Foto Profile

Choose File No file chosen

Nama Lengkap: Yudi

Jenis Kelamin: Laki-Laki

Email: yudi@gmail.com

No HP: 082382

Password (Optional): Masukan password jika ingin mengganti, jika tidak maka abaikan saja

Alamat: Gg. dam

Batal Update profile

Gambar 4.7 Halaman Tampilan Akun *User*

7. Halaman Tampilan Menu Laporan *User*

Halaman ini merupakan halaman yang menampilkan laporan yang sudah dibuat masyarakat. Dapat dilihat pada gambar 4.8

HISTORI PENGADUAN MASYARAKAT MENGENAI PRASARANA LALU LINTAS

Show entries

Search:

No. T.	Nama T.	Tanggal T.	Lokasi T.	Laporan T.	Status T.	Bukti Penyelesaian T.
1	Yudi	10-Feb-2022	Simp. Terminal Rajabasa	Traffic light mati sehingga menyebabkan kemacetan Bukti : Uihat foto kondisi	Pengaduan telah diselesaikan	
2	Yudi	20-Feb-2022	Simp. Terminal Rajabasa	Rambu yang dimaksud miring dan akan jatuh Bukti : Uihat foto kondisi	Ditugaskan untuk diselesaikan	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous/Next

Gambar 4.8 Halaman Tampilan Menu Laporan *User*

8. Halaman Tampilan Admin

Halaman ini akan menampilkan halaman admin yang akan bisa mengakses adalah admin pada sistem informasi pengaduan masyarakat mengenai prasarana lalu lintas. Dapat dilihat pada gambar 4.9.



Gambar 4.9 Halaman Tampilan Admin

9. Halaman Tampilan Laporan Pengaduan

Halaman laporan pengaduan ini akan menampilkan laporan pengaduan masyarakat mengenai prasarana lalu lintas pada dinas perhubungan. Dapat dilihat pada gambar 4.10



Gambar 4.10 Halaman Tampilan Laporan Pengaduan

10. Halaman Tampilan Petugas

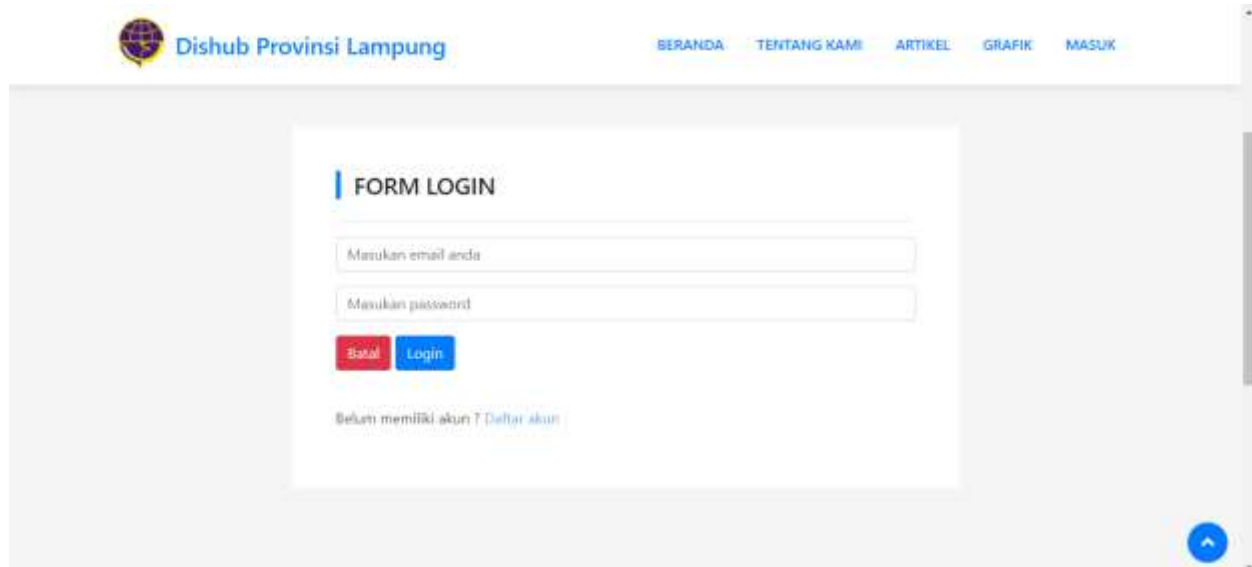
Halaman tampilan petugas akan menampilkan halaman petugas yang hanya bisa diakses oleh petugas dinas perhubungan. Dapat dilihat pada gambar 4.11



Gambar 4.12 Halaman Tampilan Petugas

11. Halaman Tampilan *Register*

Halaman tampilan *register* ini akan menampilkan *form* pendaftaran sebelum *login* ke sistem pengaduan masyarakat. Dapat dilihat pada gambar 4.13



Gambar 4.13 Halaman Tampilan *Register*

12. Halaman Tampilan Cetak Laporan

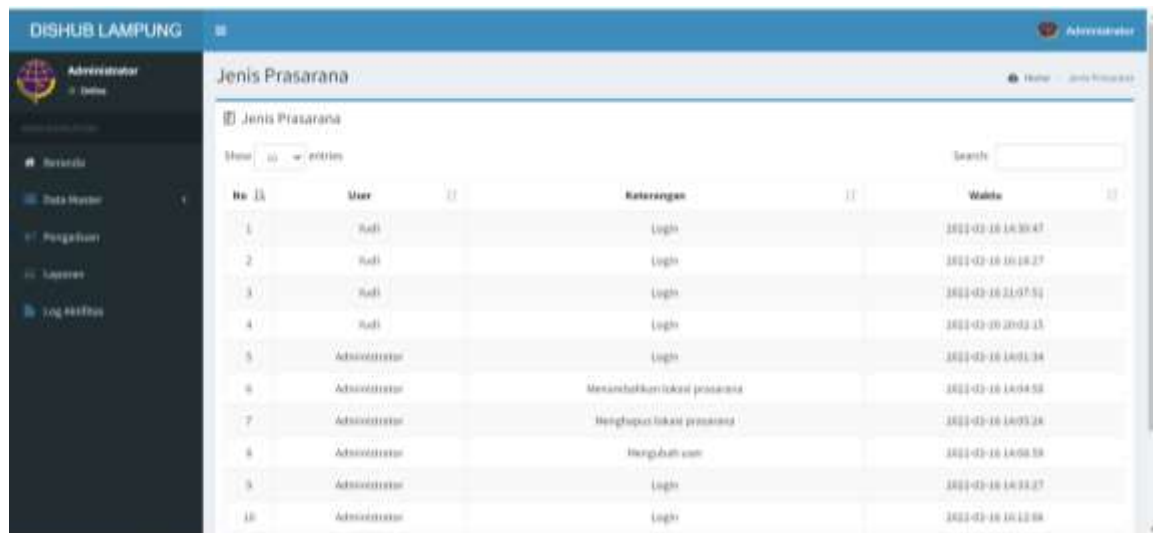
Halaman ini akan menampilkan jika user ingin mencetak laporan pengaduan masyarakat. Dapat dilihat pada gambar 4.14



Gambar 4.14 Halaman Tampilan Cetak Laporan

13. Halaman Tampilan Log Aktivitas

Halaman ini akan menampilkan aktivitas user yang mengakses sistem informasi pengaduan masyarakat mengenai prasarana lalu lintas. Dapat dilihat pada gambar 4.15



Gambar 4.15 Halaman Tampilan Log Aktivitas

4.2 Hasil Pengujian *Black Box Testing*

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun.

Pengujian merupakan hasil dari sistem yang telah dibangun yang kemudian dilakukan pengujian untuk mendapatkan hasil yang sesuai dan untuk menentukan kualitas sistem yang telah dibangun. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan *black box testing* pengujian terhadap fungsi sistem.

Tabel 4.1 Skenario *Black Box Testing*

Pengujian Bagian Admin				
Skenrio Pengujian (admin)	Kasus Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Username & Password	Dapat masuk ke form menu utama untuk admin	Menampilkan halaman login sistem web pengaduan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Masuk Ke Dalam Dashboard Admin	Masuk kedalam sistem web menggunakan id pengguna dan kata sandi yang diinputkan	Dapat masuk ke tampilan dashboard admin	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Membuka halaman master data pengguna	Mengklik dashboard menu master data	Menampilkan halaman master data	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Mengelola Data Lokasi	Dapat menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan	menampilkan data lokasi pengaduan	Sistem berhasil menambahkan data lokasi tetapi tidak dapat menampilkan data yang di upload	Tidak Berhasil
Mengelola Data Prasarana	Dapat menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan data Prasarana	Menampilkan halaman data prasarana	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.1 Skenario *Black Box Testing* (lanjutan)

Menampilkan Data Jenis Prasarana	Dapat menampilkan data jenis prasarana	Jika terdapat data jenis prasarana maka akan menampilkan data jenis prasarana, jika tidak maka data jenis prasarana akan kosong.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Masuk Ke halaman pengaduan	Dapat menampilkan pengaduan dari masyarakat	Berhasil menambahkan konfirmasi pengaduan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Masuk Ke halaman artikel	Dapat menampilkan artikel dan menambahkan gambar	Berhasil dalam menampilkan artikel dan menambahkan gambar	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Masuk Ke halaman laporan	Dapat mencetak laporan pengaduan	Berhasil dalam mencetak laporan pengaduan.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Menambahkan lokasi	Dapat menambahkan lokasi	Berhasil ditambahkan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.1 Skenario *Black Box Testing* (lanjutan)

Pengujian Bagian User (Masyarakat)				
Skenario Pengujian (user)	Kasus Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Username & Password	Dapat masuk ke form menu utama untuk users	Tombol login dapat berfungsi sesuai yang diharapkan.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Mengelola Data Profil	Dapat menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan	Dapat menampilkan halaman profile	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Menampilkan Data Laporan	Dapat menampilkan data Laporan	Jika terdapat data laporan maka akan menampilkan data laporan, jika tidak maka data laporan akan kosong.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Menampilkan halaman pengaduan	Dapat Menampilkan halaman pengaduan	Tekan tombol berfungsi untuk menampilkan menu pengaduan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Menampilkan Artikel	Dapat Menampilkan Artikel	Artikel berfungsi untuk memberi informasi mengenai dinas perhubungan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Menampilkan Grafik	Dapat menampilkan Grafik	Berhasil menampilkan grafik	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.1 Skenario *Black Box Testing* (lanjutan)

Pengujian Bagian Petugas				
Skenario Pengujian (petugas)	Kasus Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Username & Password	Dapat masuk ke form menu utama untuk users	Tombol login dapat berfungsi sesuai yang diharapkan.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Mengelola Data Profil	Dapat menambahkan, mengubah, menghapus dan menampilkan	Menampilkan halaman profile data	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Menampilkan Data Laporan	Dapat menampilkan data Laporan	Jika terdapat data laporan maka akan menampilkan data laporan, jika tidak maka data laporan akan kosong.	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Menampilkan halaman pengaduan	Dapat Menampilkan halaman pengaduan	Tekan tombol berfungsi untuk menampilkan menu pengaduan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil
Menambahkan konfirmasi pengaduan	Dapat menambah konfirmasi pengaduan	Berhasil menambahkan konfirmasi pengaduan	Sesuai dengan yang diharapkan	Berhasil

$$Presentase = \frac{\text{Bobot Keberhasilan}}{\text{Bobot Keberhasilan Maksimal}} \times 100\%$$

$$Presentase = \frac{20}{21} \times 100\% = 95,2\%$$